

## **Bildungsprogramm** 2025

Stand September 2024  
Neue Seminare können Sie über die  
Suche in unserem [Online-Portal](#) finden.

---

Dr. Dietmar Haase,  
Leiter der Sparkassenakademie Niedersachsen



### Herzlich willkommen zum Bildungsprogramm 2025 der Sparkassenakademie Niedersachsen!

Wir freuen uns, Ihnen auch in diesem Jahr ein vielfältiges und innovatives Angebot präsentieren zu dürfen. Unsere Programme sind darauf ausgelegt, die berufliche Entwicklung zu fördern und Ihnen die Werkzeuge für eine erfolgreiche Karriere in der Sparkassen-Finanzgruppe an die Hand zu geben.

Besondere Highlights 2025:

**Blended Learning für Quereinsteigende:** Unser einzigartiges **Blended-Learning-Format** bietet Quereinsteigenden die Möglichkeit, sich umfassend für den Privatkundenvertrieb zu qualifizieren. Erleben Sie eine maßgeschneiderte Kombination aus Online- und Präsenzphasen, die perfekt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist.

**Multikanalberatung:** Mit unserem Qualifizierungskonzept **Multikanalberatung – Fast so nah wie face to face** machen wir Ihre Vertriebsteams fit für die Zukunft. Lernen Sie, wie Sie Ihre Kunden auch in der digitalen Welt optimal betreuen und binden können.

**Nachhaltigkeit im Fokus:** 2025 bieten wir eine überarbeitete Version des **Sustainable Finance Advisors** an! Und das **Zertifikatsprogramm Sustainable Finance**, bisher nur Inhouse verfügbar, steht nun auch als offene Durchführung zur Verfügung. Werden Sie zum Experten für nachhaltige Finanzberatung!

**Deka-InvestmentBerater Professionell:** Unser Leuchtturmprodukt Deka-InvestmentBerater erhält eine neue **Professionell-Variante**, die sich an erfahrene Berater mit fundierten BPA-Kenntnissen richtet. Vertiefen Sie Ihr Wissen und erweitern Sie Ihre Beratungskompetenzen.

**Get Started:** Unsere neue Seminarreihe **Get Started: Fit für den Job - Kompetenzentwicklung für Berufsstartende nach der Ausbildung** unterstützt frisch ausgebildete Azubis beim Einstieg ins Berufsleben und fördert ihre langfristige Bindung an Ihr Haus.

Lassen Sie sich von unserem vielfältigen Angebot inspirieren und nutzen Sie die Chance, Ihre Fähigkeiten und die Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiterzuentwickeln. Wir freuen uns darauf, Sie in unseren Veranstaltungen begrüßen zu dürfen – ob virtuell oder vor Ort!

Ihr

Dr. Dietmar Haase

PS: Die Schulungen zum Produktportfolio der FI und weiteren Themen aus dem Digital Hub befinden sich noch in Abstimmung und werden separat im November veröffentlicht.

# Wussten Sie schon... wir können noch mehr!



- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

Haben Sie eine spezifische oder individuelle Anfrage?

Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail\[at\]svn.de](mailto:akademiemail[at]svn.de)

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Berufseinstieg: Lehrgänge und Fachseminare.....</b>	<b>7</b>
1.1	Bankkaufmann/ Sparkassenkaufmann .....	8
1.1.1	Lehrgänge .....	8
1.1.2	Kompetenzen für Auszubildende .....	8
1.2	Quereinsteigende .....	8
1.3	Studiengänge zum Fachwirt.....	9
1.4	Studiengänge zum Sparkassenbetriebswirt.....	9
1.5	Bachelor-Studienprogramm.....	9
1.6	Ausbildung der Ausbilder .....	9
1.7	Fachseminare .....	9
<b>2</b>	<b>Digitale Beratungskompetenz.....</b>	<b>11</b>
2.1	Fachtagung .....	12
2.2	Führungskräfte.....	12
2.3	Digitale Beratung im stationären Vertrieb (alle Zielgruppen).....	12
2.4	KSC – Qualifizierungsprogramm.....	12
2.5	DBC – Qualifizierungsprogramm .....	13
2.6	BC – Qualifizierungsprogramm.....	13
<b>3</b>	<b>Privatkunden .....</b>	<b>14</b>
3.1	Privatkunden- und Individualkundenberater .....	14
3.1.1	Fachtagungen / Fachseminare .....	15
3.1.2	Seminare zur Fachkompetenz.....	16
3.1.3	Seminare zur verkäuferischen Kompetenz .....	17
3.2	Financial Consultant / Private Banking.....	20
3.2.1	Seminare zur Fachkompetenz.....	21
3.2.2	Seminare zur verkäuferischen Kompetenz .....	22
3.3	Immobilien .....	23
3.3.1	Fachtagungen / Fachseminare .....	23
3.3.2	Seminare zur Fachkompetenz.....	24
3.3.3	Seminare zur verkäuferischen Kompetenz .....	25
3.4	Versicherungen .....	25
3.4.1	Fachtagungen / Fachseminare .....	25
3.4.2	Seminare zur verkäuferischen Kompetenz .....	25
<b>4</b>	<b>Firmenkunden .....</b>	<b>26</b>
4.1	Firmen-, Gewerbe- und Geschäftskundenberater.....	27
4.1.1	Fachtagungen / Fachseminare .....	27
4.1.2	Seminare zur Fachkompetenz.....	27
4.1.3	Seminare zur verkäuferischen Kompetenz .....	29
4.2	Marktfolge, Kreditanalyse, Abwicklung und Sanierung .....	29
4.2.1	Fachtagungen / Fachseminare .....	29

4.2.2	Seminare zur Fachkompetenz.....	29
4.3	Immobilien.....	32
4.3.1	Fachtagungen / Fachseminare.....	32
4.3.2	Seminare zur Fachkompetenz.....	32
<b>5</b>	<b>Stab.....</b>	<b>34</b>
5.1	Banksteuerung.....	34
5.1.1	Fachtagungen / Fachseminare.....	34
5.1.2	Seminare zur Fachkompetenz.....	34
5.1.3	Seminare zur verkäuferischen Kompetenz.....	34
5.2	Beauftragtenwesen / Compliance, Geldwäsche, Gleichstellung.....	35
5.2.1	Fachtagungen / Fachseminare.....	35
5.2.2	Seminare zur Fachkompetenz.....	35
5.3	Beauftragtenwesen / Datenschutz, Notfall.....	35
5.3.1	Fachtagungen / Fachseminare.....	35
5.3.2	Seminare zur Fachkompetenz.....	35
5.4	Medialer Vertrieb.....	36
5.4.1	Fachtagungen / Fachseminare.....	36
5.4.2	Seminare zur Fachkompetenz.....	36
5.4.3	Seminare aus der Informationstechnologie.....	37
5.5	Organisation.....	37
5.5.1	Fachtagungen / Fachseminare.....	37
5.5.2	Seminare zur Fachkompetenz.....	37
5.6	Personal.....	37
5.6.1	Fachtagungen / Fachseminare.....	37
5.6.2	Seminare zur Fachkompetenz.....	37
5.6.3	Seminare zur Mitarbeiterunterstützung.....	38
5.7	Rechnungswesen und Statistik.....	39
5.7.1	Fachtagungen / Fachseminare.....	39
5.7.2	Seminare zur Fachkompetenz.....	39
5.8	Recht und Revision.....	39
5.8.1	Fachtagungen / Fachseminare.....	39
5.8.2	Seminare zur Fachkompetenz.....	39
5.9	Vertriebsmanagement und Marketing.....	41
5.9.1	Fachtagungen / Fachseminare.....	41
5.9.2	Seminare zur Fachkompetenz.....	41
5.10	Vorstandssekretariat.....	42
5.10.1	Fachtagungen / Fachseminare.....	42
5.10.2	Seminare zur Fachkompetenz.....	42
5.11	Zahlungsverkehr.....	42
5.11.1	Fachtagungen / Fachseminare.....	42
5.11.2	Seminare zur Fachkompetenz.....	42
5.12	Zusatzangebote.....	43

<b>6</b>	<b>Verwaltungsräte und Vorstände .....</b>	<b>44</b>
6.1	Verwaltungsräte.....	44
6.2	Vorstände.....	44
<b>7</b>	<b>Führung.....</b>	<b>46</b>
7.1	Fachseminar.....	47
7.2	Talent Management Programm - auf dem Weg zu mehr Verantwortung .....	47
7.3	General Management Programm – grundlegendes Führungs-Know-how .....	47
7.4	Focused Management Skills – Führungs-Know-how vertiefen.....	47
<b>8</b>	<b>Persönliche Weiterentwicklung.....</b>	<b>49</b>
8.1	Persönlichkeitsentwicklung .....	50
8.2	Gesundheit.....	50
8.3	Selbstmanagement.....	50
8.4	Skills und Kompetenzen .....	51
8.5	Team.....	51
8.6	Change.....	52
8.7	Frauen in Karriere .....	52
<b>9</b>	<b>Digitale und agile Zukunft - Sparkassen [agil_digital] .....</b>	<b>53</b>
9.1	Analyse – Status Quo definieren.....	54
9.2	Konzeption.....	54
9.2.1	Mindset & Kultur entwickeln .....	54
9.2.2	Grundlagen für den Transformationsprozess schaffen .....	54
9.3	Umsetzung.....	55
9.3.1	Erfolgreich im Transformationsprozess führen .....	55
9.3.2	Erfolgreich im Transformationsprozess arbeiten .....	55
9.4	Verstetigung – Netzwerke aufbauen und Erfahrungen nutzen .....	55
<b>10</b>	<b>Organisatorische Hinweise .....</b>	<b>56</b>
10.1	Ansprechpartner, Kontakt, Veranstaltungsort.....	56
10.2	Sprachform.....	56
10.3	Anmeldungen .....	56
10.4	Dresscode.....	57
10.5	Zimmervermittlung.....	57
10.6	Mittagessen .....	57
10.7	Stornierungen.....	58
10.8	Teilnehmerzahlen .....	58
10.9	Inhouse-Veranstaltungen: Dauer und Ausstattung.....	58
10.10	Preise .....	58
10.11	Generelle Fragen.....	59

# 1 Berufseinstieg: Lehrgänge und Fachseminare

---

Markus Stang

Stellvertretender Akademieleiter / Leiter Fachliche Aus- und Weiterbildung



## Kontakt

Unser Lehrgangsangebot bleibt so digital und flexibel, wie Sie es schon aus dem letzten Jahr kennen. Und entwickelt sich dennoch stetig weiter.

Für die weiter steigende Zahl an **Quereinsteigenden** bieten wir Ihnen nun noch mehr Termine für unser komplett eigenständiges niedersächsisches Blended-Learning-Format an. Fachlich und vertrieblich angelehnt an die AO 2020 erlangen die Teilnehmer und Teilnehmerinnen das Wissen und Können, um insbesondere im Privatkundenvertrieb tätig zu sein. Durch die erfolgreiche Prüfungsteilnahme und den Abschluss Sparkassenkaufmann/-frau öffnen sich Türen und Perspektiven. Motivation von Anfang an! Mit unserem Angebot „Seiteneinstieg-Basis“ ermöglichen wir eine deutlich abgespeckte Alternative, die ausschließlich grundlegendes Wissen rund um Karten und Konten schult und trainiert. Und schließlich können Sie auch auf eine ganz schlanke Onboarding-Variante setzen und ein dafür konzipiertes WBT mit weiteren digitalen und/oder Inhouse-Formaten kombinieren. Das ist maximale Flexibilität!

Wir bereiten Ihre **Auszubildenden** auch weiterhin auf die gestreckte Abschlussprüfung Teil I mit einem zweitägigen Online-Format vor. Und die Vorbereitungskurse auf die gestreckte Abschlussprüfung Teil II können Sie wahlweise als Online- oder Präsenzformat buchen. Sie entscheiden!

Die Weiterbildung zum **Sparkassenbetriebswirt** ist in vielfältigen Kombinationen in den Dimensionen Präsenz-Online und Vollzeit-Nebenberuflich machbar. Und Sie können Ihre Mitarbeitenden dabei auch noch im Vertiefungsteil sowohl in Hannover als auch in den Räumen der LzO in Oldenburg qualifizieren. Gelebtes Regionalprinzip!

Last but not least: mit unseren beiden berufsintegrierten **dualen Studiengängen** punkten Sie sowohl bei der Akquise von Abiturienten als auch in Sachen Mitarbeiterbindung bei Ihren frisch ausgelernten Auszubildenden.

Arbeitgeberattraktivität pur!

---

## 1.1 Bankkaufmann/ Sparkassenkaufmann

### 1.1.1 Lehrgänge

Web-Code	Titel	Ko-Op
AT-DIG GAP I	Abschlusstutorial digital - GAP I	
AT GAP II	Abschlusstutorial Sparkassenkaufmann GAP II (Präsenz)	
AT-DIG GAP II	Abschlusstutorial Sparkassenkaufmann GAP II (digital)	
QUL_NEU	Qualifizierungslehrgang zum Sparkassenkaufmann / zur Sparkassenkauffrau (IDD)	
PRUEFUNGS.TV	Prüfungs.TV	

### 1.1.2 Kompetenzen für Auszubildende

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2102	Kundenorientiertes Verhalten und Verkaufen für Auszubildende Block I - IV	
FT2109	Stark starten bei der Nr. 1 - Forum für Auszubildende	
SM1566	<b>neu!</b> Online-Seminar 'SCHUFA-Praxis für Auszubildende' (Digitaler Workshop)	
SM2102	<b>neu!</b> Viel Stoff für Prüfungen? Na und!? – Lerntechniken, die funktionieren!	
SM2167	<b>neu!</b> Fotografisches Gedächtnis für Auszubildende - Wissen in Rekordzeit einprägen und sicher behalten	
WB2708	Online-Seminar: So kommunizieren wir als Sparkasse – Basis Text-Training	
SM2708	Selbst- und Zeitmanagement	
SR3009	<b>neu!</b> Online-Seminarreihe: Get Started: Fit für den Job - Kompetenzentwicklung für Berufsstartende nach der Ausbildung	

## 1.2 Quereinsteigende

Web-Code	Titel	Ko-Op
QUL_NEU	Qualifizierungslehrgang zum Sparkassenkaufmann / zur Sparkassenkauffrau (IDD)	
WBT2701	E-Learning: Basiswissen für Quereinsteigende	
QUS 1	<b>neu!</b> Quereinstieg-Basis	
WBT2104	OSPlus_neo für neue Mitarbeiter	
WB2708	Online-Seminar: So kommunizieren wir als Sparkasse – Basis Text-Training	
SM2164	Neu in der Sparkasse: Fit für die Kunden – fit für den Service!	
SM3461	Grundlagen des Bankgeschäfts für Quereinsteigende	
WB1533	<b>neu!</b> Webinar: SCHUFA für Quereinsteigende (digitale Schulungsveranstaltung)	
SM1889	Online-Seminar: Crash-Kurs für Quereinsteigende im Bereich Firmen- und Gewerbekunden (Markt und Marktfolge)	
SM3459	<b>neu!</b> Online-Seminar: OSPlus-Portal - Basisschulung für Quereinsteigende: Grundlagen für das Arbeiten mit der OSPlus-Portal-Anwendung der FI	

### Wussten Sie schon? Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

### Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)



### 1.3 Studiengänge zum Fachwirt

Web-Code	Titel	Ko-Op
GS	Studiengang zum Sparkassenfachwirt für Kundenberatung - Grundstudium (Kundenberaterlehrgang)	
KBL	Studiengang zum Sparkassenfachwirt für Kundenberatung - Aufbaustudium (Kundenberaterlehrgang)	
BFO	Studiengang zum Bankfachwirt online	
BFOK	Studiengang zum Bankfachwirt online (kompakt)	
UAQ	Lehrgang Unternehmerische Aufbauqualifikation mit Abschluss Bankfachwirt (Sparkassenakademie)	

### 1.4 Studiengänge zum Sparkassenbetriebswirt

Web-Code	Titel	Ko-Op
FL	Studiengang zum Sparkassenbetriebswirt (Sparkassenfachlehrgang)	
VFL	Vertiefungsteil des Studiengangs zum Sparkassenbetriebswirt	
VFLO	Vertiefungsteil des Studiengangs zum Sparkassenbetriebswirt online	
ERP	Ergänzungsprüfung Bank- und Sparkassengeschäfte	

### 1.5 Bachelor-Studienprogramm

Web-Code	Titel	Ko-Op
BAA	Berufsintegriertes Bachelor-Studienprogramm (ausbildungsbegleitend)	
BAB	Berufsintegriertes Bachelor-Studienprogramm (berufsbegleitend nach der Ausbildung)	

### 1.6 Ausbildung der Ausbilder

Web-Code	Titel	Ko-Op
ADA-DIGITAL	Lehrgang Ausbildung der Ausbilder - digital	

### 1.7 Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FS1100	Fachseminar Interne Revision	H/P
FS1100_1	Fachseminar Interne Revision - Grundlagen der Innenrevision	P
FS1100_2	Fachseminar Interne Revision - Gesprächsführung für Revisoren	P
FS1100_3	Fachseminar Interne Revision - Prüfung des Wertpapierdienstleistungs- und Depotgeschäfts	H
FS1100_4	Fachseminar Interne Revision - Vorprüfung des Jahresabschlusses	H
FS1100_5	Fachseminar Interne Revision - Prüfung des Kreditgeschäfts	P
FS1100_6	Fachseminar Interne Revision - Prüfung IKS	H
FS1100_7	Fachseminar Interne Revision - Prüfung des Risikomanagements und Controllings	H
FS1100_8	Fachseminar Interne Revision - Handelsgeschäfte der Sparkassen und ihre Prüfung	H
FS1100_9	Fachseminar Interne Revision - Prüfung doloser Handlungen	H
FS1100_10	Fachseminar Interne Revision - Abschlusskolloquium	H/P
FS1101	Fachseminar IT-Revision (Online- & Präsenzkurs mit Zertifikat)	DO
FS1104	Fachseminar Finanzbuchhaltung	H/P
FS1300	Fachseminar Individualkundenbetreuung (IDD-Anrechnung)	
FS1302	Fachseminar Individualkundenbetreuung – kompakt (VdZ PK) (IDD-Anrechnung)	H
FS1303	Fachseminar Financial Consultant (IDD)	
FS1401	Fachseminar Medialer Vertrieb - Internetmanagement (Online- & Präsenzkurs mit Zertifikat)	DO
FS1403	Zertifikatsprogramm Medialer Vertrieb - Electronic Banking	DO
FS1600	Fachseminar Marketing und Vertriebsmanagement	

<b>Web-Code</b>	<b>Titel</b>	<b>Ko-Op</b>
FS1802	Fachseminar Firmenkundenbetreuung (IDD-Anrechnung)	H
FS1804	Fachseminar Gewerbekundenbetreuung	
FS1806	Zertifikatsprogramm Baufinanzierung	DO
FS2102	Zertifikatsprogramm Train the Trainer - Trainerkompetenzen entwickeln und ausbauen	DO
FS2602	Fachseminar Mitarbeiterführung - motivierendes Leadership & zielführendes Management	
FS2603	Lernerfolgskontrolle im Rahmen des Fachseminars Mitarbeiterführung - motivierendes Leadership & zielführendes Management	

## 2 Digitale Beratungskompetenz

Heike Schildmeier  
Trainerin Digitale Beratung



[Kontakt](#)

Luisa Tasky  
Trainerin Digitale Beratung



[Kontakt](#)

Willkommen in der „Das geht nicht wieder weg“- Kategorie Digitale Beratung!

