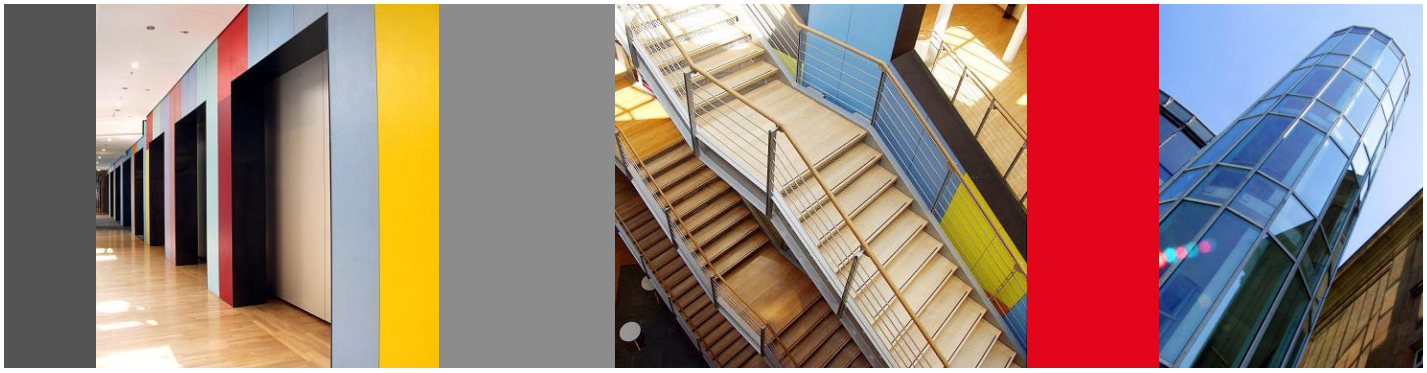
Finanzgruppe
Sparkassenakademie Niedersachsen



Bildungsprogramm
2024

Stand September 2023
Neue Seminare können Sie über die
Suche in unserem Online-Portal finden.

Dr. Dietmar Haase,
Leiter der Sparkassenakademie Niedersachsen

Liebe Leserinnen und Leser,

geschafft! Das neue Bildungsprogramm der Sparkassenakademie Niedersachsen für das Jahr 2024 ist da. Unser Ziel ist es, Ihnen zu all den neuen Qualifikationsbedürfnissen genauso wie zu den „Klassikern“ passgenaue und frische Angebote zu machen.

Wir haben unser Programm für Quereinsteiger deutlich verbreitert und bieten neben einem eigenen Qualifizierungslehrgang für Sparkassenkaufleute auch nützliche WBTs mit vielen Lerninhalten, die die neuen Kolleginnen und Kollegen schnell an ihre neuen Aufgaben heranführen.

Eigentlich ein Klassiker in unserem Katalog sind Führungsseminare. Wir bieten Ihnen auch für die erfahrenen Führungskräfte im Abschnitt Focused Management Programm eine ganze Reihe neuer Seminare und Webinare an, die aktuelle Führungsthemen vom Generationen-Management mit der Generation Z bis zu hybrider Führung aufgreifen.

Und wir haben den Abschnitt Persönliche Weiterentwicklung ins Programm aufgenommen, denn in Zeiten des Fachkräftemangels kommt es noch mehr als früher auf jede einzelne Person an. Gerade jetzt lohnt es sich, in die persönliche Weiterentwicklung Ihrer Mitarbeitenden zu investieren. Wir wollen Sie dabei unterstützen.

Ich finde: ganz schön viel frischer Wind! Grund für die vielen Ideen sind auch unsere neuen Mitarbeitenden im Team. Hier im Programm vertreten sind Markus Ernst mit den Qualifizierungsprogrammen rund um das Private Banking, Luisa Meinecke, die das Team zur Digitalen Beratung verstärkt und Linda Lüdeke, die unter anderem für die Themen rund um die Persönliche Weiterentwicklung steht.

Ich wünsche Ihnen viel Vergnügen beim Lesen und Stöbern

Ihr
Dr. Dietmar Haase

Inhaltsverzeichnis

1 Berufseinstieg: Lehrgänge und Fachseminare 6
1.1 Bankkaufmann/ Sparkassenkaufmann 7
1.1.1 Lehrgänge 7
1.1.2 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz 7
1.2 Quereinsteiger 7
1.3 Studiengänge zum Fachwirt 7
1.4 Studiengänge zum Sparkassenbetriebswirt 7
1.5 Bachelor-Studienprogramm 7
1.6 Ausbildung der Ausbilder 8
1.7 Fachseminare 8
2 Digitale Beratungskompetenz 9
2.1 Fachtagung 9
2.2 Führungskräfte 9
2.3 Digitale Beratung im stationären Vertrieb (alle Zielgruppen) 10
2.4 KSC – Qualifizierungsprogramm 10
2.5 DBC – Qualifizierungsprogramm 10
2.6 BC – Qualifizierungsprogramm 11
3 Privatkunden 12
3.1 Privatkunden- und Individualkundenberater 12
3.1.1 Fachtagungen / Fachseminare 13
3.1.2 Seminare zur Fachkompetenz 13
3.1.3 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz 15
3.2 Financial Consultant / Private Banking 17
3.2.1 Seminare zur Fachkompetenz 17
3.2.2 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz 18
3.3 Immobilien 20
3.3.1 Fachtagungen / Fachseminare 21
3.3.2 Seminare zur Fachkompetenz 21
3.3.3 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz 21
3.4 Versicherungen 22
3.4.1 Fachtagungen / Fachseminare 22
3.4.2 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz 22
4 Firmenkunden 23
4.1 Firmen-, Gewerbe- und Geschäftskundenberater 24
4.1.1 Fachtagungen / Fachseminare 24
4.1.2 Seminare zur Fachkompetenz 24
4.1.3 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz 27
4.2 Marktfolge, Kreditanalyse, Abwicklung und Sanierung 27
4.2.1 Fachtagungen / Fachseminare 27

4.2.2 Seminare zur Fachkompetenz 28
4.3 Internationales Geschäft 31
4.3.1 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz 31
4.4 Immobilien 31
4.4.1 Fachtagungen / Fachseminare 31
4.4.2 Seminare zur Fachkompetenz 31
5 Stab 32
5.1 Banksteuerung 32
5.1.1 Fachtagungen / Fachseminare 32
5.1.2 Seminare zur Fachkompetenz 33
5.1.3 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz 33
5.2 Beauftragtenwesen / Compliance, Geldwäsche, Gleichstellung 33
5.2.1 Fachtagungen / Fachseminare 33
5.2.2 Seminare zur Fachkompetenz 34
5.3 Beauftragtenwesen / Datenschutz, Notfall 34
5.3.1 Fachtagungen / Fachseminare 34
5.3.2 Seminare zur Fachkompetenz 34
5.4 Medialer Vertrieb 34
5.4.1 Fachtagungen / Fachseminare 34
5.4.2 Seminare zur Fachkompetenz 34
5.4.3 Seminare aus der Informationstechnologie 35
5.5 Organisation 35
5.5.1 Fachtagungen / Fachseminare 35
5.5.2 Seminare zur Fachkompetenz 36
5.6 Personal 36
5.6.1 Fachtagungen / Fachseminare 36
5.6.2 Seminare zur Fachkompetenz 36
5.6.3 Seminare zur Mitarbeiterunterstützung 36
5.7 Rechnungswesen und Statistik 37
5.7.1 Fachtagungen / Fachseminare 37
5.7.2 Seminare zur Fachkompetenz 37
5.8 Recht und Revision 37
5.8.1 Fachtagungen / Fachseminare 37
5.8.2 Seminare zur Fachkompetenz 38
5.9 Vertriebsmanagement und Marketing 39
5.9.1 Fachtagungen / Fachseminare 39
5.9.2 Seminare zur Fachkompetenz 40
5.10 Vorstandssekretariat 40
5.10.1 Fachtagungen / Fachseminare 40
5.10.2 Seminare zur Fachkompetenz 40
5.11 Zahlungsverkehr 40