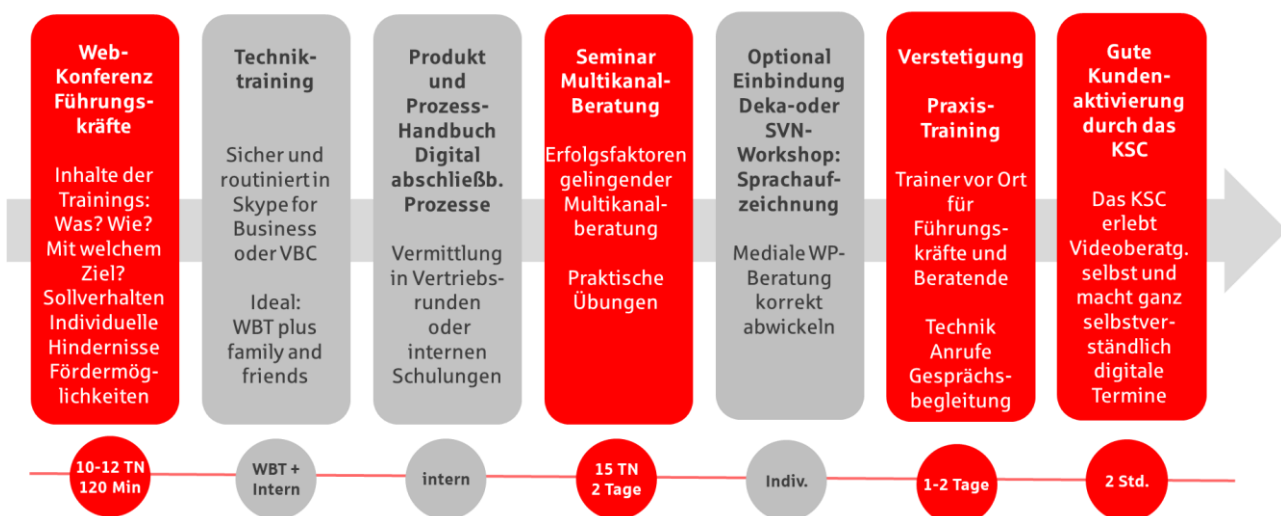
Sie haben die Omnikanalberatung schon eingeführt? Super! – Dann haben wir die Angebote für Verstetigung und Fresh-Ups.

Sie stehen davor die Omnikanalberatung einzuführen? Super! Bitte sprechen Sie früh mit uns, damit wir Ihnen mit unserer Praxiserfahrung von Anfang an nützlich sein können.

Über kurz oder lang werden all unsere Kunden in die digitale Finanzwelt wandern – Unsere Filialen werden dadurch nicht überflüssig, aber DIE Drehscheibe für alle Kontaktwege. Umso wichtiger also, heute Ihre Vertriebsteams fit für die Zukunft zu machen und in die Altersvorsorge Ihrer Sparkasse zu investieren: die Bindung der Kunden auch in der digitalen Welt.

Wir setzen alles daran, Sie bei der Qualifizierung optimal zu unterstützen. Gemeinsam planen wir Ihr Qualifikationskonzept, ausgehend von Ihrer aktuellen Vertriebsstrategie, orientiert am Umsetzungsbaukasten und Verbandsleitfaden. Gewohnt individuell kombinieren wir dabei interne Bausteine, WBTs und Hospitationen mit Webinarformaten, Präsenztrainings und Reviews am Arbeitsplatz.

### Qualifizierungskonzept – „Multikanal-Beratung – Fast so nah wie face to face“



Für die Einführung oder Weiterentwicklung von **Omnikanalberatung im stationären Vertrieb, KSC, DBC und BC-Einheiten** werden Sie in dieser Kategorie fündig.

## 2.1 Fachtagung

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2108	Praxistage Multikanalberatung	

## 2.2 Führungskräfte

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2108	Praxistage Multikanalberatung	
WB2604	Online-Seminar: Klar und menschlich. Führungskommunikation per E-Mail und Chat	
WB2606	Online-Workshop: Digitale Vertriebsrunden mit Erfolg und Spaß	

### Wussten Sie schon?

Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

### Haben Sie eine individuelle Anfrage?

Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)

## 2.3 Digitale Beratung im stationären Vertrieb (alle Zielgruppen)

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2019	Digi-Coaches - Umsetzungskonzept für digitale Multiplikatoren	
SM2168	neu! Coaching rund um die Mediale Beratung für Führungskräfte und interne TrainerInnen (IDD)	
WB2024	Qualifizierungskonzept Multikanalberatung - Nähe geht auch digital!	
WB2014	Onlineseminar: Führungskräfte-Auftakt Multikanalberatung	
IH2175	Multikanalberatung: Nähe geht auch digital! Erfolgreiche Kontaktaufnahme und Onlinegesprächsführung	
IH2196	Techniktraining Skype for Business, VBC und Co für jeden Tag	
IH2197	Multikanalberatung: Und, läuft's? Training am Arbeitsplatz und Review	
IH2014	LoopLearning - netzwerkorientiertes Lernen in Ihrer Sparkasse	
IH2138	iPad@work - das iPad erfolgreich in der Beratung und im Arbeitsalltag nutzen	
SM2007	Die digitale Sparkassenwelt - Digitales Basiswissen im Vertrieb	
IH2130	Fit und aktiv im medialen Vertrieb	
WB2703	Online-Seminar: flexABILITY - flexible Grenzen finden - Arbeit, Privates und ich	
WB2705	Online-Seminar: Mobiles arbeiten - gelassen und effizient	
WBT2103	WBT: Online-Trainingscamp für Ihr mediales Beratungsprogramm - Technikkills für Skype for Business	
WBT2109	WBT: Online-Trainingscamp für den Videoberaterchat	
IH2210	Deka-InvestmentBerater - Multikanal	
IH2170	Sprachaufzeichnung bei Wertpapierorders - Korrekt und sympathisch wie wir!	
WB2709	Online-Seminar: Mit der KI zu besseren Texten - Die Trickkiste für das Arbeiten mit generativer KI	

## 2.4 KSC – Qualifizierungsprogramm

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2145	KSC-Qualifizierungsprogramm: Aufbau und Ausbau Ihrer Kunden-Service-Center-Einheiten: Kunden-Service-Center Inbound und Outbound, Digitale Beratungs-Center und Business-Line	
IH2146	KSC-Qualifizierungsprogramm: Führen im KSC, DBC und BC	
IH2147	KSC-Qualifizierungsprogramm: Erfolgreich im KSC Inbound telefonieren	
IH2148	KSC-Qualifizierungsprogramm: Erfolgreich im KSC am Telefon verkaufen (IDD)	

IH2149	Erfolgreich im KSC Outbound telefonieren
IH2153	KSC-Qualifizierungsprogramm: Zeitgemäße schriftliche Kommunikation über Mails, E-Postfach und Chat
IH2164	KSC-Qualifizierungsprogramm: Stimmarbeit und Sprachgestaltung am Telefon
SM2146	KSC-Profis: Mit Persönlichkeit punkten (IDD)
SM2147	KSC-Profis: Souverän switchen vom Service-Call zum Sales-Call (IDD)
SM2148	KSC- und DBC-Profis: Digitale Kommunikation per Mail und Chat

## 2.5 DBC – Qualifizierungsprogramm

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2171	DBC-Qualifizierungsprogramm: Erfolgreich im Digitalen Beratungs-Center (IDD)	
IH2171_2	DBC-Qualifizierungsprogramm: Erfolgreiche Kundenaktivierung und Videoberatung mit Screensharing (IDD)	
IH2171_3	DBC-Qualifizierungsprogramm: Training am Arbeitsplatz im Digitalen Beratungs-Center	
SM2148	KSC- und DBC-Profis: Digitale Kommunikation per Mail und Chat	
SM2155	DBC-Profis: Frischer Wind in der digitalen Beratung (IDD)	
IH2193	Zirkeltraining DBC Beratungspraxis - In Bewegung für Spaß im digitalen Vertrieb	
SM2160	Deka-InvestmentBerater DBC: Zentral in Hannover! (IDD) besteht aus den Bausteinen SM2160_0 bis SM2160_7	

## 2.6 BC – Qualifizierungsprogramm

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2150	BC-Qualifizierungsprogramm: Erfolgreich im Business-Center (IDD)	
IH2150_2	BC-Qualifizierungsprogramm: Erfolgreiche Telefonkontakte, Videoberatung und Screensharing (IDD)	
IH2150_3	BC-Qualifizierungsprogramm: Training am Arbeitsplatz im Business-Center	
SM1885	Kreditführerschein - starke, fachliche Kompetenz: Qualifikation für Geschäfts-/Gewerbekundenberater und Business-Center-Agents	
SM2154	BC-Profis: Selbst- und Zeitmanagement im Business-Center (IDD)	
SM2153	BC-Profis: Aktiv, vertriebsstark und zufrieden im BusinessCenter (IDD)	

## 3 Privatkunden

### 3.1 Privatkunden- und Individualkundenberater

---

Torsten Siebert  
Bildungsreferent Wertpapiergeschäft und Vertriebsmanagement



#### Kontakt

Hier finden Sie unser umfangreiches Weiterbildungsangebot für Privat- und Individualkundenberatende.

Der Erhalt der Sachkunde im Wertpapiergeschäft ist ein absolutes Muss für alle Beratenden mit WP-Kompetenz. Um Sie hier bei der Umsetzung zu unterstützen, haben wir **neue Seminare sowohl für Anlageberaterinnen und Anlageberater wie auch für Vertriebsbeauftragte** aufgelegt.

Ergänzend dazu steht auch weiterhin das **WBT „Recht in der Anlageberatung“** jederzeit auf Abruf zur Verfügung.

Für das Thema Nachhaltigkeit bieten wir 2025 eine neue überarbeitete Version des **Sustainable Finance Advisors** – hier entscheiden Sie selbst, ob Sie im Nachgang zusätzlich eine Zertifikatsprüfung ablegen wollen.

Für den Bereich Vertriebsmanagement wollen wir die bislang immer anlassbezogen durchgeführten Erfahrungsaustausche als feste Größe im Bildungsprogramm etablieren. Die **Erfahrungsaustausche Vertriebssteuerung** und **Nachwuchskunden** sind für 2025 bereits terminiert.

Sollten Sie individuelle Wünsche haben, so kontaktieren Sie mich gerne und wir sprechen gemeinsame über mögliche Inhouse-Formate.

Viel Spaß beim Lesen

---

Dominik Pastor  
Referent für den Bereich Recht



### Kontakt

Die praxisrelevanten Themen des Erbrechts sowie Vollmachts- und Betreuungsrecht werden auch in 2025 weiterhin im Fokus stehen.

Sowohl aus Kunden- als auch aus Sparkassensicht geben wir Ihnen viel wichtige Impulse! Das Leistungsfeld **Generationenmanagement** nimmt hierbei im Individualkundenbereich eine immer bedeutsamere Rolle ein.

Ich freue mich auf den Austausch mit Ihnen bei vielen spannenden Seminaren und Webinaren zu diesen Themen – oder auch zum **Erfahrungsaustausch für Fortgeschrittene**.

Und auch zu weiteren rechtlich geprägten Themen, wie z. B. Gesellschafts-, Vollstreckungs- oder Insolvenzrecht haben wir viele aktuelle und praxisorientierte Veranstaltungen im Angebot!

Sollten Sie individuelle Wünsche haben, so kontaktieren Sie mich gerne und wir sprechen gemeinsam über mögliche Inhouse-Formate.

### 3.1.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2104	Fachtagung für Bereichsleiter und Geschäftsstellenleiter Privatkunden	
FT2110	Fachtagung Sparkassen-Finanzkonzept (Privates Finanzkonzept)	
FT 1300	Forum Individualkunden- und Vermögensbetreuung	
FT1305	Fachtagung Wertpapiergeschäft	
FT2106	Fachtagung Versicherungsgeschäft (IDD)	
FS1302	Fachseminar Individualkundenbetreuung – kompakt (VdZ PK) (IDD)	H
FS1300	Fachseminar Individualkundenbetreuung (IDD)	H
FS1806	Zertifikatsprogramm Baufinanzierung	DO

### 3.1.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB2114	Vertriebskultur etablieren und Marktmitarbeiter für den Vertrieb motivieren	DO
SM1348	Das Wertpapiergeschäft mit Individualkunden intensivieren	DO
WB1326	Webinarreihe Aktien	
SM1316	ZFC: Aktuelle volkswirtschaftliche Trends	
WBT1513	Recht in der Anlageberatung für Anlageberater - online	
SM1375	Sachkunde für Anlageberater - für Einsteiger und Updater	
SM1374	Online-Seminar: Der Vertriebsbeauftragte in Theorie & Praxis	
SM1370	Update Sachkunde für Mitglieder des Produktausschusses 2025	
SM1300_2025	Aktuelle Steuerthemen aus Sicht der Anlageberatung 2025	
SM1309_2025	Praxisforum Anlageberatung 2025: Vorsprung durch professionelles Wissen	
WB1515	Webinar: ZFC: Minderjährige und Betreute in der Erbegemeinschaft – inkl. Spezialfragen zum elterlichen Sorgerecht	
SM1515	ZFC: Bankgeschäfte mit Betreuten und Vorsorgebevollmächtigten inkl. OSPlus-Handhabe	
SM1508	ZFC: Umgang mit demenziell erkrankten Kunden - Problemstellungen und Lösungsansätze aus psychologischer und rechtlicher Sicht unter Berücksichtigung des Vollmachts- und Betreuungsrechts	H
WB1502	Webinar: Geldanlage vermögender Kunden unter rechtlicher Betreuung	
SM1543	ZFC: Beratung in der Zielgruppe 60+ Vollmacht, Patientenverfügung, Pflege und Co. - Optimale Absicherung Ihrer Kunden als Instrument zur langfristigen Kundenbindung	
WB1501	ZFC: Webinar: Optimale Absicherung durch Testament/Erbvertrag, Vollmacht und Patientenverfügung - unter Berücksichtigung aktueller höchstrichterlicher Rechtsprechung	
SM1511	ZFC: Abwicklung von Nachlasskonten	H
WB1531	<b>neu!</b> Webinar: Bestehende Immobilienfinanzierungen im Erbfall	
SM18148	<b>neu!</b> Die Immobilie als Vermögensanlage – Basisseminar (IDD)	
SM18149	<b>neu!</b> Die Immobilie als Vermögensanlage – Praxis-Workshop (IDD)	
SM1512	Legitimationsfragen in der Praxis	
SM1525	ZFC: Klärung erbrechtlicher und erbschaftsteuerlicher Probleme	
SM1509	Erfahrungsaustausch zum Erbrecht (inkl. EU-ErbVO) und Betreuungs- und Vollmachtsrecht in der Sparkassenpraxis	H
SM1639	Erfahrungsaustausch Nachwuchskunden	
SM1638	Erfahrungsaustausch Vertriebssteuerung	
WB1500	ZFC: Webinar: Die EU-Erbrechtsverordnung (ErbVO) – Neuerungen und Auswirkungen auf die Sparkassenpraxis	
SM1308	ZFC: Strategische Ruhestandsplanung für 'topvermögende' Private Banking Kunden (IDD)	
SM1519	Online-Workshop Spezialfragen des Pfändungsschutzkontos	
SM1361	ZFC: Sustainable Finance und ESG im Fokus der Anlageberatung	
SM1372	Sustainable Finance Advisor	
SM1522	Grundlagen des Verbraucherdarlehensrechts	
SM1545	Praxisdialog Verbraucherdarlehensrecht	H
WB1823	Webinar: Update – Fallstudien zur Abgrenzung Verbraucher – Unternehmer aus der Kreditvergabepaxis	
SM1358	Online-Seminar Steuern in der Privatkundenberatung (Modul 1)	
SM1359	Online-Seminar Steuern in der Privatkundenberatung (Modul 2)	



### 3.1.3 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

**Stefan Schwarz**  
Trainer Privat- und Individualkunden



[Kontakt](#)

**Dirk Walhorn**  
Leiter Führungs- und Verkaufstraining



[Kontakt](#)

Das neue Private Finanzkonzept wurde in den letzten beiden Jahren in fast allen Sparkassen eingeführt. In einigen Häusern hat es sich bereits zu dem Standardberatungs-Tool für die Privat- und Individualkunden entwickelt.

Gerne unterstützen wir dort, wo noch Entwicklungspotenzial in der Umsetzung liegt. Dafür bieten wir verschiedene Möglichkeiten, die wir individuell mit Ihnen abstimmen können. Ein intensiveres Aufbaustraining erhalten Sie mit **Power-Selling**. Kurze Vertriebsimpulse erarbeiten wir mit den Teilnehmenden im **Review** und direkte Unterstützung in den Beratungsgesprächen bieten wir beim **Training am Arbeitsplatz**. Mit unserer Zertifizierung zum/zur **Geprüfte/r Sparkassen-Finanzkonzept Berater/in** rückt das Private Finanzkonzept für die Beratenden noch intensiver in den Fokus.

Auch für Mitarbeitende, die neu in die Beratung starten, haben wir umfangreiche Unterstützungsmaßnahmen zum Finanzkonzept wie unsere Web Based Trainings **Grundlagen** und **Souverän anwenden** sowie die Präsenzveranstaltung **Training für Neueinsteiger**.

Das Private Finanzkonzept hat jüngst bedeutende Aktualisierungen erfahren, wie z. B. „Schenken & Vererben“. Schauen Sie sich auch dazu unser Angebot an.

Auch das kommende Jahr wird wieder Veränderungen und damit Herausforderungen im Beratungsalltag mit sich bringen. Gerade war der Zins noch zurückgekehrt und schon fragen wir uns: „Wo will er hin?“ Egal in welche Richtung diese Entwicklung gehen wird, die Qualifizierung der Beratenden im Wertpapiergeschäft ist und bleibt eine sinnvolle Investition.

Deshalb wird unser Leuchtturmprodukt – der **Deka-InvestmentBerater-Lehrgang** - nun auch um zusätzliche Varianten erweitert. Der seit 2015 existierende Lehrgang mit dem Ziel, die Wertpapierberatung im BPA-Gespräch qualitativ aufzuwerten, ist DIE geeignete Fortbildung für Wertpapierberatungseinsteiger und Beratende, die noch wenig Erfahrung mit dem BPA haben. Die **neue Professionell-Variante** richtet sich an Beratende mit langjähriger Vertriebserfahrung und guten BPA-Kenntnissen. Hier stehen Folgegespräche und das „Hin zum SOLL-Portfolio“ im Fokus, so dass auch „alte Berater-Hasen“ einen Mehrwert aus dieser Schulungsmaßnahme erhalten.

Beide Lehrgänge gibt es natürlich auch als **Multikanal-Version**, damit die Beratenden nicht nur stationär sondern auch im Bereich der digitalen Beratung sicher auftreten und ihre Kunden begeistern können.

Und für die Profis aus digitalen Beratungszentren bieten wir seit 2021 den **DIB-DBC** an. So haben wir für alle Vertriebswege in Kooperation mit der Deka eine praxisrelevante und schon von über 1.300 Beratenden absolvierte Fortbildung im Angebot.

## Deka-InvestmentBerater – eine erfolgreiche Fortbildungsfamilie

### Das Akademieangebot zur Qualitätssteigerung in der Wertpapierberatung

IH2144

#### Deka-Investmentberater

Für Privat- und Individualkundenberater, die erst kurz in der Wertpapierberatung eingesetzt sind oder künftig eingesetzt werden sollen.

Ziel: Qualitative Steigerung der Wertpapierberatung im BPA-Gespräch

IH2211

#### Deka-Investmentberater - Professionell

Für Privat- und Individualkundenberater, die seit Jahren in der Wertpapierberatung tätig sind und den BPA bereits professionell nutzen

Ziel: Qualitative Steigerung der Wertpapierberatung in Folgegesprächen und bei verschiedenen Marktsituationen

IH2144

#### Deka-Investmentberater Multikanal

Zielgruppe und Inhalte wie oben.

Zusätzlich werden hier die digitalen Kenntnisse der Teilnehmenden gesteigert

IH2211

#### Deka-Investmentberater - Professionell Multikanal

Zielgruppe und Inhalte wie oben.

Zusätzlich werden hier die digitalen Kenntnisse der Teilnehmenden gesteigert

SM2115

#### Deka-Investmentberater Zentral in Hannover

Zielgruppe und Inhalte wie bei Deka-Investmentberater.

Der Lehrgang wird in der Akademie durchgeführt. So können auch Teilnehmer von kleineren Sparkassen oder Nachrücker qualifiziert werden

SM2160

#### Deka-Investmentberater DBC Zentral

in Hannover

Für Spezialisten aus dem digitalen Beratungszentrum.

Qualitative Steigerung bei der Nutzung der digitalen Welt im Wertpapierberatungsgespräch mit Blick auf das genutzte Echtsystem.

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2172	Service-Qualität - Durchschnitt oder Service plus?!	
IH2160	Hohes Einkommen und geringes Vermögen = Potenzialkunden im IKB-Geschäft	
IH2107	Update-Workshop: Mit neuem Schwung schlafende Kundenverbindungen reaktivieren	
IH2108	Mitbewerberangebote kennen und konkurrenzieren (IDD)	
SM2103	<b>neu!</b> Service in English	
IH2104	Outboundtelefonie im stationären Vertrieb - Intensivierung oder Extensivierung (IDD)	
IH2114	Girokonto: Besser als umsonst	
WB2120	Onlineseminar: Vertriebstraining - Preisstolz	
WB2119	Webinar: Zinsangebote professionell konkurrenzieren – fresh money akquirieren	
IH2165	Smart-Selling mit Bündelprodukten (IDD)	
IH2186	Vertriebstraining Altersvorsorge (IDD)	
IH2118	OSPlus_neo: Anlageberatung (BPA) - Vertrieboptimierter Einsatz	
IH2130	Fit und aktiv im medialen Vertrieb	
IH2105	Frisch in der Beratung: So geht's mit OSPlus_neo (IDD)	
IH2144	Deka-Investmentberater	
IH2210	Deka-InvestmentBerater - Multikanal	
SM2115	Deka-InvestmentBerater - Zentral in Hannover!	
SM2160	Deka-InvestmentBerater DBC: Zentral in Hannover! (IDD) besteht aus den Bausteinen SM2160_0 bis SM2160_7	
IH2211	<b>neu!</b> Deka-InvestmentBerater - Professionell	
WBT2106	Privates Finanzkonzept - Für Neueinsteiger: Grundlagen	
IH2201	Privates Finanzkonzept - Für Neueinsteiger: Training für Neueinsteiger	
WBT2107	Privates Finanzkonzept - Für Beratende: Das Private Finanzkonzept souverän anwenden	
IH2179	Privates Finanzkonzept - Für Beratende: Power-Selling (IDD)	
IH2203	Privates Finanzkonzept - Für Beratende: Review	
IH2202	Privates Finanzkonzept - Für Beratende - Training am Arbeitsplatz (IDD)	
IH2162	Privates Finanzkonzept - Zertifizierung 'Geprüfte/r Sparkassen-Finanzkonzept Berater/in' (IDD)	

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2204	Privates Finanzkonzept - Vertriebsorientierte Administration	
SM2647	Privates Finanzkonzept - Führen mit dem Finanzkonzept: Beratende konsequent begleiten	
WBT2108	Mediales Finanzkonzept - Hybrid beraten: Das Private Finanzkonzept effizient nutzen	
WBT2202	Mediales Finanzkonzept - Einführung Mediales SFK	
WBT2105	Privates Finanzkonzept - Schenken & Vererben: Einstieg und Überblick	
IH2209	Privates Finanzkonzept - Schenken & Vererben: Vertriebschancen nutzen	
WB2125	Privates Finanzkonzept - Schenken & Vererben: Rechtliche Betrachtung	
WB2124	Privates Finanzkonzept - Schenken & Vererben: Steuerliche Betrachtung	
IH2216	Zielorientierte Begegnung mit trauernden Kunden	
IH2191	Nachlassabwicklung vertriebsorientiert nutzen	
IH2207	<b>neu!</b> OptiMa - Gemeinsam besser! Effektive Kundenbetreuung durch Teamarbeit	
IH2208	<b>neu!</b> OptiMa - Konten, Karten und mehr - Servicelenkung in digitalen Kanälen	
IH2214	<b>neu!</b> OptiMa - Neukundengewinnung: Nachhaltiges Empfehlungsmanagement - Networking - Storytelling	
WB2111	Data-Analytics: Next-Best-Action - Webinare und Lernvideo	
IH2213	Erfolgreiche Ansprache mit integriertem Ansprachemanagement (IAM) - (IDD)	
IH2194	Der optimierte "Berater"-Alltag mit dem integrierten Ansprachemanagement (IAM)	
IH2184	Mehr Umsatz und nachhaltige Kundenbindung mit Verkaufspsychologie	
IH2122	Markterfolg steigern durch internes Vertriebscoaching	
SR2101	Ausbildung zum Vertriebsbegleiter	DO
IH2141	Schlüssel zur Selbstkenntnis - STRUCTOGRAM® - Trainings-System 1	
IH2142	Schlüssel zur Menschenkenntnis - STRUCTOGRAM® - Trainings-System 2	
IH2143	Schlüssel zum Kunden / zum Mitarbeiter zur praktischen Anwendung - STRUCTOGRAM® Trainingssystem 3	
IH2115	Mimikresonanz® Faszination Mimik und Körpersprache - "Ich sehe das, was Du nicht sagst!"	
SM2332	Humor verkauft!	
IH2163	Baufinanzierung ist einfach - mit OSPlus_neo Baufinanzierung (IDD)	
IH2165	Smart Selling mit Bündelprodukten	
SM2106	<b>neu!</b> Bewältigung schwieriger Kommunikationssituationen in Brennpunktstandorten	
IH2212	<b>neu!</b> Visualisieren im Kundengespräch - Entscheidungsprozesse unterstützen	
IH2192	<b>neu!</b> Female Finance: Agil lernen - individuell beraten	
WB2126	<b>neu!</b> Webinar: Onlinebanking chipTAN und pushTAN	

## 3.2 Financial Consultant / Private Banking

Markus Ernst  
Trainer Private Banking und Individualkundengeschäft



[Kontakt](#)

„Nah am Leben“ – Unter diesem Motto nimmt das Private Banking und Individualkundengeschäft unserer Sparkassen auch im Jahr 2025 weiter Fahrt auf.

Entdecken Sie in unserem vielfältigen Weiterbildungsprogramm neue Ideen und Anregungen sowie interessante Vertriebsansätze für Ihre erfolgreichen Beratungsgespräche.

Da die kürzeste Entfernung zwischen zwei Punkten bekanntlich eine gerade Linie ist, haben wir für Sie unter dem Link **Private Banking und Financial Consultant** alle wesentlichen Qualifizierungsmaßnahmen direkt neben dem vollständigen Bildungsprogramm zusammengestellt. So gelangen Sie schnell und übersichtlich zu den entsprechenden Bildungsangeboten. Gern informieren wir Sie auf Anfrage auch zu den jeweiligen ZFC-Angeboten zur Qualitätssicherung für Ihre Re-Zertifizierung und IDD-Anrechnung.

Also: Machen Sie sich auf den Weg – wir sorgen dafür, dass Sie auf dem richtigen Kurs bleiben und stehen Ihnen ebenfalls gerne für Fragen per Mail oder Telefon zur Verfügung!

**Wussten Sie schon?  
Wir können noch mehr!**

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

**Haben Sie eine individuelle Anfrage?  
Zögern Sie nicht, uns anzurufen!**

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)

### 3.2.1 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
FS1303	Fachseminar Financial Consultant (IDD)	
SM1316	ZFC: Volkswirtschaftliche aktuelle Trends	
SM1326	ZFC: Fachforum Financial Consultant (IDD-Anrechnung)	
SM1313_2025	ZFC: Finanzplanungsforum 2025: Aktuelle Herausforderungen und neue Entwicklungen	
SM1314_2025	ZFC: Steuerrecht aktuell aus Sicht der Finanzplanung 2025	
SM1304	ZFC: Modernes Aktienmanagement - Erfolgreich Handeln mit System	
SM1306	ZFC: Gestaltung von Familienvermögen (IDD-Anrechnung)	
WB1515	ZFC: Webinar: Minderjährige und Betreute in der Erbengemeinschaft - inkl. Spezialfragen zum elterlichen Sorgerecht	
SM1535	ZFC: Generationenmanagement in der Sparkassenpraxis	
SM1508	ZFC: Umgang mit demenziell erkrankten Kunden - Problemstellungen und Lösungsansätze aus psychologischer und rechtlicher Sicht unter Berücksichtigung des Vollmachts- und Betreuungsrechts (IDD-Anrechnung)	H
SM1358	Online-Seminar Steuern in der Privatkundenberatung (Modul 1)	
SM1359	Online-Seminar Steuern in der Privatkundenberatung (Modul 2)	
SM1373	ZFC: Steuergestaltungen beim Vererben und Schenken	
WB1326	Webinarreihe Anlage in Aktien	
SM1374	Online-Seminar: Der Vertriebsbeauftragte in Theorie & Praxis	
SM1375	Sachkunde für Anlageberater - für Einsteiger und Updater	
WBT1513	Recht in der Anlageberatung für Anlageberater - online	
WB1322	ZFC: Webinar Bitcoin, Blockchain, Token - Neue Anlageformen unter die Lupe genommen	
WB1324	ZFC: Webinar Basiswissen Edelmetalle	
WB1324_1	ZFC: Webinar Aufbauwissen Edelmetalle	
SM1331	ZFC: Erfolgreiche Beratung und Akquisition von Stiftungen	H
SM1308	ZFC: Strategische Ruhestandsplanung für 'topvermögende' Private Banking Kunden (IDD-Anrechnung)	
SM1547	Online-Seminar: ZFC: Erbrecht 4.0: Vermögensnachfolge digital, real, international	
SM1333	ZFC: Immobilien in der Nachfolgeberatung (IDD-Anrechnung)	H
SM1319	ZFC: Immobilienmanagement für Financial Consultants (IDD-Anrechnung)	
SM1301	ZFC: Attraktive Gestaltungsmittel statt überholte Produktidee: mit Versicherungen im Private Banking punkten (IDD-Anrechnung)	
SM1310	ZFC: Der Unternehmer als Private Banking Kunde (IDD-Anrechnung)	H
SM1307	ZFC: Akuter Handlungsbedarf für Landwirte: Konfliktfelder der Höfeordnung im Kontext moderner Landwirtschaft (IDD-Anrechnung)	
SM1330	ZFC: Die eigene Nachfolge: Das unbekannt Land! – größte Irrtümer und Risiken in der Nachfolgeberatung	DO
SM18120	Deri-X-perte Update - Ganzheitliches Währungsmanagement	
SM1372	Sustainable Finance Advisor	
SM1361	ZFC: Sustainable Finance	
WB1529	Webinar: ZFC: Was tun, wenn das Kind in den Brunnen gefallen ist? – Reparatur misslungener erbrechtlicher Verfügungen sowie Probleme der Wechselbezüglichkeit	
WB1500	ZFC: Webinar: Die EU-Erbrechtsverordnung (ErbVO) – Neuerungen und Auswirkungen auf die Sparkassenpraxis	
SM1543	ZFC: Beratung in der Zielgruppe 60+ Vollmacht, Patientenverfügung, Pflege und Co. - Optimale Absicherung Ihrer Kunden als Instrument zur langfristigen Kundenbindung	
WB1501	ZFC: Webinar: Optimale Absicherung durch Testament/Erbvertrag, Vollmacht und Patientenverfügung - unter Berücksichtigung aktueller höchstrichterlicher Rechtsprechung	
WB1502	ZFC: Webinar: Geldanlage vermögender Kunden unter rechtlicher Betreuung	
SM1344_1	ZFC: Von der Bilanzanalyse zum Vertrieb (Fortsetzung von "Bilanzanalyse für FK-Betreuer im PB und für VuV)	H

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM18148	neu! Die Immobilie als Vermögensanlage – Basisseminar (IDD)	
SM18149	neu! Die Immobilie als Vermögensanlage – Praxis-Workshop (IDD)	
WB1309	Online-Seminar: ZFC: Ruhestandsplanung und Risikomanagement für Firmenkunden (IDD-Anrechnung)	

### 3.2.2 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2507	ZFC: Private Banking 2.0 - Das Strategiegelgespräch innerhalb der 360 Grad Beratung: Vertrieb, Gesprächsführung und Umsetzung unter OSPlus_neo (IDD)	
IH2508	ZFC: Der Beratungsprozess im Private Banking 2.0 - die Leistungsfelder sicher und kompetent beraten (IDD)	
IH2505	Individuelles Coaching/Mentoring im Private Banking	
SM1369	ZFC: Nachhaltiges Empfehlungsmanagement - Networking - Neukundenakquise	
SM1311	ZFC: Storytelling als Erfolgsfaktor im Private Banking - Weshalb unser Gehirn Stories braucht - Basisseminar	
SM1315	ZFC: Behavioral Finance: Die Psychologie der Anlageentscheidung - Kundengespräche in Zeiten der Unsicherheit	DO
IH2501	Die Konkurrenz - Was andere Top-Verkäufer erfolgreich macht	
SM1337	ZFC: Private Banking: Neue Wege für Einkommenskunden und die Zielgruppe Next Generation (IDD-Anrechnung)	
SM1329	ZFC: Die '11-Gebote der Ruhestandsplanung' - Firmen- und Gewerbekunden für Ruhestandsplanung und Lebensrisiken gewinnen und begeistern (IDD-Anrechnung)	
WB1529	ZFC: Webinar: Was tun, wenn das Kind in den Brunnen gefallen ist? Reparatur misslungener erbrechtlicher Verfügungen sowie Probleme der Wechselbezüglichkeit	
SM1535	ZFC: Generationenmanagement in der Sparkassenpraxis	
IH2175	Multikanalberatung im stationären Vertrieb - Nähe geht auch digital!	
IH2170	Sprachaufzeichnung bei Wertpapierorders - Korrekt und sympathisch wie wir!	

## 3.3 Immobilien

Anika Kreikenbaum  
Referentin Kreditgeschäft



[Kontakt](#)

Michael Siegmund  
Referent Verbund- und Immobiliengeschäft



[Kontakt](#)

r u d i – Die Abkürzung r u d i steht für das Projekt „Rund um die Immobilie“. Ziel ist es, die Sparkassen zur Nr. 1 beim Thema „Immobilien“ zu machen. Wie gelingt das? Wir begleiten Kunden auf ihrer individuellen Immobilienreise und über alle Nutzungsphasen der Immobilie hinweg. Lassen Sie uns Ihren Mitarbeitenden im **Workshop: Immobilienkompetenz ausbauen mit „r u d i“** mit auf diese Reise nehmen. Diese Kundenreise hat viele „Stationen“. Damit Ihre Mitarbeitenden Ihre Kunden an diesen „Stationen“ bestmöglich abholen, bietet sich der **Workshop Akquisetelefonate in der Baufinanzierung** an.

Ob Neubau, Kauf oder Modernisierung: Im Anschluss an die Finanzierung einer Immobilie ist die Beleihungswertermittlung ein ebenso bedeutsames Thema im Kreditprozess. Neben der **Qualifizierung zum Sachkundigen Mitarbeiter** bieten wir die **Ausbildung zum Immobiliengutachter Stufe 1** an, mit der Sie einfache Standardrenditeimmobilien bis zu einem Verkehrswert von 3 Mio. Euro mit einem BelWertV-konformen Gutachten versehen können.

Darüber hinaus finden Sie auf den nächsten Seiten ein umfangreiches Angebot von Seminaren zur revolvierenden Fortbildung, die alle als Weiterbildungsmaßnahme anerkannt sind.

Weiterhin bieten wir verschiedenste Seminare rund um das Thema Baufinanzierung, Sicherheiten und Steuern an.

Sie haben einen individuellen Wunsch zu einem fachlichen Qualifizierungsseminar in Ihrer Sparkasse? Dann sprechen Sie uns gerne an.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Durchblättern unseres Bildungsprogramms und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.

### 3.3.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2401	Fachtagung Immobiliengeschäft (IDD-Anrechnung)	
FT1805	Fachtagung Immobilienbewertung	
FS1806	Zertifikatsprogramm Baufinanzierung	DO

### 3.3.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB1832	Webinar-Reihe: Know-how - Energetische Modernisierungsmaßnahmen	
WB2402	Online-Seminar: Sachkunde gem. Anforderungen an die Immobilien-Darlehensvergabe-Sachkunde-Verordnung - Grundqualifikation (3 x 90 Min.)	
WB2401	Webinar: Fresh-Up zur Wohnimmobilienkreditrichtlinie	
SM18147	<b>neu!</b> Fit für Fördermittel: Die öffentlichen Förderprogramme der KfW	
SM1860	Recht der Kreditsicherung: Besicherung privater Immobilienkredite	
SM18123	Online-Seminar: Immobilien - Steuerlich attraktiv	
SM1568	<b>neu!</b> Online-Seminar: Mietrecht bei Wohnimmobilien	
SM1569	<b>neu!</b> Online-Seminar: Gewerberaummietrecht - aktuell	
WB1534	<b>neu!</b> Webinar: Wohnungseigentumsrecht	
WB1531	<b>neu!</b> Webinar: Bestehende Immobilienfinanzierungen im Erbfall	
SM18148	<b>neu!</b> Die Immobilie als Vermögensanlage – Basisseminar (IDD)	
SM18149	<b>neu!</b> Die Immobilie als Vermögensanlage – Praxis-Workshop (IDD)	
SM1883	Einführung in die Baukreditsachbearbeitung	DO
WB1828	Webinar: Elektronische Kreditakte – Praxistipps zur täglichen Arbeit im OSPlus-Archiv ZDA	
SM1840	Grundlagen der Markt- und Beleihungswertermittlung (Qualifikation zum/zur Sachkundigen Mitarbeiter/-in)	
SM1850	Immobiliengutachter/-in (Sparkassenakademie) - Stufe 1	
SM1868	Online-Requalifizierungsprüfung für Immobiliengutachter/-in (Sparkassenakademie) - Stufe 1	
SM18105	<b>neu!</b> Gutachtencheck für Immobilienbewerter/-innen - Hält mein Gutachten bzw. meine Wertermittlung einer internen oder externen Prüfung stand?	
SM1844	Bewertung von Erbbaurechtsobjekten	
SM1843	Berücksichtigung von Rechten und Belastungen bei der Beleihungswertermittlung von Grundstücken (inkl. Erbbaurecht)	
SM1851	Praxis der Immobilienbesichtigung	H
SM1846	Bauschäden erkennen, beurteilen und bewerten	H
SM1866	Aktuelles aus dem Baurecht: Spezialseminar für Immobiliengutachter, -berater und -makler	
SM1854	Workshop 'Gute Gutachtenstellung'	
SM1878	Update: Aktuelle Themen der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung und Immobilienbewertungsprozesse der BelWertV	
SM18128	Online-Seminar: Aufsichtsrechtliche Themen der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung	
SM18142	<b>neu!</b> Online-Seminar: Nachhaltigkeit in der Immobilienbewertung	
SM18143	<b>neu!</b> Online-Seminar: Datenrecherche für die Immobilienbewertung	
SM1849	Grundlagenschulung für das ImmobiliengeschäftsRating	
IH2412	<b>neu!</b> Onlineseminar: r u d i - die neue Effizienz der Baufinanzierung	

#### Wussten Sie schon? Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

#### Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)



### 3.3.3 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2401	Erfolgreich in der Baufinanzierung (IDD-Anrechnung)	
SM2404	Souverän in schwierigen Baufinanzierungs-Situationen (IDD-Anrechnung)	
SM2415	DIGITAL! Ist Baufinanzierung einfach - mit OSPlus_neo Baufinanzierung (IDD-Anrechnung)	
SM2415	Inhouseangebot: DIGITAL! Ist Baufinanzierung einfach	
SM2417	neu! Kompaktseminar Vermittlerbetreuung - Einsteiger	
SM2418	neu! Kompaktseminar Vermittlerbetreuung - Fortgeschrittene	
IH2410	neu! Workshop:Immobilienkompetenz ausbauen mit "r u d i"	
IH2412	neu! Onlineseminar: r u d i - die neue Effizienz der Baufinanzierung	
SM2416	Erfahrungsaustausch Multilender / transparente Beratung	
IH2411	neu! Akquisetelefonate in der Baufinanzierung	
SM2404	Souverän in schwierigen Baufinanzierungs-Situationen (IDD-Anrechnung)	
SM2404	Inhouse: Souverän in schwierigen Baufinanzierungs-Situationen (IDD)	
SM2402	neu! Best Practice - Workshop Immobilienfinanzierung (IDD-Anrechnung)	
SM2403	Baufinanzierung Spezial: Verkaufen! (IDD-Anrechnung)	
IH2411	neu! Akquisetelefonate in der Baufinanzierung	

## 3.4 Versicherungen

### 3.4.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2106	Fachtagung Versicherungsgeschäft (IDD-Anrechnung)	

### 3.4.2 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2165	Smart-Selling mit Bündelprodukten (IDD)	

## 4 Firmenkunden

---

Martina Greimann  
Trainerin Vertrieb Firmenkunden



[Kontakt](#)

Anika Kreikenbaum  
Referentin Kreditgeschäft



[Kontakt](#)

Nachdem wir das **Zertifikatsprogramm Sustainable Finance** bislang ausschließlich als Inhouse-Veranstaltung durchgeführt haben, bieten wir im Rahmen unseres Bildungsprogramms 2025 nun auch offene Durchführungen bei uns in der Sparkassenakademie an.