5.11.1 Fachtagungen / Fachseminare 40
5.11.2 Seminare zur Fachkompetenz 40
5.12 Zusatzangebote 41
6 Verwaltungsräte und Vorstände 42
6.1 Verwaltungsräte 42
6.2 Vorstände 42
7 Führung 43
7.1 Fachseminar 44
7.2 Talent Management Programm - auf dem Weg zu mehr Verantwortung 44
7.3 General Management Programm – grundlegendes Führungs-Know-How 44
7.4 Focused Management Skills – Führungs-Know-How vertiefen 44
8 Persönliche Weiterentwicklung 46
8.1 Persönlichkeitsentwicklung 46
8.2 Gesundheit 47
8.3 Selbstmanagement 47
8.4 Skills und Kompetenzen 47
8.5 Team 48
8.6 Change 48
8.7 Frauenförderung 49
9 Digitale und agile Zukunft - Sparkassen [agil_digital] 50
9.1 Analyse – Status Quo definieren 51
9.2 Konzeption 51
9.2.1 Mindset & Kultur entwickeln 51
9.2.2 Grundlagen für den Transformationsprozess schaffen 51
9.3 Umsetzung 52
9.3.1 Erfolgreich im Transformationsprozess führen 52
9.3.2 Erfolgreich im Transformationsprozess arbeiten 52
9.4 Verstetigung – Netzwerke aufbauen und Erfahrungen nutzen 53
10 Organisatorische Hinweise 54
10.1 Ansprechpartner, Kontakt, Veranstaltungsort 54
10.2 Sprachform 54
10.3 COVID-19 55
10.4 Anmeldungen 55
10.5 Dresscode 55
10.6 Zimmervermittlung 55
10.7 Mittagessen 56
10.8 Stornierungen 56
10.9 Teilnehmerzahlen 56
10.10 Inhouse-Veranstaltungen: Dauer und Ausstattung 57

10.11 Preise 57
10.12 Generelle Fragen 57

1 Berufseinstieg: Lehrgänge und Fachseminare

Markus Stang
Stellvertretender Akademieleiter / Leiter Fachliche Aus- und Weiterbildung

Unser Lehrgangsangebot bleibt so digital und flexibel, wie Sie es schon aus dem letzten Jahr kennen. Und entwickelt sich dennoch stetig weiter.

Für die erneut steigende Zahl an Quereinsteigern bieten wir Ihnen nun ein komplett eigenständiges niedersächsisches Blended Learning Format an. Fachlich und vertrieblich angelehnt an die AO 2020 erlangen die Teilnehmer und Teilnehmerinnen das Wissen und Können, um insbesondere im Privatkundenvertrieb tätig zu sein. Durch die erfolgreiche Prüfungsteilnahme und den Abschluss Sparkassenkaufmann/-frau öffnen sich Türen und Perspektiven. Motivation von Anfang an!
Alternativ können Sie auch auf eine schlankere Onboarding-Variante setzen und ein dafür konzipiertes WBT mit weiteren digitalen und/oder Inhouse-Formaten kombinieren. Das ist maximale Flexibilität!

Wir bereiten Ihre Auszubildenden auch weiterhin auf die gestreckte Abschlussprüfung Teil I mit einem zweitägigen Online-Format vor. Und die Vorbereitungskurse auf die gestreckte Abschlussprüfung Teil II können Sie als Online- oder Präsenzformat buchen.
Sie entscheiden!

Die Weiterbildung zum Sparkassenbetriebswirt ist in vielfältigen Kombinationen in den Dimensionen Präsenz-Online und Vollzeit-Nebenberuflich machbar. Und Sie können Ihre Mitarbeitenden dabei auch noch im Vertiefungsteil sowohl in Hannover als auch in den Räumen der LzO in Oldenburg qualifizieren. Gelebtes Regionalprinzip!

Last but not least: mit unseren beiden berufsintegrierten dualen Studiengängen punkten Sie sowohl bei der Akquise von Abiturienten als auch in Sachen Mitarbeiterbindung bei Ihren frisch ausgelernten Auszubildenden.
Arbeitgeberattraktivität pur!

1.1 Bankkaufmann/ Sparkassenkaufmann

1.1.1 Lehrgänge

Web-Code	Titel	Ko-Op
AT-DIG GAP I	Abschlusstutorial digital - GAP I	
AT GAP II	Abschlusstutorial Sparkassenkaufmann GAP II (Präsenz)	
AT-DIG GAP II	Abschlusstutorial Sparkassenkaufmann GAP II (digital)	
QUL_NEU	Qualifizierungslehrgang zum Sparkassenkaufmann / zur Sparkassenkauffrau (IDD)	
PRUEFUNGS.TV	Prüfungs.TV	

1.1.2 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2102	Kundenorientiertes Verhalten und Verkaufen für Auszubildende Block I - IV	
FT2109	Stark starten bei der Nr. 1 - Forum für Auszubildende	

1.2 Quereinsteiger

Web-Code	Titel	Ko-Op
QUL_NEU	Qualifizierungslehrgang zum Sparkassenkaufmann / zur Sparkassenkauffrau (IDD)	
WBT2701	neu! E-Learning: Basiswissen für Quereinsteiger	
WBT2104	neu! OSPlus_neo für neue Mitarbeiter	
SM1889	Online-Seminar: Crash-Kurs für Quereinsteiger im Bereich Firmen- und Gewerbekunden (Markt und Marktfolge)	
WB2708	neu! Webinar: So kommunizieren wir als Sparkasse – Basis Text-Training	
IH2198	neu! Neu in der Sparkasse: Fit für die Kunden – fit für den Service!	

1.3 Studiengänge zum Fachwirt

Web-Code	Titel	Ko-Op
GS	Studiengang zum Sparkassenfachwirt für Kundenberatung - Grundstudium (Kundenberaterlehrgang)	
KBL	Studiengang zum Sparkassenfachwirt für Kundenberatung - Aufbaustudium (Kundenberaterlehrgang)	
BFO	Studiengang zum Bankfachwirt online	
BFOK	Studiengang zum Bankfachwirt online (kompakt)	
UAQ	Lehrgang Unternehmerische Aufbauqualifikation mit Abschluss Bankfachwirt (Sparkassenakademie)	

1.4 Studiengänge zum Sparkassenbetriebswirt

Web-Code	Titel	Ko-Op
FL	Studiengang zum Sparkassenbetriebswirt (Sparkassenfachlehrgang)	
VFL	Vertiefungsteil des Studiengangs zum Sparkassenbetriebswirt	
VFLO	Vertiefungsteil des Studiengangs zum Sparkassenbetriebswirt online	
TSP	Trainee- und Studienprogramm zum Sparkassenbetriebswirt	
ERP	Ergänzungsprüfung Bank- und Sparkassengeschäfte	

1.5 Bachelor-Studienprogramm

Web-Code	Titel	Ko-Op
BAA	Berufsintegriertes Bachelor-Studienprogramm (ausbildungsbegleitend)	
BAB	Berufsintegriertes Bachelor-Studienprogramm (berufsbegleitend nach der Ausbildung)	