Das Angebot beinhaltet alle Bausteine des Programms, so dass mit erfolgreichem Abschluss ein Zertifikat mit dem Titel „Geprüfte Beraterin/Geprüfter Berater Sustainable Finance“ erworben wird. Die Termine für die offenen Durchführungen finden Sie bei uns im Online-Portal.

Es besteht weiterhin die Möglichkeit das Zertifikatsprogramms Sustainable Finance als Inhouse-Veranstaltung in Ihrer Sparkasse durchzuführen. Kommen Sie hierzu für eine Planung gerne frühzeitig auf uns zu.

Neben einem umfassenden Beratungsangebot, um die gewerblichen Kundinnen und Kunden bei ihrer Transformation zu begleiten, ist eine nachhaltige Finanzierung von zentraler Bedeutung. Hierfür wurde für die Sparkassen-Finanzgruppe das Finanzierungsrahmenwerk erarbeitet. Mit dem S-Transformationskredit ist es für die Sparkassen möglich, sich gegenüber dem Wettbewerb positiv abzugrenzen und ein nachhaltiges Kreditportfolio aufzubauen.

Unser Schulungskonzept **Nachhaltig finanzieren mit dem Finanzierungsrahmenwerk – Der S-Transformationskredit** befähigt die Teilnehmerinnen und Teilnehmer in einem abgerundeten Mix aus Web Based Trainings und Präsenzschiung, um das Finanzierungsrahmenwerk in Form des Trafofi-Checks in OSPlus in der Praxis am Kunden anzuwenden.

Über diese Formate hinaus bieten wir Ihnen wieder eine Vielzahl von fachlichen und vertrieblich ausgerichteten Veranstaltungen, um vorhandenes Wissen aufzufrischen und neues Wissen zu erwerben.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Durchblättern unseres Bildungsprogramms und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.

---

## 4.1 Firmen-, Gewerbe- und Geschäftskundenberater

### 4.1.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1802	Fachtagung Firmenkunden Führungskräfte	
FT1806	Fachtagung Firmenkunden Markt und Marktfolge	
FT1800	Fachtagung Agrarkundengeschäft	
FT1807	Fachtagung Leasing	
FS1802	Fachseminar Firmenkundenbetreuung (IDD-Anrechnung)	H
FS1804	Fachseminar Gewerbekundenbetreuung	H

#### Wussten Sie schon? Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

#### Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)

### 4.1.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1885	Kreditführerschein - starke, fachliche Kompetenz: Qualifikation für Geschäfts-/Gewerbekundenberater/-innen und BusinessCenter-Agents	
SM1889	Online-Seminar: Crash-Kurs für Quereinsteiger im Bereich Firmen- und Gewerbekunden (Markt und Marktfolge)	
SM1802	Betriebswirtschaftliches Seminar für das gewerbliche Kreditgeschäft	
SM1100	Dynamische Bilanzanalyse mit EBIL - Teil 1	
SM1101	Dynamische Bilanzanalyse mit EBIL - Teil 2	
SM1808	Wie zukunftssicher ist die Kapitaldienstfähigkeit?	
SM1891	Die Analyse von Konzernbilanzen	H
SM1892	Plausibilisierung von Ertrags- und Finanzplanungen aus Bankensicht	
SM1158	Bankbilanzpolitik und Bankbilanzanalyse	DO
SM1813	Praxisorientierte Existenzgründungsberatung (IDD-Anrechnung)	H
SM18119	Leasing neu erleben: Investitionen.Einfach.Machen.	H
SM18147	<b>neu!</b> Fit für Fördermittel: Die öffentlichen Förderprogramme der KfW	
SM18139	<b>neu!</b> Betriebswirtschaftliches Know-how zur Beratung meines Firmenkunden auf Augenhöhe	
SM1105	Fresh-up: Praxisorientiertes Training der Votierungskompetenz bei der Kreditierung mittelständischer Unternehmen aus betriebswirtschaftlicher Sicht	H
SM1806	Online-Seminar: Fresh-up: Verprobung und effiziente Analyse von Unterlagen zur Bonitätsprüfung	
SM1869	Fresh-up: Betriebswirtschaftliche Beurteilung typischer Schwachstellen mittelständischer Unternehmen	
SM1821	Online-Seminar: Fresh-up: Betriebswirtschaftliche Beurteilung von Unternehmen in Investitions- und Wachstumsphasen	
SR2302	Zertifikatsprogramm Sustainable Finance	
SR1804	<b>neu!</b> Nachhaltig finanzieren mit dem Finanzierungsrahmenwerk - Der S-Transformationskredit	
SM18136	Finanzierung von Photovoltaikanlagen	
SM18137	Grundlagenseminar für Windkraftfinanzierungen	
SM18138	Energieeffizienzmaßnahmen im gewerblichen Bereich	
SM18141	Erneuerbare Energien für Kommunkundenbetreuer/-innen	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1819	Handwerksunternehmen betriebswirtschaftlich beurteilen	
SM18101	Krankenhäuser betriebswirtschaftlich beurteilen und finanzieren	DO
SM1837	Grundlagen der Grundstücks- und Projektentwicklung	K
SM1807	Online-Seminar: Grundlagen des Bauträgergeschäfts - Anwendung der Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV)	
SM18146	<b>neu!</b> Online-Seminar: Risikofrüherkennung, Krise und Intensivbetreuung im Bauträger- und Immobiliengeschäft	
SM18132	Grundlagen des Konsortialkreditgeschäfts	
SM1834	Risikomanagement und Sanierung bei der Finanzierung von Gewerbeimmobilien	
SM1879	Grundlagen des Geschäfts mit Kommunkunden und institutionellen Kunden	DO
SM1849	Grundlagenschulung für das ImmobiliengeschäftsRating	
SM1803	<b>neu!</b> Grundlagenschulung für das Sparkassen-StandardRating	
SM1860	Recht der Kreditsicherung: Besicherung privater Immobilienkredite	
SM1861	Recht der Kreditsicherung: Sicherheiten im gewerblichen Kreditgeschäft	
SM1112	Einführung in die Besteuerung von Firmenkunden	
SM1112_1	Besteuerung der Firmenkunden - Vertiefungsseminar	
SM18122	Online-Seminar: Immobilien der Firmenkunden - Steuerlich verstehen	
SM1568	<b>neu!</b> Online-Seminar: Mietrecht bei Wohnimmobilien	
SM1569	<b>neu!</b> Online-Seminar: Gewerberaummietrecht - aktuell	
WB1534	<b>neu!</b> Webinar: Wohnungseigentumsrecht	
WB1531	<b>neu!</b> Webinar: Bestehende Immobilienfinanzierungen im Erbfall	
SM1500	Gesellschafts- und Unternehmensrecht	
WB1518	Webinar: Die BGB-Gesellschaft als Kunde der Sparkasse Teil I - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
WB1519	Webinar: Die BGB-Gesellschaft als Kunde der Sparkasse Teil II - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
SM1504	ZFC: Die Planung und Gestaltung der Unternehmensnachfolge	
SM1330	ZFC: Die eigene Nachfolge: Das unbekannt Land! – größte Irrtümer und Risiken in der Nachfolgeberatung	DO
SM1307	ZFC: Akuter Handlungsbedarf für Landwirte: Konfliktfelder der Höfeordnung im Kontext moderner Landwirtschaft	
SM1870	Update für Heilberufeberater/-innen - Neuerungen und aktuelle Trends bei niedergelassenen Ärzten	H
SM18140	Online-Seminar: Indikatoren aus dem unterjährigen Zahlenmaterial als potenzielle Krisenhinweise	
SM18121	Ausgewählte Aspekte der Kreditwürdigkeitsprüfung in Krisensituationen	
SR1800	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs)	H
SR1800_1	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 1: Der Gesundheitsmarkt und das Berufsbild des Mediziners - Daten, Fakten, Trends	H
SR1800_2	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 2: Finanzierungs- und Anlagelösungen für Heilberufler (inkl. Öffentliche Mittel)	H
SR1800_3	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 3: Unternehmen Arztpraxis - wirtschaftliche Chancen und Risiken	H
SR1800_4	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 4: Branchen-Know-how 'Apotheken'	H
SR1800_5	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 5: Branchen-Know-how 'Zahnärzte'	H
SR1800_6	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 6: Cashflow-Ermittlung bei Medizinern auf der Basis von BWA und EÜ-Rechnung	H
SR1800_7	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 7: Gesellschaftsrechtliche Aspekte im Lebenszyklus des Heilberuflers	H

Web-Code	Titel	Ko-Op
SR1800_8	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 8: Steuerliche Besonderheiten im Lebenszyklus des Heilberufers	H
SM1331	ZFC: Erfolgreiche Beratung und Akquisition von Stiftungen	H
SM1800	Krisenfrüherkennung und Beurteilung des Fortbestehens	
SM1524	Zwangsvollstreckungsverfahren - AufbauSeminar	
SM1520	Insolvenzrecht - Grundseminar	
WB1500	ZFC: Webinar: Die EU-Erbrechtsverordnung (ErbVO) – Neuerungen und Auswirkungen auf die Sparkassenpraxis	
WB1828	Webinar: Elektronische Kreditakte – Praxistipps zur täglichen Arbeit im OSPlus-Archiv ZDA	
SM18120	Deri-X-perte Update - Ganzheitliches Währungsmanagement	

### 4.1.3 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SR2302	Zertifikatsprogramm Sustainable Finance	
SM2333	Das Finanzkonzept.digital im gewerblichen Geschäft unter OSPlus_neo (IDD-Anrechnung)	
IH2301	Sparkassen-Finanzkonzept Firmenkunden: Mit OSPlus_neo zu Kundenbindung und Gesprächserfolg	
SM2023_2	Mit Digitalisierungskompetenz im Unternehmergespräch punkten	
SM2023	Digitalkompetenz im Beratungsgespräch mit Firmenkunden in OSPlus_neo	
IH2329	Fit für den Kunden – Das Firmenkundenportal mit Nutzerberechtigungsmodul	
SM2334	Sparkassen-Finanzkonzept Freie Berufe/Heilberufe: Fit für OSPlus_neo	
SM2316	Sanierungsberatung: Erfolgreich in schwierigen Gesprächssituationen (IDD-Anrechnung)	
IH2138	iPad@work - das iPad erfolgreich in der Beratung und im Arbeitsalltag nutzen (IDD-Anrechnung)	
SM1885_1	Kreditführerschein - starke, verkäuferische Kompetenz: Qualifikation für Geschäfts-/Gewerbekundenberater/-innen und BusinessCenter-Agents	
SM1329	ZFC: Die '11-Gebote der Ruhestandsplanung' - Firmen- und Gewerbekunden für Ruhestandsplanung und Lebensrisiken gewinnen und begeistern	

## 4.2 Marktfolge, Kreditanalyse, Abwicklung und Sanierung

### 4.2.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1802	Fachtagung Firmenkunden Führungskräfte	
FT1806	Fachtagung Firmenkunden Markt und Marktfolge	
FT1801	Fachtagung Kreditsanierung und Kreditabwicklung	
FT1805	Fachtagung Immobilienbewertung	
FT1800	Fachtagung Agrarkundengeschäft	H
FT1807	Fachtagung Leasing	

### 4.2.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1885	Kreditführerschein - starke, fachliche Kompetenz: Qualifikation für Geschäfts-/Gewerbekundenberater/-innen und BusinessCenter-Agents	
SM1889	Online-Seminar: Crash-Kurs für Quereinsteiger im Bereich Firmen- und Gewerbekunden (Markt und Marktfolge)	
SM1802	Betriebswirtschaftliches Seminar für das gewerbliche Kreditgeschäft	
SM1100	Dynamische Bilanzanalyse mit EBIL - Teil 1	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1101	Dynamische Bilanzanalyse mit EBIL - Teil 2	
SM1808	Wie zukunftssicher ist die Kapitaldienstfähigkeit?	
SM1891	Die Analyse von Konzernbilanzen	H
SM1892	Plausibilisierung von Ertrags- und Finanzplanungen aus Bankensicht	
SM1813	Praxisorientierte Existenzgründungsberatung (IDD-Anrechnung)	
SM1801	Direkt-Leasing für die Marktfolge	DO
SM18147	<b>neu!</b> Fit für Fördermittel: Die öffentlichen Förderprogramme der KfW	
SM1883	Einführung in die Baukreditsachbearbeitung	DO
SM1105	Fresh-up: Praxisorientiertes Training der Votierungskompetenz bei der Kreditierung mittelständischer Unternehmen aus betriebswirtschaftlicher Sicht	
SM1806	Online-Seminar: Fresh-up: Verprobung und effiziente Analyse von Unterlagen zur Bonitätsprüfung	
SM1869	Fresh-up: Betriebswirtschaftliche Beurteilung typischer Schwachstellen mittelständischer Unternehmen	
SM1821	Online-Seminar: Fresh-up: Betriebswirtschaftliche Beurteilung von Unternehmen in Investitions- und Wachstumsphasen	
SR2302	Zertifikatsprogramm Sustainable Finance	
SR1804	<b>neu!</b> Nachhaltig finanzieren mit dem Finanzierungsrahmenwerk - Der S-Transformationskredit	
SM18136	Finanzierung von Photovoltaikanlagen	
SM18137	Grundlagenseminar für Windkraftfinanzierungen	
SM18138	Energieeffizienzmaßnahmen im gewerblichen Bereich	
SM1819	Handwerksunternehmen betriebswirtschaftlich beurteilen	
SM18101	Krankenhäuser betriebswirtschaftlich beurteilen und finanzieren	DO
SM1837	Grundlagen der Grundstücks- und Projektentwicklung	K
SM1807	Online-Seminar: Grundlagen des Bauträgergeschäfts - Anwendung der Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV)	
SM18146	<b>neu!</b> Online-Seminar: Risikofrüherkennung, Krise und Intensivbetreuung im Bauträger- und Immobiliengeschäft	
SM18132	Grundlagen des Konsortialkreditgeschäfts	
SM1834	Risikomanagement und Sanierung bei der Finanzierung von Gewerbeimmobilien	
SM1879	Grundlagen des Geschäfts mit Kommunkunden und institutionellen Kunden	DO
IH1809	StandardRating	
IH1810	ImmobiliengeschäftsRating	
SM1849	Grundlagenschulung für das ImmobiliengeschäftsRating	
SM1803	<b>neu!</b> Grundlagenschulung für das Sparkassen-StandardRating	
SM1860	Recht der Kreditsicherung: Besicherung privater Immobilienkredite	
SM1861	Recht der Kreditsicherung: Sicherheiten im gewerblichen Kreditgeschäft	
SM1112	Einführung in die Besteuerung von Firmenkunden	
SM1112_1	Besteuerung der Firmenkunden - Vertiefungsseminar	
SM18122	Online-Seminar: Immobilien der Firmenkunden - Steuerlich verstehen	
SM1568	<b>neu!</b> Online-Seminar: Mietrecht bei Wohnimmobilien	
SM1569	<b>neu!</b> Online-Seminar: Gewerberaummietrecht - aktuell	
WB1534	<b>neu!</b> Webinar: Wohnungseigentumsrecht	
WB1531	<b>neu!</b> Webinar: Bestehende Immobilienfinanzierungen im Erbfall	
SM1807	Online-Seminar: Grundlagen des Bauträgergeschäfts - Anwendung der Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV)	
SM18146	<b>neu!</b> Online-Seminar: Risikofrüherkennung, Krise und Intensivbetreuung im Bauträger- und Immobiliengeschäft	
SM1837	Grundlagen der Grundstücks- und Projektentwicklung	K
SM1840	Grundlagen der Markt- und Beleihungswertermittlung (Qualifikation zum/zur Sachkundigen Mitarbeiter/-in)	
SM1850	Immobiliengutachter/-in (Sparkassenakademie) - Stufe 1	
SM1868	Online-Requalifizierungsprüfung für Immobiliengutachter/-in (Sparkassenakademie) - Stufe 1	
SM18105	<b>neu!</b> Gutachtencheck für Immobilienbewerter/-innen - Hält mein Gutachten bzw. meine Wertermittlung einer internen oder externen Prüfung stand?	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1844	Bewertung von Erbbaurechtsobjekten	
SM1843	Berücksichtigung von Rechten und Belastungen bei der Beleihungswertermittlung von Grundstücken (inkl. Erbbaurecht)	
SM18135	Das Ertragswertverfahren in der Immobilienbewertung	
SM1851	Praxis der Immobilienbesichtigung	H
SM1846	Bauschäden erkennen, beurteilen und bewerten	H
SM1866	Aktuelles aus dem Baurecht: Spezialseminar für Immobiliengutachter, -berater und -makler	
SM1854	Workshop 'Gute Gutachtenstellung'	
SM18107	Schlanke und effiziente Prozesse bei der Gutachtenerstellung	
SM18104	Beleihungswertüberprüfungen	
SM1863	Plausibilisierung von Wertgutachten	
SM1878	Update: Aktuelle Themen der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung und Immobilienbewertungsprozesse der BelWertV	
SM18128	Online-Seminar: Aufsichtsrechtliche Themen der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung	
SM1845	neu! Marktwertermittlung gem. ImmoWertV und den neuen Anwendungshinweisen ImmoWertA 2023 im Kontext der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung	
SM18118	Markt- und Beleihungswertermittlung von Gewerbeimmobilien	
SM1865	Bewertung von Gewerbeimmobilien	
SM18142	neu! Online-Seminar: Nachhaltigkeit in der Immobilienbewertung	
SM18143	neu! Online-Seminar: Datenrecherche für die Immobilienbewertung	
SM1500	Gesellschafts- und Unternehmensrecht	
WB1518	Webinar: Die BGB-Gesellschaft als Kunde der Sparkasse Teil I - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
WB1519	Webinar: Die BGB-Gesellschaft als Kunde der Sparkasse Teil II - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
SM1504	ZFC: Die Planung und Gestaltung der Unternehmensnachfolge	
SM1522	Grundlagen des Verbraucherdarlehensrechts	
SM1545	Praxisdialog Verbraucherdarlehensrecht	H
WB1823	Webinar: Update – Fallstudien zur Abgrenzung Verbraucher – Unternehmer aus der Kreditvergabepaxis	
SM1541	Online-Seminar: Umsetzung des aktuellen Firmenkundenrechts in die Kreditpraxis	
SM1870	Update für Heilberufberater/-innen - Neuerungen und aktuelle Trends bei niedergelassenen Ärzten	H
SM18140	Online-Seminar: Indikatoren aus dem unterjährigen Zahlenmaterial als potenzielle Krisenhinweise	
SM18121	Ausgewählte Aspekte der Kreditwürdigkeitsprüfung in Krisensituationen	
SR1800	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs)	H
SR1800_1	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 1: Der Gesundheitsmarkt und das Berufsbild des Mediziners - Daten, Fakten, Trends	H
SR1800_2	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 2: Finanzierungs- und Anlagelösungen für Heilberufler (inkl. Öffentliche Mittel)	H
SR1800_3	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 3: Unternehmen Arztpraxis - wirtschaftliche Chancen und Risiken	H
SR1800_4	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 4: Branchen-Know-how 'Apotheken'	H
SR1800_5	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 5: Branchen-Know-how 'Zahnärzte'	H
SR1800_6	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 6: Cashflow-Ermittlung bei Medizinern auf der Basis von BWA und EÜ-Rechnung	H