1.6 Ausbildung der Ausbilder

Web-Code	Titel	Ko-Op
ADA-DIGITAL	Lehrgang Ausbildung der Ausbilder - digital	

1.7 Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FS1802	Fachseminar Firmenkundenbetreuung (IDD-Anrechnung)	H
FS2602	Fachseminar Mitarbeiterführung - motivierendes Leadership & zielführendes Management	
FS2603	Lernerfolgskontrolle im Rahmen des Fachseminars Mitarbeiterführung - motivierendes Leadership & zielführendes Management	
FS1804	Fachseminar Gewerbekundenbetreuung	
FS1806	Fachseminar Baufinanzierung (IDD)	DO
FS1303	Fachseminar Financial Consultant (IDD)	
FS1300	Fachseminar Individualkundenbetreuung (IDD-Anrechnung)	
FS1302	Fachseminar Individualkundenbetreuung – kompakt (VdZ PK) (IDD-Anrechnung)	H
FS1100	Fachseminar Interne Revision	H/P
FS1100_1	Fachseminar Interne Revision - Grundlagen der Innenrevision	P
FS1100_2	Fachseminar Interne Revision - Gesprächsführung für Revisoren	P
FS1100_3	Fachseminar Interne Revision - Prüfung des Wertpapierdienstleistungs- und Depotgeschäfts	H
FS1100_4	Fachseminar Interne Revision - Vorprüfung des Jahresabschlusses	H
FS1100_5	Fachseminar Interne Revision - Prüfung des Kreditgeschäfts	P
FS1100_6	Fachseminar Interne Revision - Prüfung IKS	H
FS1100_7	Fachseminar Interne Revision - Prüfung des Risikomanagements und Controllings	H
FS1100_8	Fachseminar Interne Revision - Handelsgeschäfte der Sparkassen und ihre Prüfung	H
FS1100_9	Fachseminar Interne Revision - Prüfung doloser Handlungen	H
FS1100_10	Fachseminar Interne Revision - Abschlusskolloquium	H/P
FS1600	Fachseminar Marketing und Vertriebsmanagement	
FS1401	Fachseminar Medialer Vertrieb - Internetmanagement (Online- & Präsenzkurs mit Zertifikat)	DO
FS1403	neu! Zertifikatsprogramm Medialer Vertrieb - Electronic Banking	DO
FS2102	Zertifikatsprogramm Train the Trainer - Trainerkompetenzen entwickeln und ausbauen	DO

2 Digitale Beratungskompetenz

Heike Schildmeier
Referentin Digitale Beratung

Luisa Meinecke
Dozentin Digitale Beratung

Willkommen in der „Altersvorsorge für Ihre Sparkasse“-Kategorie Digitale Beratung!

Die Zahlen sprechen für sich: Schon heute benennen 30 % der Kundinnen und Kunden „digital only“ als Präferenz für Beratungen. 59 % schätzen noch die Nähe der Filiale – wenn auch ein digitaler Zugang zum dortigen Berater zur Verfügung steht.

Umso wichtiger also, heute Ihre Vertriebs-Teams fit für die Zukunft zu machen und damit, in die Altersvorsorge Ihrer Sparkasse zu investieren – die Bindung der Kunden auch in der digitalen Welt.

Wir setzen alles daran, Sie bei der Qualifizierung optimal zu unterstützen. Gemeinsam planen wir Ihr Qualifikationskonzept, ausgehend von Ihrer aktuellen Vertriebsstrategie, orientiert am Umsetzungsbaukasten und Verbands-Leitfaden. Gewohnt individuell kombinieren wir dabei interne Bausteine, WBTs und Hospitationen mit Webinarformaten, Präsenztrainings und Reviews am Arbeitsplatz durch erfahrene Akademietrainerinnen und Coaches.

Für die Einführung oder Weiterentwicklung von Omnikanalberatung im stationären Vertrieb, KSC, DBC und BC-Einheiten, werden Sie in dieser Kategorie fündig.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

2.1 Fachtagung

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2108	Praxistage Multikanalberatung	

2.2 Führungskräfte

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2146	KSC-Qualifizierungsprogramm: Führen im KSC, DBC und BC	
WB2014	Führungskräfte-Auftakt Multikanalberatung	
SM2144	Coaching für KSC-Führungskräfte und interne Trainer	
WB2604	Webinar: Klar und menschlich. Führungskommunikation per E-Mail und Chat	
WB2606	Online-Workshop: Digitale Vertriebsrunden mit Erfolg und Spaß	

2.3 Digitale Beratung im stationären Vertrieb (alle Zielgruppen)

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2174	Filiale der Zukunft - (Seminarreihe mit 10 Bausteinen) WebCodes jeweils IH2174_1 bis 2174_10 (IDD)	
IH2019	neu! Digi-Coaches - Umsetzungskonzept für digitale Multiplikatoren	
IH2014	neu! LoopLearning - netzwerkorientiertes Lernen in Ihrer Sparkasse	
IH2138	iPad@work - das iPad erfolgreich in der Beratung und im Arbeitsalltag nutzen (IDD)	
SM2007	Die digitale Sparkassenwelt - Digitales Basiswissen im Vertrieb	
IH2130	Fit und aktiv im medialen Vertrieb	
IH2170	Sprachaufzeichnung bei Wertpapierorders - Korrekt und sympathisch wie wir!	
WB2024	Qualifizierungskonzept Multikanalberatung - Nähe geht auch digital!	
IH2175	Multikanalberatung: Nähe geht auch digital! Erfolgreiche Kontaktaufnahme und Onlinegesprächsführung	
WB2016	Technik-Training: Skype for Business, WebEx und & Co für jeden Tag	
WB2019	Multikanalberatung: Training am Arbeitsplatz und Review	
WBT2004	Onlineschulung NewWork@Sparkasse - Blended-Learning-Format zum Agilen Arbeiten in Sparkassen	
SM2024	Workshop: Agile@Sparkasse – Kennenlernen von SCRUM und Design Thinking	
IH2017	neu! Agile@Sparkasse - Kennenlernen von Design Thinking	
WB2703	Onlineschulung flexABILITY - flexible Grenzen finden - Arbeit, Privates und ich	
WB2704	Onlineworkshopreihe: Stressfrei und erfolgreich in die Digitalisierung	
WB2705	Onlineworkshop: Mobiles arbeiten - gelassen und effizient	

2.4 KSC – Qualifizierungsprogramm

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2145	KSC-Qualifizierungsprogramm: Aufbau und Ausbau Ihrer Kunden-Service-Center-Einheiten: Kunden-Service-Center Inbound und Outbound, Digitale Beratungs-Center und Business-Line	
IH2147	KSC-Qualifizierungsprogramm: Erfolgreich im KSC Inbound telefonieren	
IH2148	KSC-Qualifizierungsprogramm: Erfolgreich im KSC am Telefon verkaufen (IDD)	
IH2149	Erfolgreich im KSC Outbound telefonieren	
IH2164	KSC-Qualifizierungsprogramm: Stimmarbeit und Sprachgestaltung am Telefon	
IH2151	KSC-Qualifizierungsprogramm: Erfolgreiche Überleitungen der Servicekunden	
IH2153	KSC-Qualifizierungsprogramm: Zeitgemäße schriftliche Kommunikation per Mail und Chat	
SM2146	KSC-Profis: Mit Persönlichkeit punkten (IDD)	
SM2147	KSC-Profis: Souverän switchen vom Service-Call zum Sales-Call (IDD)	
SM2148	KSC- und DBC-Profis: Digitale Kommunikation per Mail und Chat: Impulse für den Neustart	

2.5 DBC – Qualifizierungsprogramm

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2171	DBC-Qualifizierungsprogramm: Erfolgreich im Digitalen Beratungscenter (IDD)	
IH2171_2	DBC-Qualifizierungsprogramm: Erfolgreiche Kundenaktivierung und Videoberatung mit Screensharing (IDD)	
IH2171_3	DBC-Qualifizierungsprogramm: Training am Arbeitsplatz im Digitalen Beratungs-Center	
SM2160	Deka-InvestmentBerater DBC: Zentral in Hannover! (IDD) besteht aus den Bausteinen SM2160_0 bis SM2160_7	
IH2193	Zirkeltraining DBC Beratungspraxis - In Bewegung für Spaß im digitalen Vertrieb	
SM2155	DBC-Profis: Frischer Wind in der digitalen Beratung (IDD)	
SM2155_1	DBC-Profis: Selbst- und Zeitmanagement in der digitalen Beratung (IDD)	
SM2148	KSC- und DBC-Profis: Digitale Kommunikation per Mail und Chat: Impulse für den Neustart	