Web-Code	Titel	Ko-Op
SR1800_7	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 7: Gesellschaftsrechtliche Aspekte im Lebenszyklus des Heilberufers	H
SR1800_8	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 8: Steuerliche Besonderheiten im Lebenszyklus des Heilberufers	H
SM1800	Krisenfrüherkennung und Beurteilung des Fortbestehens	
SM1829	Online-Seminar: Sicherheiten in der Sanierung: Identifizierung von Rechtsrisiken - Werthaltigkeit der Sicherheiten - Ermittlung des Ausfallrisikos	
WB1512	Webinar: Sanierungsbericht "light" - Sanierungskonzepte in unsicheren Zeiten	
SM2316	Sanierungsberatung: Erfolgreich in schwierigen Gesprächssituationen (IDD-Anrechnung)	
WB1812	Webinar: Aktuelles aus der Sanierung	
SM1838	Online-Seminar: Sanierung oder Insolvenz – Schadensbegrenzung der Sparkasse	
SM1524	Zwangsvollstreckungsverfahren - AufbauSeminar	
SM18116	SCHUFA-Praxisworkshop für die Kreditabwicklung	H
SM1520	Insolvenzrecht - Grundseminar	
SM1519	Online-Workshop Spezialfragen des Pfändungsschutzkontos	
WB1827	Webinar: Elektronische Kreditakte – Einführung und Übernahme Bestandsgeschäft	
WB1828	Webinar: Elektronische Kreditakte – Praxistipps zur täglichen Arbeit im OSPlus-Archiv ZDA	

### Wussten Sie schon? Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

### Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)

## 4.3 Immobilien

### 4.3.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1805	Fachtagung Immobilienbewertung	
FS1806	Zertifikatsprogramm Baufinanzierung	DO

### 4.3.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB1832	Webinar-Reihe: Know-how - Energetische Modernisierungsmaßnahmen	
WB2402	Online-Seminar: Sachkunde gem. Anforderungen an die Immobiliardarlehensvergabe-Sachkunde-Verordnung - Grundqualifikation (3 x 90 Min.)	
WB2401	Webinar: Fresh-Up zur Wohnimmobilienkreditrichtlinie	
SM18147	neu! Fit für Fördermittel: Die öffentlichen Förderprogramme der KfW	
SM1860	Recht der Kreditsicherung: Besicherung privater Immobilienkredite	
SM18148	neu! Die Immobilie als Vermögensanlage – Basisseminar (IDD)	
SM18149	neu! Die Immobilie als Vermögensanlage – Praxis-Workshop (IDD)	
SM1883	Einführung in die Baukreditsachbearbeitung	DO
SM1840	Grundlagen der Markt- und Beleihungswertermittlung (Qualifikation zum/zur Sachkundigen Mitarbeiter/-in)	
SM1850	Immobilien Gutachter/-in (Sparkassenakademie) - Stufe 1	



Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1868	Online-Requalifizierungsprüfung für Immobiliengutachter/-in (Sparkassenakademie) - Stufe 1	
SM18105	<b>neu!</b> Gutachtencheck für Immobilienbewerter/-innen - Hält mein Gutachten bzw. meine Wertermittlung einer internen oder externen Prüfung stand?	
SM1844	Bewertung von Erbbaurechtsobjekten	
SM1843	Berücksichtigung von Rechten und Belastungen bei der Beleihungswertermittlung von Grundstücken (inkl. Erbbaurecht)	
SM18135	Das Ertragswertverfahren in der Immobilienbewertung	
SM1851	Praxis der Immobilienbesichtigung	H
SM1846	Bauschäden erkennen, beurteilen und bewerten	H
SM1866	Aktuelles aus dem Baurecht: Spezialseminar für Immobiliengutachter, -berater und -makler	
SM1568	<b>neu!</b> Online-Seminar: Mietrecht bei Wohnimmobilien	
SM1569	<b>neu!</b> Online-Seminar: Gewerberaummietrecht - aktuell	
WB1534	<b>neu!</b> Webinar: Wohnungseigentumsrecht	
WB1531	<b>neu!</b> Webinar: Bestehende Immobilienfinanzierungen im Erbfall	
SM1854	Workshop 'Gute Gutachtenstellung'	
SM18107	Schlanke und effiziente Prozesse bei der Gutachtenerstellung	
SM18104	Beleihungswertüberprüfungen	
SM1863	Plausibilisierung von Wertgutachten	
SM1878	Update: Aktuelle Themen der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung und Immobilienbewertungsprozesse der BelWertV	
SM18128	Online-Seminar: Aufsichtsrechtliche Themen der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung	
SM1845	<b>neu!</b> Marktwertermittlung gem. ImmoWertV und den neuen Anwendungshinweisen ImmoWertA 2023 im Kontext der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung	
SM18118	Markt- und Beleihungswertermittlung von Gewerbeimmobilien	
SM1865	Bewertung von Gewerbeimmobilien	
SM18142	<b>neu!</b> Online-Seminar: Nachhaltigkeit in der Immobilienbewertung	
SM18143	<b>neu!</b> Online-Seminar: Datenrecherche für die Immobilienbewertung	
WB1828	Webinar: Elektronische Kreditakte – Praxistipps zur täglichen Arbeit im OSPlus-Archiv ZDA	

## 5 Stab

### 5.1 Banksteuerung

#### 5.1.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1100	Fachtagung Controlling	
FT1104	Fachtagung Rechnungslegung und Besteuerung der Sparkassen	
FT1108	Fachtagung Aufsichtsrecht	
FT1107	Fachtagung MaRisk - Erkenntnisse und Erfahrungen aus den Prüfungen der Deutschen Bundesbank gemäß § 44 KWG und der Prüfungsstelle - Schwerpunkt Gesamtbanksteuerung	
FT1114	Fachtagung MaRisk - Erkenntnisse und Erfahrungen aus den Prüfungen der Deutschen Bundesbank gemäß § 44 KWG und der Prüfungsstelle - Schwerpunkt Kreditgeschäft	

#### 5.1.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1158	Bankbilanzpolitik und Bankbilanzanalyse	DO
SM1159	Grundlagen bankaufsichtsrechtlicher und externer Anforderungen an die Bilanz	DO
SM1639	Erfahrungsaustausch Nachwuchskunden	
SM1638	Erfahrungsaustausch Vertriebssteuerung	
IH2204	neu! Privates Finanzkonzept - Vertriebsorientierte Administration	
SM1201	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Rahmenbedingungen für Handelsgeschäfte	
SM1202	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Handelsgeschäftsprodukte I	
SM1203	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Handelsgeschäftsprodukte II	
SM1206	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Überprüfung der Marktgerechtigkeit von Handelsgeschäften	
SM1208	Beteiligungsmanagement und -controlling	
SM1204	ZFC: Portfoliomanagement KOMPAKT - Grundseminar	
SM1205	neu! Portfoliomanagement kompakt - Derivative Finanzinstrumente in der Praxis	
SM1209	ZFC: Portfoliomanagement - Refresherseminar Finanzmärkte aktuell	
SM1362	Erfahrungsaustausch Nachhaltigkeit	
SM1364	Basisseminar Nachhaltigkeit	
SR1300	Zertifikatsprogramm - Praxisorientiertes Nachhaltigkeitsmanagement in Sparkassen	
SM1370	Update Sachkunde für Mitglieder des Produktausschusses 2025	
SM1108	Online-Seminar: Gesetzliche Grundlagen des Solvabilitätsregimes	
SM1162	Grundlagen FINREP-Meldungen	DO
SM1126	Überblick über Bankstatistische Meldungen	H
SM1163	Online-Seminar: Gesetzliche Grundlagen der Liquiditätsmeldungen LCR, NSFR und AMM	
SM1371	Nachhaltigkeit im Depot A	
WB1325_1	Infrastructure Investments für Sparkassen Teil 1	
WB1325_2	Infrastructure Investments für Sparkassen Teil 2	
WB1325_3	Infrastructure Investments für Sparkassen Teil 3	

#### 5.1.3 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2719	Schwierige Gespräche in der Marktunterstützung konstruktiv bewältigen	H

## 5.2 Beauftragtenwesen / Compliance, Geldwäsche, Gleichstellung

### 5.2.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2901	Fachtagung Gleichstellungsbeauftragte	
FT1500	Fachtagung Bankrecht	
FT1506	Fachtagung Geldwäscheprävention (Präsenz)	
FT1506	Fachtagung Geldwäscheprävention (Online)	
FT1200	Fachtagung Compliance (WpHG) - hybride Durchführung	
FT1201	Online-Fachtagung Schwerbehindertenvertretung	

### 5.2.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1371	Nachhaltigkeit im Depot A	
SM1370	Update Sachkunde für Mitglieder des Produktausschusses 2025	
SM1207	WpHG - Compliance - aktuelle Grundlagen	
SM1551	Expertenseminar Beschwerdemanagement	
SM1530	Online-Grundlagenseminar: Wirksamkeit von Preisklauseln im Spar-, Zahlungsverkehr sowie Verbraucherkreditbereich	
SM1531	Gesetzliche Vorgaben für Preiswerbung, Preisangaben und AGB-Preisklauseln für den Zahlungsverkehr sowie erhöhte Risiken bei unwirksamen Vereinbarungen	
SM1532	Gestaltung von Preis- und Leistungsverzeichnissen aus AGB-rechtlicher Sicht mit Schwerpunkt Zahlungsverkehr	
SM1114	Praxisseminar - Grundlagen der Geldwäscheprävention	
SM18116	SCHUFA-Praxisworkshop für die Kreditabwicklung	H
SM18117	Praxisworkshop für SCHUFA-Beauftragte	

#### Wussten Sie schon? Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

#### Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)

## 5.3 Beauftragtenwesen / Datenschutz, Notfall

### 5.3.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT3600	Fachtagung Datenschutz	
FT3602	Fachtagung Informationssicherheit	
FT3601	Fachtagung Auslagerungsmanagement	
SM2901	Praxiswissen Gleichstellung	

### 5.3.2 Seminare zur Fachkompetenz

Aus Gründen der Aktualität werden diese Angebote wie üblich ab Anfang November in einem separaten Programm veröffentlicht.

## 5.4 Medialer Vertrieb

### 5.4.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1401	Fachtagung Mediale Kanäle	
WB1524	Webinar: Rechtssichere Bearbeitung von Karten- und Kontenschäden in der Sparkasse	
FT1004	Fachtagung Girokonto / Zahlungsverkehr	
FT1400	Fachtagung Marktkommunikation	
FS1403	Zertifikatsprogramm Medialer Vertrieb - Electronic Banking	DO
FS1401	Zertifikatsprogramm Medialer Vertrieb - Internetmanagement (Online- & Präsenzkurs mit Zertifikat)	DO

### 5.4.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1419	SQL-Grundlagen für den Bereich Electronic Banking	DO
WB1402	Update: Aktuelle Neuerungen in SFirm - stets informiert (Webinar)	
WB2110	Online-Seminar: In unseren Social Media Kanälen frisch und kundennah agieren - Austausch, Workshops und Einzelcoachings	
SM1420	E-Mail, Chat und elektronischer Nachrichtenaustausch - Rechtsfragen	DO
SM1421	Facebook, Instagram, TikTok und WhatsApp - Rechtsfragen und Risiken	DO
SM3622	Social Media Marketing für Sparkassen - Rechtliche Rahmenbedingungen und Richtlinien	
SM1564	Online-Seminar: Soziale Medien rechtssicher einsetzen	
SM1414	SFirm - Kompakt	DO
SM1415	Online-Seminar: SFirm Support 1 - Grundlagen	
SM1416	Online-Seminar: SFirm Support 2 - Technische Details und Troubleshooting	
SM1417	Online-Seminar: SFirm Terminalserver (Windows/Citrix)	
WB1524	Webinar: Rechtssichere Bearbeitung von Karten- und Kontenschäden in der Sparkasse	
FS1401_1	Medialer Vertrieb - Organisation, Prozesse und Aktuelles 15.200	DO
FS1401_2	Online-Marketing - Erfolgreicher Vertrieb in digitalen Kanälen 15.400	DO
FS1401_4	Grundlagen der Internet-Sicherheit 15.600	DO
FS1401_3	Internet und eCommerce- Rechtsfragen und Lösungsalternativen (online) 15.610	
FS1401_6	Internetgerechtes Texten in der Internet-Filiale - Mehr Erfolg durch Professionalität (online)15.420	
FS1401_5	Grundlagen Social Media (online)15.800	
FS1401_7	Projektmanagement im Medialen Vertrieb - planen, realisieren und steuern von Projekten (online) 15.260	
FS1401_9	Internetsteuerung - Online-Controlling und zielgruppengerechte Reports 15.210	DO
FS1401_8	Vertrieboptimierung der Internet-Filiale 15.305	DO
FS1401_10	Vertriebs- und Kommunikationstraining - Kunden binden und für den Medialen Vertrieb gewinnen 15.250	DO
FS1403_1	Electronic Banking Medialer Vertrieb - Aufgabenfelder, Vertrieb und Aktuelles 26.200	DO
FS1403_2	Rechtsgrundlagen im Zahlungsverkehr und Electronic Banking 26.710	DO
FS1403_3	SFirm - Neue Features und individuelle Services 26.510	DO
FS1403_4	Mobile- und Portal-Lösungen für Firmenkunden 26.430	
FS1403_5	Kartengeschäft im Electronic Banking 26.300	DO
FS1403_6	IT-Sicherheit im Electronic Banking 26.702	
FS1403_7	Aktuelle Entwicklungen im Electronic Banking 26.220	DO
FS1403_8	Installation von Electronic Banking-Produkten in Betriebssystemen beim Kunden 26.600	DO
FS1403_9	Produktmanagement im Electronic Banking 26.410	
FS1403_10	Kosten- und Erlösmanagement im Electronic Banking 26210	DO
FS1403_11	Vertriebs- und Kommunikationstraining für Electronic Banking-Berater/-innen 26.250	DO

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1420	E-Mail, Chat und elektronischer Nachrichtenaustausch 15.620	
FS1402_4	Redaktionsmanagement – für Facebook, Instagram, Twitter, #Blogs und Co. schreiben (online) 15.804	
SM1419	SQL-Grundlagen für den Bereich Electronic Banking 26.611	DO
SM1423	Content-Videoclip-Produktion für Soziale Netzwerke	

### 5.4.3 Seminare aus der Informationstechnologie

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1418	Workshop Social Media (online)	

## 5.5 Organisation

### 5.5.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1003	Fachtagung Betriebsorganisation	
FS1000	Fachseminar Betriebsorganisation	KI
SR1000	Kompaktausbildung Prozessmanager	P

### 5.5.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1050	Arbeits- und Gesundheitsschutz von der Organisation zur praktischen Umsetzung	
SM1020	Filiarsicherheit: Sicherungstechnische Anforderungen des Sachversicherers in Verbindung mit den gesetzlichen Anforderungen der DGUV-Vorschrift 25	
SM1055	Psychologische Erstbetreuung: Individuelle Krisenintervention	
SM1207	WpHG - Compliance Grundseminar	
SM1004	Projektmanagement - Grundseminar	
SM1013	Projektmanagement - Aufbausemiar	
WB1827	Webinar: Elektronische Kreditakte – Einführung und Übernahme Bestandsgeschäft	
WB1828	Webinar: Elektronische Kreditakte – Praxistipps zur täglichen Arbeit im OSPlus-Archiv ZDA	
SM18117	Praxisworkshop für SCHUFA-Beauftragte	

## 5.6 Personal

### 5.6.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1980	Fachtagung Personalmanagement	
FT1981	Fachtagung Personalentwicklung	
FT1982	Fachtagung Berufsbildung	
FT1986	neu! Fachtagung Personalrecht	
FT1701	Fachtagung Personalwirtschaft	
FT1201	Online-Fachtagung Schwerbehindertenvertretung	
FT2101	Forum für Training und Coaching: Trainings- und Coachingimpulse für Ihre Praxis	DO

### 5.6.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1725	Das Arbeitszeugnis von A-Z. Zeugnisse gestalten und beurteilen	
SM1726	TVöD in Theorie und Praxis. Arbeits- und Tarifrecht des öffentlichen Dienstes	
SM1726_1	TVöD in Theorie und Praxis - Grundlagen des Arbeitsrechts (online)	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1726_2	TVöD in Theorie und Praxis - Weisungsrecht, Rechte und Pflichten im Rahmen des Arbeitsverhältnisses (online)	
SM1726_3	TVöD in Theorie und Praxis - Arbeitszeit (online)	
SM1726_4	TVöD in Theorie und Praxis - Vergütung (online)	
SM1726_5	TVöD in Theorie und Praxis - Urlaubsrecht (online)	
SM1726_6	TVöD in Theorie und Praxis - Beendigung von Arbeitsverhältnissen (online)	
SM1726_7	TVöD in Theorie und Praxis - Rückzahlungsvereinbarungen und Beschäftigungszeiten (online)	
SM1726_8	TVöD in Theorie und Praxis - Präsenz-Workshop: Bearbeitung von Praxisfällen	
SM1719	Eingruppierung und Arbeitsplatzbewertung nach dem TVöD	
SM1707	Einführung in das Zusatzversorgungsrecht des öffentlichen Dienstes	
SM1711	Online-Seminar: Einführung in das Personalvertretungsrecht	
SM1714	Lohnsteuerrecht	
SM1721	Zertifikatsprogramm Personalentwicklung	DO

### 5.6.3 Seminare zur Mitarbeiterunterstützung

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2629	Konsequent in der Führung - Leistungsschwankungen erfolgreich managen (Focused Management Programm)	
SM2781	Azubi-Betreuung kompakt - erfolgreiche Gesprächsführung	
IH2615	Gesundheitsorientiertes Führen	
SM2719	Schwierige Gespräche in der Marktunterstützung konstruktiv bewältigen	H
WB2611	Onlineseminar: Generation Z wie Zukunft: Erfolgreiche Führung und bessere Zusammenarbeit von generationsübergreifenden Teams	
SM2140	Online-Seminarreihe: New Leadership - moderne Führung in die Praxis bringen	
SM2614	Change it! - Change Management für Führungskräfte	
SM2784	Sag mal geht's noch?! - Basistraining zu gewaltfreier Kommunikation: Zwischenmenschliche Konflikte erkennen, benennen und lösen	
IH2215	Wertschätzende und zielorientierte Begegnung und Zusammenarbeit mit trauernden Kollegen	
IH2647	Einzelcoaching - Individuelle Unterstützung bei beruflichen Fragestellungen und Herausforderungen	

#### Wussten Sie schon? Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

#### Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)

## 5.7 Rechnungswesen und Statistik

### 5.7.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1104	Fachtagung Rechnungslegung und Besteuerung der Sparkassen	
FS1104	Fachseminar Finanzbuchhaltung	H/P
FS1102	Zertifikatsprogramm - Meldewesen-Spezialist	H/DO
FT1108	Fachtagung Aufsichtsrecht	
FT1101	Fachtagung Interne Revision	
FT1107	Fachtagung MaRisk - Erkenntnisse und Erfahrungen aus den Prüfungen der Deutschen Bundesbank gemäß § 44 KWG und der Prüfungsstelle - Schwerpunkt Gesamtbanksteuerung	
FT1114	Fachtagung MaRisk - Erkenntnisse und Erfahrungen aus den Prüfungen der Deutschen Bundesbank gemäß § 44 KWG und der Prüfungsstelle - Schwerpunkt Kreditgeschäft	

### 5.7.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1126	Überblick über Bankenstatistische Meldungen	H
SM1163	Online-Seminar: Gesetzliche Grundlagen der Liquiditätsmeldungen LCR, NSFR und AMM	
SM1158	Bankbilanzpolitik und Bankbilanzanalyse	DO
SM1159	Grundlagen bankaufsichtsrechtlicher und externer Anforderungen an die Bilanz	DO
SM1208	Beteiligungsmanagement und -controlling	
SM1201	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Rahmenbedingungen für Handelsgeschäfte	
SM1202	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Handelsgeschäftsprodukte I	
SM1203	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Handelsgeschäftsprodukte II	
SM1206	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Überprüfung der Marktgerechtigkeit von Handelsgeschäften	
SM1204	ZFC: Portfoliomanagement KOMPAKT - Grundseminar	
SM1205	Portfoliomanagement kompakt - Derivative Finanzinstrumente in der Praxis	
SM1209	ZFC: Portfoliomanagement - Refresherseminar Finanzmärkte aktuell	

## 5.8 Recht und Revision

### 5.8.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1201	Online-Fachtagung Schwerbehindertenvertretung	
FT1500	Fachtagung Bankrecht	
FS1100	Fachseminar Interne Revision	H/P
FT1801	Fachtagung Kreditsanierung und Kreditabwicklung	H
FS1101	Fachseminar IT-Revision (Online- & Präsenzkurs mit Zertifikat)	DO

### 5.8.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
FS1100_1	Fachseminar Interne Revision - Grundlagen der Innenrevision	P
FS1100_2	Fachseminar Interne Revision - Gesprächsführung für Revisoren	P
FS1100_3	Fachseminar Interne Revision - Prüfung des Wertpapierdienstleistungs- und Depotgeschäfts	H
FS1100_4	Fachseminar Interne Revision - Vorprüfung des Jahresabschlusses	H
Web-Code	Titel	Ko-Op

FS1100_5	Fachseminar Interne Revision - Prüfung des Kreditgeschäfts	P
FS1100_6	Fachseminar Interne Revision - Prüfung IKS	
FS1100_7	Fachseminar Interne Revision - Prüfung des Risikomanagements und Controllings	H
FS1100_8	Fachseminar Interne Revision - Prüfung doloser Handlungen	H
FS1100_9	Fachseminar Interne Revision - Handelsgeschäfte der Sparkassen und ihre Prüfung	
FS1100_10	Fachseminar Interne Revision - Abschlusskolloquium	
SM1113	Kompaktseminar: Einführung in die Interne Revision	
SM1155	Prüfung Strategieprozess	DO
SM1169	Online-Seminar: Prüfung Risikovorsorge - Problemkredite	
SM1157_1	Verfahren und Instrumente der Gesamtbanksteuerung im Fokus der Revision	DO
SM1157_2	Online-Seminar: Kreditrisikosteuerung aus Revisionsicht	
SM1157_3	Online-Seminar: Marktpreis- und Liquiditätsrisikosteuerung aus Revisionsicht	
SM1157_4	Vertriebssteuerung aus Revisionsicht	DO
SM1158	Bankbilanzpolitik und Bankbilanzanalyse	DO
SM1159	Grundlagen bankaufsichtsrechtlicher und externer Anforderungen an die Bilanz	DO
SM1108	Online-Seminar: Gesetzliche Grundlagen des Solvabilitätsregimes	
SM1116	Online-Seminar: Gesetzliche Grundlagen des Solvabilitätsregimes aus Revisionsicht	
SM1162	Grundlagen FINREP-Meldungen	DO
SM1126	Überblick über Bankstatistische Meldungen	H
SM1163	Online-Seminar: Gesetzliche Grundlagen der Liquiditätsmeldungen LCR, NSFR und AMM	
SM1170	Prüfung Gesamtbankrisikomanagementsystem	DO
SM1984	Fresh-up Kompaktseminar für Verwaltungsräte	
SM1551	Expertenseminar Beschwerdemanagement	
SM1114	Praxisseminar - Grundlagen der Geldwäscheprävention	
WB1325_1	Infrastructure Investments für Sparkassen Teil 1	
WB1325_2	Infrastructure Investments für Sparkassen Teil 2	
WB1325_3	Infrastructure Investments für Sparkassen Teil 3	
SM1201	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Rahmenbedingungen für Handelsgeschäfte	
SM1202	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Handelsgeschäftsprodukte I	
SM1203	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Handelsgeschäftsprodukte II	
SM1206	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Überprüfung der Marktgleichheit von Handelsgeschäften	
SM1204	ZFC: Portfoliomanagement KOMPAKT - Grundseminar	
SM1205	Portfoliomanagement KOMPAKT - Derivative Finanzinstrumente in der Praxis	
SM1209	ZFC: Portfoliomanagement - Refresherseminar Finanzmärkte aktuell	
SM1500	Gesellschafts- und Unternehmensrecht	
WB1518	Webinar: Die BGB-Gesellschaft als Kunde der Sparkasse Teil I - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
WB1519	Webinar: Die BGB-Gesellschaft als Kunde der Sparkasse Teil II - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
SM1541	Online-Seminar: Umsetzung des aktuellen Firmenkundenrechts in die Kreditpraxis	
SM1838	Online-Seminar: Sanierung oder Insolvenz – Schadensbegrenzung der Sparkasse	
SM1829	Online-Seminar: Sicherheiten in der Sanierung: Identifizierung von Rechtsrisiken - Werthaltigkeit der Sicherheiten - Ermittlung des Ausfallrisikos	
WB1512	Webinar: Sanierungsbericht "light" - Sanierungskonzepte in unsicheren Zeiten	
SM1524	Zwangsvollstreckungsverfahren - Aufbau-seminar	
SM1546	Update Mobiliarvollstreckungsrecht	DO
SM1522	Grundlagen des Verbraucherdarlehensrechts	
SM1545	Praxisdialog Verbraucherdarlehensrecht	H
WB1823	Webinar: Update – Fallstudien zur Abgrenzung Verbraucher – Unternehmer aus der Kreditvergabepraxis	
SM1519	Online-Workshop Spezialfragen des Pfändungsschutzkontos	
SM1512	Legitimationsfragen in der Praxis	
SM1511	ZFC: Abwicklung von Nachlasskonten	H
WB1531	neu! Webinar: Bestehende Immobilienfinanzierungen im Erbfall	

Web-Code

Titel

Ko-Op



WB1500	Webinar: Die EU-Erbrechtsverordnung (ErbVO) – Neuerungen und Auswirkungen auf die Sparkassenpraxis	
WB1501	ZFC: Webinar: 'Optimale Absicherung durch Testament/Erbvertrag, Vollmacht und Patientenverfügung - unter Berücksichtigung aktueller höchstrichterlicher Rechtsprechung	
SM1509	Erfahrungsaustausch zum Erbrecht (inkl. EU-ErbVO) und Betreuungs- und Vollmachtsrecht in der Sparkassenpraxis (IDD-Anrechnung)	H
SM1525	ZFC: Klärung erbrechtlicher und erbschaftsteuerlicher Probleme	
WB1515	ZFC: Webinar: Minderjährige und Betreute in der Erbengemeinschaft - inkl. Spezialfragen zum elterlichen Sorgerecht	
WB1502	ZFC: Webinar: Geldanlage vermögender Kunden unter rechtlicher Betreuung	
SM1515	ZFC: Bankgeschäfte mit Betreuten und Vorsorgebevollmächtigten inkl. OSPlus-Handhabe	
SM1508	ZFC: Umgang mit demenziell erkrankten Kunden - Problemstellungen und Lösungsansätze aus psychologischer und rechtlicher Sicht unter Berücksichtigung des Vollmachts- und Betreuungsrechts	H
SM1530	Online-Grundlagenseminar: Wirksamkeit von Preisklauseln im Spar-, Zahlungsverkehr sowie Verbraucherkreditbereich	
SM1531	Preisangaben und Preisvereinbarungen aus rechtlicher Sicht mit Ausblick auf Entgelttransparenzanforderungen gemäß Zahlungskontengesetz	
SM1532	Gestaltung von Preis- und Leistungsverzeichnissen aus AGB-rechtlicher Sicht mit Schwerpunkt Zahlungsverkehr	
WB1524	Webinar: Rechtssichere Bearbeitung von Karten- und Kontenschäden in der Sparkasse	
SM1208	Beteiligungsmanagement und -controlling	
SM1207	WpHG - Compliance Grundseminar	

## 5.9 Vertriebsmanagement und Marketing

### 5.9.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1600	Fachtagung Vertriebsmanagement	
FT1400	Fachtagung Marktkommunikation	
FT1401	Fachtagung Mediale Kanäle	
FT1305	Fachtagung Wertpapiergeschäft	
FT1306	Fachtagung Nachhaltigkeit	
FT 1300	Forum Individualkunden- und Vermögensbetreuung	
FS1600	Fachseminar Marketing und Vertriebsmanagement	P

### 5.9.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB2110	Online-Seminar: In unseren Social Media Kanälen frisch und kundennah agieren - Austauschworkshops	
SM1564	Online-Seminar: Soziale Medien rechtssicher einsetzen	
WB2118	Online-Seminar: Kreative Texte auf Knopfdruck: Frische Ideen für Mailings, Social Media und Co.	
WB2709	Online-Seminar: Mit der KI zu besseren Texten - Die Trickkiste für das Arbeiten mit generativer KI	

## 5.10 Vorstandssekretariat

### 5.10.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1500	Fachtagung Bankrecht	
SM2642	Dialog-Tage für Vorstandsassistenz	
FT1985	Fachtagung Vorstandsstab	

### 5.10.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1551	Expertenseminar Beschwerdemanagement	
SM1531	Preisangaben und Preisvereinbarungen aus rechtlicher Sicht mit Ausblick auf Entgelttransparenzanforderungen gemäß Zahlungskontengesetz	
SM1532	Gestaltung von Preis- und Leistungsverzeichnissen aus AGB-rechtlicher Sicht mit Schwerpunkt Zahlungsverkehr	
SM1530	Online-Grundlagenseminar: Wirksamkeit von Preisklauseln im Spar-, Zahlungsverkehr sowie Verbraucherkreditbereich	
SM1114	Praxisseminar - Grundlagen der Geldwäscheprävention	
WB2118	Online-Seminar: Kreative Texte auf Knopfdruck: Frische Ideen für Mailings, Social Media und Co.	
Web-Code	Titel	Ko-Op
WB2117	Online-Seminar: Kommunikation als Chance: Textideen für heikle und schlechte Botschaften	
WB2110	Online-Seminar: In unseren Social Media Kanälen frisch und kundennah agieren - Austauschworkshops	
WB2604	Online-Seminar: Klar und menschlich – Leitungs- und Führungskommunikation per E-Mail	

## 5.11 Zahlungsverkehr

### 5.11.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1004	Fachtagung Girokonto / Zahlungsverkehr	

### 5.11.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1530	Online-Grundlagenseminar: Wirksamkeit von Preisklauseln im Spar-, Zahlungsverkehr sowie Verbraucherkreditbereich	
SM1532	Gestaltung von Preis- und Leistungsverzeichnissen aus AGB-rechtlicher Sicht mit Schwerpunkt Zahlungsverkehr	
SM1531	Preisangaben und Preisvereinbarungen aus rechtlicher Sicht mit Ausblick auf Entgelttransparenzanforderungen gemäß Zahlungskontengesetz	
SM1414	SFirm - Kompakt	DO
SM1415	Online-Seminar: SFirm Support 1 - Grundlagen	
SM1416	Online-Seminar: SFirm Support 2 - Technische Details und Troubleshooting	
SM1417	Online-Seminar: SFirm Terminalserver (Windows/Citrix)	
WB1524	Webinar: Rechtssichere Bearbeitung von Karten- und Kontenschäden in der Sparkasse	

## 5.12 Zusatzangebote

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1201	Online-Fachtagung Schwerbehindertenvertretung	
IH2605	Coaching - individuelle Begleitung im Führungsalltag	
SM18116	SCHUFA-Praxisworkshop für die Kreditabwicklung	H
SM18117	Praxisworkshop für SCHUFA-Beauftragte	

### Wussten Sie schon? Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

### Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)

## 6 Verwaltungsräte und Vorstände

Dr. Dietmar Haase,  
Leiter der Sparkassenakademie Niedersachsen



### Kontakt

Die Vorstandstätigkeit steht in einem komplexen Kontext rechtlicher Regelungen. Mit dem neuen Seminar **Das Vorstandsmandat im Lichte aktueller Trends zum Aufsichts-, Haftungs-, Wirtschaftsstraf-, Anstellungsvertrags- und Versicherungsrecht** erhalten die Teilnehmenden die Möglichkeit, ausgewählte Aspekte ihres Mandats und Tagesgeschäfts unter rechtlichen Gesichtspunkten zu bewerten. Schwerpunkte bilden die Themen Pflichten, Verantwortung und persönliche Haftung. Strategische Überlegungen zur Prävention für das operative Geschäft und zur Haftungsvermeidung sowie mögliche Absicherungsoptionen werden vorgestellt. Die Vortragenden im Seminar sind Expertinnen und Experten aus dem SVN und von der Interessengemeinschaft von Sparkassenvorstandsmitgliedern.

Für die Verwaltungsräte unserer Sparkassen bieten wir auch in 2025 das beliebte **Fresh-up Kompaktseminar** an, in dem Updates zu den sachkunderelevanten Themenfeldern vorgestellt werden.

Zudem gibt es wieder eine Fülle von Workshops und Inhouse-Seminaren zur Unterstützung der Sachkunde, die wir für Sie in einer gesonderten Broschüre **„Seminarprogramm für Verwaltungsräte 2024/25“** veröffentlichen.

### 6.1 Verwaltungsräte

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1984	Fresh-up Kompaktseminar für Verwaltungsräte	

Bitte beachten Sie unsere hier verlinkte, stets aktualisierte Broschüre **"Seminarprogramm für Verwaltungsräte 2024/25"**

### 6.2 Vorstände

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1216	Aktuelle aufsichtsrechtliche Themen exklusiv für Vorstände	
SM1213	Refresherseminar zum Risk-Management für Vorstände	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1985	<b>neu!</b> Das Vorstandsmandat im Lichte aktueller Trends zum Aufsichts-, Haftungs-, Wirtschaftsstraf-, Anstellungsvertrags- und Versicherungsrecht	
SM1986	<b>neu!</b> Instituts-Organfunktionen als Verhinderungsvertreter oder Geschäftsführer im Lichte des aktuellen Haftungs-, Anstellungsvertrags-, Wirtschaftsstraf- und Versicherungsrechts	
WB2604	Online-Seminar: Klar und menschlich – Leitungs- und Führungskommunikation per E-Mail	

**Wussten Sie schon?  
Wir können noch mehr!**

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

**Haben Sie eine individuelle Anfrage?  
Zögern Sie nicht, uns anzurufen!**

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)

## 7 Führung

---

Silke-Vanessa Grodd

Stellv. Fachbereichsleiterin Führungs- und Verkaufstraining und Referentin für Führungstrainings



### Kontakt

In einer zunehmend komplexen und dynamischen Arbeitswelt stehen Führungskräfte vor großen Herausforderungen. Um erfolgreich zu sein, müssen sie nicht nur über solide Führungs-Skills verfügen, sondern auch aktuelle Entwicklungen und Trends im Blick behalten.

In unserem Seminarangebot finden Sie eine Kombination aus bewährten und praxisnahen Führungsgrundlagen und neue Impulse zu den wichtigsten Themen der modernen Führung.

Werfen Sie einen Blick in unser Programm und entdecken Sie spannende Weiterbildungsmöglichkeiten, die Sie als Führungskraft und Ihr gesamtes Team voranbringen. Nutzen Sie die Chance, Ihr Führungs-Know-how gezielt auszubauen und sich den aktuellen Herausforderungen mit neuem Wissen und frischen Impulsen zu stellen.

Übrigens - das von den Absolventen der Sparkassen-Manufaktur hochgelobte **New-Leadership-Programm** bieten wir auch als offenes Online-Format an.

Wenn Sie Interesse an der ganz individuellen Bearbeitung Ihrer persönlichen Fragen aus Ihrem Führungsalltag haben, dann schauen Sie sich unbedingt unser umfangreiches Coachingangebot an!

Alternativ bietet unser Angebot des/der **Coaching-Tages/Führungssprechstunde** gleich mehreren Führungskräften einer Sparkasse eine kompakte, individuelle, zielgerichtete Unterstützung.

Zögern Sie nicht, sich bei Fragen direkt an mich zu wenden!

---

## 7.1 Fachseminar

Web-Code	Titel	Ko-Op
FS2602	Fachseminar Mitarbeiterführung - motivierendes Leadership & zielführendes Management	
FS2603	Lernerfolgskontrolle im Rahmen des Fachseminars Mitarbeiterführung - motivierendes Leadership & zielführendes Management	

## 7.2 Talent Management Programm - auf dem Weg zu mehr Verantwortung

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2619	Persönlichkeit zählt - erfolgreich in der beruflichen Rolle (Talent Management Programm Modul A)	
IH2620	Gemeinsam ans Ziel - erfolgreich im Team (Talent Management Programm Modul B)	
IH2621	Stark in der Kommunikation - erfolgreich in der Gesprächsführung (Talent Management Programm Modul C)	

## 7.3 General Management Programm – grundlegendes Führungs-Know-how

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2604	Effektives Management - den inneren Kompass auf die Führungsaufgabe ausrichten (General Management Programm Modul 1) - (IDD)	
SM2605	Gesprächsführung - im Dialog mit dem Mitarbeiter (General Management Programm Modul 2) - (IDD)	
SM2606	Team-Meetings - Besprechungen, digital oder in Präsenz, zielführend gestalten (General Management Programm Modul 3) - (IDD)	
SM2607	Motivation und Teamwork - Möglichkeiten ausschöpfen, Grenzen akzeptieren (General Management Programm Modul 4)	
SM2608	Manager und Coach - durch Coaching-Know-how effizienter führen (General Management Programm Modul 5) - (IDD)	
SM2609	Konflikt Management - professioneller Umgang mit schwierigen Situationen (General Management Programm Modul 6) - (IDD)	

## 7.4 Focused Management Skills – Führungs-Know-how vertiefen

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2605	Coaching - individuelle Begleitung im Führungsalltag	
IH2637	Coaching-Tag für (mehrere) Führungskräfte	
IH2639	Coachingangebot: Tandem Coaching – Neue Wege gemeinsam entstehen lassen	
IH2640	<b>neu!</b> Coaching – die eigene Persönlichkeit kennenlernen und reflektieren auf Grundlage von Facet5	
SM2168	<b>neu!</b> Coaching rund um die Mediale Beratung für Führungskräfte und interne TrainerInnen (IDD)	
SM2634	Agile Führung - Komplexität erfolgreich managen	
SM2140	Online-Seminarreihe: New Leadership - moderne Führung in die Praxis bringen	
SM2614	Change it! - Change Management für Führungskräfte	
IH2717	Change Kompass - Standortbestimmung zur Etablierung von Change Management	
WB2611	Online-Seminar: Generation Z wie Zukunft: Erfolgreiche Führung und bessere Zusammenarbeit von generationsübergreifenden Teams	
SM2019	Online-Praxisworkshop: Virtuelle/hybride Führung – Technische Möglichkeiten einfach nutzen (Basis-Workshop)	
SM2644	Online-Workshop: Virtuelle/hybride Führung – Zusammenarbeit konkret, verlässlich und teambildend gestalten (Vertiefungs-Workshop)	
WB2612	Webinar 'Learning Nuggets' Professionelles Onboarding von neuen Mitarbeitern durch die direkte Führungskraft	
WB2613	Webinar 'Learning Nuggets' Die ersten 100 Tage als Führungskraft im (neuen) Team	
WB2617	Webinar 'Learning Nuggets' Effiziente Meetingkultur	

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB2615	Webinar 'Learning Nuggets' Agilität in der Führung	
WB2618	Webinar 'Learning Nuggets' Vom Kollegen zur direkten Führungskraft	
WB2616	Webinar 'Learning Nuggets' Business Small Talk	
IH2015	DialogBox - Effektive Kommunikationswege in der Führung nutzen	
IH2627	Führung und Persönlichkeit - Leadership Development	
IH2629	Konsequent in der Führung - Leistungsschwankungen erfolgreich managen	
WB2606	Online-Workshop: Digitale Vertriebsrunden mit Erfolg und Spaß	
WB2610	Webinar: Grundlagen des arbeitsrechtlichen Know-hows für eine erfolgreiche und souveräne Mitarbeiterführung	
IH2601	Mitarbeiterbeurteilungen - Reflektion, Akzeptanz, Entwicklung	
IH2614	Workshop: Erfahrungsaustausch zum hauseigenen Beurteilungs- und Entwicklungssystem	
IH2641	<b>neu!</b> ModuMeet – Meetingkultur analysieren, „entrümpeln“ und zielgerichtet anpassen	
IH2615	Gesundheitsorientiertes Führen	
IH2004	Führungsleitlinien als Leuchtturm der Führungskultur – Entwicklung, Akzeptanz und Transfer	
SM2014	Kompaktseminar - Die Führungskraft als Digital Coach	
SM2022	Mit dem iPad erfolgreich führen und gestalten	
SM2015	Agile@Sparkasse – mit KANBAN zu mehr Struktur und Transparenz im Team	
WB2604	Online-Seminar: Klar und menschlich – Leitungs- und Führungskommunikation per E-Mail	
SM2829	Führung im Dialog mit Führungskräften unterhalb des Vorstandes	
SM2646	<b>neu!</b> Female Leadership - authentisch, selbstbewusst, zielstrebig	
SM2647	<b>neu!</b> Führen mit dem Finanzkonzept - Beratende konsequent begleiten	
IH2616	Deka-InvestmentFührungskompetenz (IDD)	
IH2624	Deka-InvestmentFührungskompetenz: Intensivierungsworkshop - dauerhaft innovativ führen	
IH2638	Deka-InvestmentFührungskompetenz: Führungs- und Coachingtag	
SM2781	Azubi-Betreuung kompakt - erfolgreiche Gesprächsführung	
FT3603	Symposium - Frauen im Sparkassenmanagement	DO

**Bitte beachten Sie auch unsere Angebote im Bereich "Sparkasse [agil digital] - im Transformationsprozess führen"**

## Wussten Sie schon? Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

## Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)



## 8 Persönliche Weiterentwicklung

---

Linda Lüdeke

Referentin für Persönliche Weiterentwicklung, stellv. Fachbereichsleiterin Digital Hub



Kontakt

In diesem Kapitel finden Sie alle Seminare und Angebote, die Ihnen Fähigkeiten und Know-how vermitteln, die unabhängig von Ihrem Fachthema für Sie relevant sein können.

Werfen Sie einen Blick in die insgesamt sieben Unterkapitel zu den Themen **Persönlichkeitsentwicklung**, **Gesundheit**, **Selbstmanagement**, **Skills und Kompetenzen**, **Team**, **Change** und **Frauen in Karriere**.

Was gibt es Neues?

Unsere neue **Seminarreihe Get Started: Fit für den Job - Kompetenzentwicklung für Berufsstartende nach der Ausbildung** erleichtert den frisch ausgelernten Azubis den Einstieg in das Berufsleben. Sie erhalten Kompetenzen und Skills, die sie für den neuen Alltag benötigen.

Auch neu ist unsere **Webinarreihe: Das Besser-Leben-Puzzle – Mein Weg in ein gesünderes Leben**. Lernen Sie in kurzen Webinaren einen gesamtgesellschaftlichen Ansatz zu einem gesünderen Leben kennen.

Sie suchen nach einem Auftakt für Ihre Sparkasse im Bereich Frauen in Karriere? Mit dem **Frauen in Karriere Startworkshop für Ihre Sparkasse** finden Sie diesen ersten Schritt. Auch unser neuer **Strategietag Frauen in Karriere** bringt Sie auf den Weg.

(Fast) alle Angebote, die Sie in diesem Abschnitt finden, können Sie auch inhouse in Ihrer Sparkasse durchführen oder sogar inhaltlich anpassen lassen.

Kontaktieren Sie mich gerne, wenn Sie spezifische Anfragen haben.

Viel Spaß beim Stöbern.

---

## 8.1 Persönlichkeitsentwicklung

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2647	Einzelcoaching - Individuelle Unterstützung bei beruflichen Fragestellungen und Herausforderungen	
IH2640	<b>neu!</b> Coaching – die eigene Persönlichkeit kennenlernen und reflektieren auf Grundlage von Facet5	
SM2701	Persönlichkeitsentwicklung Teil I: Identität, Wahrnehmung, Kommunikation	
SM2702	Persönlichkeitsentwicklung Teil II: Kommunikation, Kooperation, Konflikt	
SM2703	Persönlichkeitsentwicklung Teil III: Widerstände, persönliche Entwicklungsstrategien, Fallarbeit	
SR3009	<b>neu!</b> Online-Seminarreihe: Get Started: Fit für den Job - Kompetenzentwicklung für Berufsstartende nach der Ausbildung	
SM2780	Durch Zufriedenheit leistungsstark sein - warum man Glück nicht dem Zufall überlassen sollte	
SM2786	Das eigene und fremde Verhalten erkennen und verstehen – mit dem D,I,S,G Verhaltensprofil	
WB2703	Online-Seminar: flexABILITY - flexible Grenzen finden - Arbeit, Privates und ich	
IH2141	Schlüssel zur Selbstkenntnis - STRUCTOGRAM® - Trainings-System 1	
IH2142	Schlüssel zur Menschenkenntnis - STRUCTOGRAM® - Trainings-System 2	
IH2143	Schlüssel zum Kunden / zum Mitarbeiter zur praktischen Anwendung - STRUCTOGRAM® Trainingssystem 3	
IH2115	Mimikresonanz® Faszination Mimik und Körpersprache - "Ich sehe das, was Du nicht sagst!"	

## 8.2 Gesundheit

Web-Code	Titel	Ko-Op
SR3008	<b>neu!</b> Webinarreihe: Das Besser-Leben-Puzzle – Mein Weg in ein gesünderes Leben	
SM2712	Mein individuelles aktives Körper-Balance-Management – Dem Burnout vorbeugen	
SM2715	Mein individuelles Gesundheitsmanagement	
SM2780	Durch Zufriedenheit leistungsstark sein - warum man Glück nicht dem Zufall überlassen sollte	
WB2703	Online-Seminar: flexABILITY - flexible Grenzen finden - Arbeit, Privates und ich	
WB2705	Online-Seminar: Mobiles Arbeiten - gelassen und effizient	
WB2706	Online-Seminar: Die 3-fach Strategie gegen Stress - Bewegung, mentale Fitness und Erholung	
IH2615	Gesundheitsorientiertes Führen	
WB2115	Die erschöpfte Superkraft der Eltern	

## 8.3 Selbstmanagement

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2708	Selbst- und Zeitmanagement	
IH2647	Einzelcoaching - Individuelle Unterstützung bei beruflichen Fragestellungen und Herausforderungen	
IH2639	Coachingangebot: Tandem Coaching – Neue Wege gemeinsam entstehen lassen	
IH2640	<b>neu!</b> Coaching – die eigene Persönlichkeit kennenlernen und reflektieren auf Grundlage von Facet5	
WB2703	Online-Seminar: flexABILITY - flexible Grenzen finden - Arbeit, Privates und ich	
WB2705	Online-Seminar: Mobiles Arbeiten - gelassen und effizient	
SM2744	Smart und gelassen in der Digitalisierung – Den Veränderungen der Arbeitswelt positiv begegnen und sie aktiv gestalten	
SR3009	<b>neu!</b> Online-Seminarreihe: Get Started: Fit für den Job - Kompetenzentwicklung für Berufsstartende nach der Ausbildung	

## 8.4 Skills und Kompetenzen

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2647	Einzelcoaching - Individuelle Unterstützung bei beruflichen Fragestellungen und Herausforderungen	
SR3009	<b>neu!</b> Online-Seminarreihe: Get Started: Fit für den Job - Kompetenzentwicklung für Berufsstartende nach der Ausbildung	
IH2712	Ihre Zuhörer gewinnen - Erfolgreich reden und bewegen	
SM2101	Stimmarbeit und Sprachgestaltung am Telefon - Die effektive Wirkung am Hörer	
IH2713	Die Bewirtung von Gästen in der Sparkasse	
WBT2701	E-Learning: Basiswissen für Quereinsteigende	
SM2020	Sketchnotes - mit wenigen Strichen Formen und Figuren, Themen visuell umsetzen und verständlich machen	
SM2039	Leit- und Zielbilder entwickeln – visuelle Skills nutzen, um die Sparkasse oder das eigene Team zu orientieren & fokussieren	
SM2031	Azubi-Betreuung kompakt - Projektorientiertes Arbeiten: Didaktik, Wissen und Schulungsunterlagen	
SM2719	Schwierige Gespräche in der Marktunterstützung konstruktiv bewältigen	
SM2720	Aktivseminar Rhetorik – Authentisch souverän überzeugen	
SM2726	Rettung aus der Infoflut – Zeit gewinnen und Entlastung erfahren durch strategisches Lesen	
SM2727	BrainTrain - Hirngerechtes Arbeiten spart Zeit und schont die Nerven	
SM2728	Einfach behalten - Wissen in Rekordzeit aufnehmen und dauerhaft behalten	
SM2781	Azubi-Betreuung kompakt - erfolgreiche Gesprächsführung	
SM2784	Sag mal geht's noch?! - Basistraining zu gewaltfreier Kommunikation: Zwischenmenschliche Konflikte erkennen, benennen und lösen	
WB2029	Online-Seminar: Digitale Zusammenarbeit mit Conceptboard – im Team interaktiver und produktiver digital zusammenarbeiten	
WB2110	Online-Seminar: In unseren Social Media Kanälen frisch und kundennah agieren - Austauschworkshops	
WB2117	Online-Seminar: Kommunikation als Chance: Textideen für heikle und schlechte Botschaften	
WB2118	Online-Seminar: Kreative Texte auf Knopfdruck: Frische Ideen für Mailings, Social Media und Co.	
IH2031	Schreibwerkstatt - Zeitgemäße schriftliche Kommunikation über Text-Chat, E-Postfach und Mails	
WB2604	Online-Seminar: Klar und menschlich – Leitungs- und Führungskommunikation per E-Mail	
WB2708	Online-Seminar: So kommunizieren wir als Sparkasse – Basis Text-Training	
SM2744	Smart und gelassen in der Digitalisierung – Den Veränderungen der Arbeitswelt positiv begegnen und sie aktiv gestalten	
WB2709	Online-Seminar: Mit der KI zu besseren Texten - Die Trickkiste für das Arbeiten mit generativer KI	
SM2745	Moderationstechniken für den beruflichen Alltag - Basistraining	
SM2746	Online-Seminar: Moderationstechniken für den beruflichen Alltag – Aufbaustraining Online-Moderation	
IH2641	<b>neu!</b> ModuMeet – Meetingkultur analysieren, „entrümpeln“ und zielgerichtet anpassen	
SM2642	Dialog-Tage für Vorstandsassistenz	

## 8.5 Team

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2646	Wirkungsvolle Zusammenarbeit durch ein besseres Teamverständnis	
IH2701	Teamtraining: Standortbestimmung und Weiterentwicklung	
WB2029	Online-Seminar: Digitale Zusammenarbeit mit Conceptboard – im Team interaktiver und produktiver digital zusammenarbeiten	
IH2014	LoopLearning – netzwerkorientiertes Lernen in Ihrer Sparkasse	

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2639	Coachingangebot: Tandem Coaching – Neue Wege gemeinsam entstehen lassen	
SM2106	neu! Bewältigung schwieriger Kommunikationssituationen in Brennpunktstandorten	
IH2641	neu! ModuMeet – Meetingkultur analysieren, „entrümpeln“ und zielgerichtet anpassen	

## 8.6 Change

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2789	GO:Change – Bundesweites Ausbildungsprogramm für Veränderungsgestalter/-innen	S
IH2714	Change I - Was jede Organisation über Veränderung wissen muss	
IH2715	Change II - Steuerung und Kommunikation in Veränderungsprozessen	
IH2717	Change Kompass - Standortbestimmung zur Etablierung von Change Management	
IH2719	Change Story – Der Blick nach vorne, die Orientierung, der Sinn und das Ziel einer Veränderung	
IH2720	Change Roadmap – Der richtige Kommunikations- und Methodenmix in den Phasen unserer Veränderung	
IH2723	Change Beratung – Etablierung eines erfolgreichen Change Managements in der Sparkasse	
IH2722	Change Begleitung – Gemeinsam Veränderungen erfolgreich gestalten	
SM2614	Change it! - Change Management für Führungskräfte	
SM2036	Kultur-Booster-Konferenz – Kulturwandel in Sparkassen	

## 8.7 Frauen in Karriere

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2703	neu! Strategietag Frauen in Karriere	
FT2601	Forum Frauen in Karriere - New.Woman.Work – woman@sparkasse	DO
FT3603	Symposium - Frauen im Sparkassenmanagement – woman@sparkasse	DO
IH2725	neu! Frauen in Karriere – Startworkshop für Ihre Sparkasse women@sparkasse	
SM2782	Stimm- und Sprechtraining für Frauen - Sicher, selbstbewusst und authentisch – woman@sparkasse	
SM2785	Training für Frauen: Selbstbewusster Auftritt – Klarer Standpunkt – woman@sparkasse	
WB2707	Webinarreihe: Female Empowerment - Erfolgreich Durchstarten in einer Mastermind-Gruppe – woman@sparkasse	
SM2646	neu! Female Leadership - authentisch, selbstbewusst, zielstrebig	

**Wussten Sie schon?  
Wir können noch mehr!**

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

**Haben Sie eine individuelle Anfrage?  
Zögern Sie nicht, uns anzurufen!**

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)

## 9 Digitale und agile Zukunft - Sparkassen [agil\_digital]

Frank Meereis  
Fachbereichsleiter Digital Hub



### Kontakt

Im Digital Hub widmen wir uns intensiv dem Thema „Künstliche Intelligenz“. Die Entwicklungen auf diesem Gebiet schreiten rasant voran, und der S-KI-Pilot der FI wird nach der Pilotphase kontinuierlich verbessert. Aus diesem Grund werden unsere Bildungsangebote zu diesem Thema im Laufe des nächsten Jahres aktualisiert. Wir laden Sie ein, uns auf allen Kanälen – besonders über unsere **Newsletter** und LinkedIn-Accounts – zu folgen. So bleiben Sie stets informiert und verpassen keine unserer Bildungsgelegenheiten.

Wir im Digital Hub sind überzeugt, dass Künstliche Intelligenz nicht dazu bestimmt ist, den Menschen zu ersetzen, sondern ihn vielmehr zu unterstützen. Sie nimmt repetitive Aufgaben ab und ermöglicht es uns, uns auf komplexere Problemlösungen zu konzentrieren. Zudem führt erst die Zusammenarbeit zwischen Mensch und Maschine zu wirklich herausragenden Ergebnissen. Die Kunst, dies zu verstehen und effektiv zu nutzen, ist eine spannende Herausforderung, die wir in den kommenden Jahren gemeinsam meistern wollen. Es ist essenziell, sich von der einfachen Nutzung der KI, wie bei herkömmlichen Suchmaschinen, zu lösen. Erst das richtige Prompting und der von Ihnen gegebene Kontext machen die Ergebnisse wirklich wertvoll für Ihre Arbeit. Wir freuen uns darauf, Sie auf dieser Lernreise zu begleiten und zu unterstützen.

Zusammen mit unseren Kooperationspartnern von der Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie laden wir Sie herzlich zu unserer jährlichen **Fachtagung „Digitale Transformation“** ein, die dieses Jahr erneut in Hannover stattfindet. Es erwartet Sie ein inspirierendes Programm, das darauf abzielt, Ihr Wissen zu vertiefen und neue Perspektiven in der digitalen Welt zu eröffnen.

### Wussten Sie schon? Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

### Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)

## 9.1 Analyse – Status Quo definieren

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2202	Beratung Transformationsprozess Sparkasse [agil_digital] - Dimension Mitarbeiter	
SM2041	Beratung Kulturentwicklung und Werte in unserer Sparkasse	
IH2008	Zukunftsdialog für Vorstände & ihre Führungskräfte: Standortanalyse und Perspektiven der Zusammenarbeit	
IH2717	Change Kompass - Standortbestimmung zur Etablierung von Change Management	
SM2820	Digitalisierungsindex: Mitarbeiterbefragung zum Thema Digitalisierung	
IH2010	Trainingsbedarfsanalyse – #meineFitnessDigital	

## 9.2 Konzeption

### 9.2.1 Mindset & Kultur entwickeln

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2036	Kultur-Booster-Konferenz – Kulturwandel in Sparkassen	
IH2003	Zukunftswerkstatt: Die digitale Sparkasse der Zukunft (Digitale Agenda 3.0)	
IH2004	Führungsleitlinien als Leuchtturm der Führungskultur – Entwicklung, Akzeptanz und Transfer	
IH2722	Change Begleitung – Gemeinsam Veränderungen erfolgreich gestalten	
IH2719	Change Story – Der Blick nach vorne, die Orientierung, der Sinn und das Ziel einer Veränderung	
IH2720	Change Roadmap – Der richtige Kommunikations- und Methodenmix in den Phasen unserer Veränderung	
SM2039	Leit- und Zielbilder entwickeln – visuelle Skills nutzen, um die Sparkasse oder das eigene Team zu orientieren & fokussieren	
IH2017	Agile@Sparkasse - Kennenlernen von Design Thinking	
SM2024	Agile@Sparkasse – Kennenlernen von SCRUM	
IH2007	Agile Projektbegleitung in Ihrer Sparkasse – machen Sie Ihre Projekte erfolgreicher!	
IH2723	Change Beratung – Etablierung eines erfolgreichen Change Managements in der Sparkasse	

### 9.2.2 Grundlagen für den Transformationsprozess schaffen

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2028	Chief Digital Officer/Digital Leader: Als Verantwortlicher in der digitalen Transformation	HS
WB2032	Go:Digital - das Praxisprogramm für Digitalisierungsbeauftragte und -teams (online)	
IH2019	Digi-Coaches - Umsetzungskonzept für digitale Multiplikatoren	
SM2011	Aktivierende Onlinemeetings und Webinare vorbereiten und die Teilnehmer begeistern	
SM2009	Basiskurs SCRUM Master – die agile „Grundausbildung“ für Sparkassenmitarbeitende (Zertifikat „SCRUM Master“ und Aufbaukurs „Product Owner“ möglich)	
SM2010	Aufbaukurs SCRUM Product Owner – Vertiefung der Rolle als Product Owner (Zertifikat von der TÜV Süd Akademie möglich)	
SM2029	Online-Prüfungsvorbereitung und Prüfung zum SCRUM Master (Zertifikat von der TÜV Süd Akademie)	
SM2030	Online-Prüfungsvorbereitung und Prüfung zum SCRUM Product Owner	
SR2701	Agile Coach 2.0 Ausbildung – Agile Transformation ermöglichen (Zertifikat möglich)	
IH2012	OKR – Die agile Ziel-Management-Methode von Google, LinkedIn und Co.	
SM2035	Innovation@Sparkasse – Methodenbaukasten für Innovationsinitiativen	
IH2016	Innovation@Sparkasse – Begleitung und Durchführung einer Innovationsinitiative	
SM2040	Graswurzel-Initiativen - selbstorganisierte Veränderungen in der Sparkasse erfolgreich starten und begleiten	
IH2006	Umsetzungsunterstützung eines Kick-offs oder einer Hausmesse zur Transformation Ihrer Sparkasse	
WBT2004	NewWork@Sparkasse - WebBasedTraining für Grundwissen zum Thema NewWork und Agilem Arbeiten	

## 9.3 Umsetzung

### 9.3.1 Erfolgreich im Transformationsprozess führen

Web-Code	Titel	Ko-Op
SR2702	Online-Seminarreihe: New Leadership - moderne Führung in die Praxis bringen	
IH2015	DialogBox – Effektive Kommunikationswege als Führungskraft nutzen	
SM2014	Kompaktseminar - Die Führungskraft als Digital Coach	
SM3404	Effiziente Selbstorganisation mit OneNote auf dem iPad/ Notebook für Vorstände	
SM3403	Coaching - Effizientes Arbeiten mit dem iPad für Vorstände	
SM2022	Mit dem iPad erfolgreich führen und gestalten	
SM2019	Online-Seminar: Virtuelle/hybride Führung – Technische Möglichkeiten einfach nutzen (Basis-Workshop)	
SM2644	Online-Seminar: Virtuelle/hybride Führung – Zusammenarbeit konkret, verlässlich und teambildend gestalten (Vertiefungs-Workshop)	
WB2606	Online-Seminar: Digitale Vertriebsrunden mit Erfolg und Spaß	
SM2614	Change it - Change Management für Führungskräfte	
WB2611	Generation Z wie Zukunft: Erfolgreiche Führung und bessere Zusammenarbeit von generationsübergreifenden Teams	
SM2634	Agile Führung - Komplexität erfolgreich managen	
SM2015	Agile@Sparkasse – mit KANBAN zu mehr Struktur und Transparenz im Team	

**Bitte beachten Sie auch unser Angebot in Kapitel 7 "Führung"**

### 9.3.2 Erfolgreich im Transformationsprozess arbeiten

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2007	Die digitale Sparkassenwelt - Digitales Basiswissen im Vertrieb	
IH2138	iPad@work - das iPad erfolgreich in der Beratung und im Arbeitsalltag nutzen	
WB2028	Online-Seminar: Mit Cisco Webex-Meetings Onlinemeetings und Webinare produktiv und interaktiv durchführen	
WB2029	Online-Seminar: Digitale Zusammenarbeit mit Conceptboard – im Team interaktiver und produktiver digital zusammenarbeiten	
WB2033	Online-Seminar: Mit Office_neo Brainboard Aufgaben im Team planen und Projekte koordinieren	
WB2705	Online-Seminar: Mobiles arbeiten - gelassen und effizient	
SM2744	Smart und gelassen in der Digitalisierung – Den Veränderungen der Arbeitswelt positiv begegnen und sie aktiv gestalten	
SM3523	Selbstorganisation mit Microsoft One Note	
SM2020	Sketchnotes - mit wenigen Strichen Formen und Figuren, Themen visuell umsetzen und verständlich machen	
IH2714	Change I - Veränderungsprozesse erfolgreich bewältigen	
IH2715	Change II - Effektive Kommunikation in Veränderungsprozessen	
IH2646	Wirkungsvolle Zusammenarbeit durch ein besseres Teamverständnis	
IH2014	LoopLearning – netzwerkorientiertes Lernen in Ihrer Sparkasse	
WB2703	Online-Seminar: flexABILITY - flexible Grenzen finden - Arbeit, Privates und ich	
IH2174	Filiale der Zukunft - Trainingscamps zur Optimalen Neuausrichtung	

**Bitte beachten Sie auch unser Angebot im Kapitel 2 "Digitale Beratungskompetenz"**

## 9.4 Verstetigung – Netzwerke aufbauen und Erfahrungen nutzen

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2001	#ftdt - Fachtagung Digitale Transformation	
SM2036	Kultur-Booster-Konferenz – Kulturwandel in Sparkassen	
FT1401	Fachtagung Mediale Kanäle	
SM1044	Barcamp Digitale Mindeststandards - Dimensionen Sparkasse, Kunde und Mitarbeitende	

## 10 Organisatorische Hinweise

Für Kooperationsseminare, die in Präsenz stattfinden, finden Sie in der Spalte Ko-Op jeweils den Hinweis, wo diese stattfinden: H=Hannover, KI=Kiel, P=Potsdam, DO=Dortmund, K=Köln, HS= Hochschule für Finanzwirtschaft und Management, S=Stuttgart.

In diesem Programm sehen Sie nur eine kleine Auswahl unserer Kolleginnen und Kollegen. Einen Überblick über unser gesamtes Team bekommen Sie unter: <https://svn.sparkasse.de/karriere/sparkassenakademie-niedersachsen/unsere-mitarbeiter.html>

### 10.1 Ansprechpartner, Kontakt, Veranstaltungsort

Die jeweiligen inhaltlichen und organisatorischen Ansprechpartner unserer Seminare finden Sie in unserem Portal <https://portal.svn.de/svn/akademie>. Alle Seminare in diesem Bildungsprogramm sind verlinkt, so dass Sie jeweils direkt zu Ihrer Veranstaltung gelangen.

Für generelle Fragen erreichen Sie uns unter:

Telefon 0511 3603-501  
 Fax 0511 3603-860  
 Mail: [akademiemail\(at\)svn.de](mailto:akademiemail(at)svn.de)

Downloads, wichtige Informationen und viele weitere organisatorische Hinweise finden Sie stets aktuell unter [www.s-akademie.de](http://www.s-akademie.de)

Abonnieren Sie auch gerne unsere Newsletter zu verschiedenen Themen unter <https://svn.sparkasse.de/karriere/sparkassenakademie-niedersachsen/newsletter.html>

Unsere Adresse lautet:

Sparkassenakademie Niedersachsen  
 Schiffgraben 6-8  
 30159 Hannover

Hier findet auch der Großteil unserer Präsenzveranstaltungen statt. Im Bildungsprogramm gekennzeichnete Kooperationsveranstaltungen können auch am Sitz einer anderen Sparkassenakademie stattfinden, dies können Sie vorab der jeweiligen Ausschreibung entnehmen.

Sofern in Einzelfällen Bildungsveranstaltungen am Sitz externer Schulungspartner durchgeführt werden, nennen wir Ihnen den jeweiligen Schulungsort in der Ausschreibung oder spätestens im Einladungsschreiben für Ihre Teilnehmer. Auch am Sitz Ihres Instituts werden sowohl Seminare aus allen Bereichen und auch nebedienstliche Lehrgänge durchgeführt (sog. Inhouse-Veranstaltungen).

Für virtuelle Veranstaltungen senden wir Ihnen die technischen Informationen und Zugangsdaten mit der Einladung zu.

### 10.2 Sprachform

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit gelten sämtliche Bezeichnungen gleichwohl für männliche, weibliche und diverse Personen.

### 10.3 Anmeldungen

Je nach Kompetenzmodell können sich Mitarbeiter der Institute direkt anmelden oder die Anmeldung erfolgt über die Sparkasse. Bei diversen Lehrgangsformaten bestehen ebenfalls Selbstanmeldemöglichkeiten. Einen Überblick dazu bietet die Rubrik „[Anmeldevordrucke](#)“ im Downloadbereich unserer Homepage.



Alle Tagungen, Seminare und Fachseminare sind mit namentlicher Meldung oder als reservierte Plätze (N.N.) buchbar. Für Lehrgänge wird das bisherige Anmeldeverfahren mit Jahresplatzdisposition beibehalten.

Sind Veranstaltungen ausgebucht, bieten wir bei entsprechendem Bedarf weitere Termine an. Plätze auf Wartelisten werden in direkter Absprache auf konkrete Termine gebucht. Die am Sitz der Institute stattfindenden Seminare (Inhouse-Veranstaltungen) werden Ihnen terminlich bestätigt, eine namentliche Anmeldung entfällt.

Aufgrund aktueller Entwicklungen bieten wir Ihnen im Laufe des Jahres im Rahmen unseres Rundschreibendienstes weitere Bildungsveranstaltungen an. Den aktuellsten Stand unseres Bildungsangebotes erfahren Sie im Internet bzw. Intranet unter <https://portal.svn.de/svn/akademie>.

Ein Zugangsausweis zur Akademie wird allen Teilnehmern zusammen mit der Einladung zugeschickt. Bei kurzfristigen Anmeldungen wird der Ausweis beim Pfortner hinterlegt.

Im Anschluss an das Seminar stellen wir Teilnahmebescheinigungen zur Verfügung.

Wir bieten eine Vielzahl von Veranstaltungen in Kooperation mit der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen an. Wenn diese Veranstaltungen in Dortmund durchgeführt werden, ist dieses in der Seminarbeschreibung gekennzeichnet. Für ein reibungsloses Anmeldeverfahren ist es notwendig, die Buchungen für diese Veranstaltungen direkt bei den Kollegen in Dortmund vorzunehmen. Wir empfehlen daher, Ihr Institut für das Buchungsportal der Akademie NRW freischalten zu lassen. Die Registrierung für das Buchungsportal können Sie unter folgendem Link vornehmen: <https://portal.sparkassenakademie-nrw.de/ecadia/>

Selbiges gilt für Veranstaltungen, die in Kooperation mit der Sparkassenakademie Baden-Württemberg in Stuttgart stattfinden und Kooperationen mit der Hochschule für Finanzwirtschaft und Management.

Bei Veranstaltungen, die in Kooperation mit der NOSA in Potsdam oder Kiel stattfinden melden Sie sich bitte über unser Buchungssystem an.

## 10.4 Dresscode

Für Lehrgänge und Seminare empfehlen wir „gehobene Freizeitkleidung“. Bei Fachtagungen fühlen Sie sich in Ihrer jeweiligen Berufskleidung am wohlsten.

## 10.5 Zimmervermittlung

Teilnehmer von Lehrgängen werden vorzugsweise im Old Printing House im Volgersweg 6 untergebracht, die Akademie ist bequem fußläufig erreichbar. Die Unterbringung in den Wohnungen erfolgt für die Sparkassen exklusiv, eine Person pro Zimmer in Einzelbelegung. In Ausnahmefällen bei hoher Belegungsfrequenz kann u. U. auf ein weiteres Haus im Stadtgebiet Hannovers ausgewichen werden. Der durchschnittliche Übernachtungspreis beträgt brutto € 69,00 pro Nacht/Person. Die Buchung ist ab 4 Nächten möglich. Die Reservierung und Buchung erfolgt direkt durch die Sparkassen bei der Deutsche ZeitWohnen GmbH, Volgersweg 6, 30175 Hannover, [www.DZW24.com](http://www.DZW24.com)

Für Ihre Fachtagungs- und Seminarteilnehmer werden nach Wunsch Zimmer in nahegelegenen Hotels vermittelt. Für die Zimmervermittlung melden Sie sich gerne bei dem organisatorischen Ansprechpartner der jeweiligen Veranstaltung. Eine in der Anmeldung gewünschte und danach getätigte Zimmervermittlung ist für den Teilnehmer verbindlich. Alle Teilnehmer unserer Bildungsveranstaltungen erhalten vorher eine Mitteilung, wo sie übernachten werden. Über die aktuellen Zimmerpreise informieren wir Sie mittels unseres Rundschreibendienstes.

## 10.6 Mittagessen

Die Teilnehmer aller Bildungsveranstaltungen haben die Möglichkeit, am Mittagessen im Betriebsrestaurant teilzunehmen. Für Fachtagungs- und Seminarteilnehmer ist das Mittagessen obligatorisch. Die aktuellen Preise für die Essenteilnahme werden Ihnen mit Rundschreiben bekannt gegeben. Der Essenausweis wird den Teilnehmern am Anreisetag im Seminarraum ausgehändigt.

Bei den Lehrgängen können die Teilnehmer über das Institut zum Mittagessen für den gesamten Lehrgangszeitraum angemeldet werden; Die Abrechnung erfolgt entsprechend gegenüber dem Institut. Liegt keine Anmeldung zum Mittagessen vor, können die Lehrgangsteilnehmer im Betriebsrestaurant wie auch in der Cafeteria des SVN ihren Verzehr per Girocard oder Handy App bezahlen.

## 10.7 Stornierungen

Bei Fachtagungen, Fachseminaren und Seminaren in der Akademie wird bei Abmeldungen, die nach der jeweiligen Stornierungsfrist eingehen oder bei Nichtteilnahme der Teilnehmerpreis berechnet. Bei Fachseminaren und Seminaren, die als Inhouse-Maßnahme in der Sparkasse durchgeführt werden, wird bei Abmeldung/Stornierung des Seminars innerhalb von vier Wochen vor Seminarbeginn die Hälfte des Seminarpreises berechnet. Über Abweichungen von diesen Stornoregelungen informieren wir Sie auf unserer Website und per Rundschreiben.

## 10.8 Teilnehmerzahlen

Beim Grundstudium zum Sparkassenfachwirt für Kundenberatung wird bei der Berechnung des Teilnehmerpreises von mindestens 14 Teilnehmern ausgegangen. Bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl werden die Lehrgangsgebühren für 14 Teilnehmer berechnet.

Inhouse-Seminare des Fachbereiches Führungskräfte- und Verkaufstraining werden mit einer maximalen Teilnehmerzahl von 16 Mitarbeitern durchgeführt. Eine Aufstockung ist aus methodischen Gründen nicht möglich. Inhouse-Seminare des Fachbereiches Fachliche Aus- und Weiterbildung werden ebenfalls mit einer maximalen Teilnehmerzahl von 16 Mitarbeitern durchgeführt. Eine Aufstockung bis zu 24 Teilnehmern ist jedoch möglich. Dabei werden zusätzlich € 100,00 je Tag und Teilnehmer berechnet.

## 10.9 Inhouse-Veranstaltungen: Dauer und Ausstattung

Die Dauer von Inhouse-Veranstaltungen beträgt mindestens einen halben Tag. In der Regel beginnt ein Seminartag um 09.00 Uhr und endet um 17.00 Uhr. Individuelle Zeitabsprachen können getroffen werden.

Standardmäßig sollte ein Seminarraum für Inhouse-Veranstaltungen mit einem Flipchart, zwei Metaplanwänden und einem Beamer o. ä. ausgestattet werden. Alle ggf. weiter benötigten Medien werden im Vorgespräch abgestimmt.

## 10.10 Preise

Die Preise für die Bildungsveranstaltungen richten sich nach den vom Vorstandsvorsitzenden zu beschließenden Sätzen, die im Begleitrundschreiben zum Bildungsprogramm und in einem Preisverzeichnis bekannt gegeben werden. Darüber hinaus werden die Preise in der Beschreibung jeder Veranstaltung genannt.

Der Standardpreis eines Trainingstags bei Inhouse-Veranstaltungen beträgt 1.780,00 € zuzüglich Reisekosten. Für die Zielgruppen Führungskräfte, Persönliche Weiterentwicklung, Private Banking, Financial Consultant und Firmenkunden berechnen wir einen Tagessatz in Höhe von 1.880,00 €, für das Training mit Auszubildenden 1.680,00 € zuzüglich Reisekosten. Die Preisangaben erfolgen vorbehaltlich der o.a. erwähnten Zustimmung des Vorstandsvorsitzenden. Für Seminare mit externen Referenten, die im Haus der Sparkasse stattfinden, werden die Kosten entsprechend kalkuliert. Werden externe Referenten bei den Inhouse-Seminaren eingesetzt, sind im Falle der Stornierung gegebenenfalls andere Stornoregelungen zu beachten.

Wir weisen darauf hin, dass unsere Leistungen grundsätzlich mehrwertsteuerfrei sind. Das Bundesministerium der Finanzen hat in 2024 festgelegt, dass asynchrone Bildungsleistungen - also solche, die nicht live stattfinden – ab dem 01.07.2024 umsatzsteuerpflichtig sind. Deshalb enthalten die Preise von Bildungsleistungen mit asynchronen Bestandteilen (z.B. WebBasedTrainings, Videolernmaterial) Beträge, die der Umsatzsteuer unterworfen werden.

Fragen zum Gebühreneinzug beantwortet Martina Person, Tel.: 0511 3603–505, E-Mail: [martina.person\(at\)svn.de](mailto:martina.person(at)svn.de)

## **10.11 Generelle Fragen**

Der Leiter des Referats Seminarmanagement:

Markus Bachmann  
Tel.: 0511 3603-792  
E-Mail: markus.bachmann(at)svn.de und

und die Leiterin des Referats Lehrgänge und Abrechnung:

Martina Person  
Tel.: 0511 3603-505  
E-Mail: martina.person(at)svn.de,

sind Ihre Ansprechpartner für organisatorische Fragen rund um unsere Schulungsangebote.