2.6 BC – Qualifizierungsprogramm

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2150	BC-Qualifizierungsprogramm: Erfolgreich im Business-Center (IDD)	
IH2150_2	BC-Qualifizierungsprogramm: Erfolgreiche Telefonkontakte, Videoberatung und Screensharing (IDD)	
IH2150_3	BC-Qualifizierungsprogramm: Training am Arbeitsplatz im Business-Center	
SM1885	Kreditführerschein - starke, fachliche Kompetenz: Qualifikation für Geschäfts-/Gewerbekundenberater und BusinessCenter-Agents	
SM2153	BC-Profis: Aktiv, vertriebsstark und zufrieden im Business-Center (IDD)	
SM2154	BC-Profis: Selbst- und Zeitmanagement im Business-Center (IDD)	

3 Privatkunden

3.1 Privatkunden- und Individualkundenberater

Torsten Siebert
Bildungsreferent Wertpapiergeschäft und Vertriebsmanagement

Hier finden Sie unser umfangreiches Weiterbildungsangebot für Privat- und Individualkundenberaterinnen und -berater.

Das Thema Nachhaltigkeit wird auch 2024 in der Kundenberatung eine herausragende Bedeutung haben. Um die Beratenden noch besser auf dieses Themenfeld vorzubereiten, werden wir 2024 erstmalig das Format „Sustainable Finance Advisor“ anbieten.

Um die Aktienkultur weiter zu fördern und das Fachwissen weiter zu vertiefen, starten wir in der 2. Jahreshälfte mit einer dreiteiligen Webinarreihe rund um die Anteilscheine – seien Sie gespannt!

Sollten Sie individuelle Wünsche haben, so kontaktieren Sie mich gerne und wir sprechen gemeinsame über mögliche Inhouse-Formate.

Viel Spaß beim Lesen

Dominik Pastor
Referent für den Bereich Recht

Die praxisrelevanten Themen des Erbrechts sowie Vollmachts- und Betreuungsrecht werden auch in 2024 weiterhin im Fokus stehen. Sowohl aus Kunden- als auch aus Sparkassensicht geben wir Ihnen viel wichtige Impulse!

Das Leistungsfeld „Generationenmanagement“ nimmt hierbei im Individualkundenbereich eine immer bedeutsamere Rolle ein.

Ich freue mich auf den Austausch mit Ihnen bei vielen spannenden Seminaren und Webinaren zu diesen Themen – oder auch zum „Erfahrungsaustausch für Fortgeschrittene“.

Und auch zu weiteren rechtlich geprägten Themen, wie z.B. Gesellschafts-, Vollstreckungs- oder Insolvenzrecht haben wir viele aktuelle und praxisorientierte Veranstaltungen im Angebot!

Sollten Sie individuelle Wünsche haben, so kontaktieren Sie mich gerne und wir sprechen gemeinsam über mögliche Inhouse-Formate.

3.1.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2108	Praxistage Multikanalberatung	
FT2104	Fachtagung für Bereichsleiter und Geschäftsstellenleiter Privatkunden	
FT2110	Fachtagung Sparkassen-Finanzkonzept (Privates Finanzkonzept)	
FT1305	Fachtagung Wertpapiergeschäft	
FT2106	Fachtagung Versicherungsgeschäft (IDD)	
FS1302	Fachseminar Individualkundenbetreuung – kompakt (VdZ PK) (IDD)	H
FS1300	Fachseminar Individualkundenbetreuung (IDD)	H
FS1806	Fachseminar Baufinanzierung (IDD)	DO

3.1.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB2114	neu! Vertriebskultur etablieren und Marktmitarbeiter für den Vertrieb motivieren	DO
SM1348	Das Wertpapiergeschäft mit Individualkunden intensivieren	DO

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB1326	neu! Webinarreihe Aktien	
WBT1513	Recht in der Anlageberatung für Anlageberater - online	
SM1370	neu! Update Sachkunde für Mitglieder des Produktausschusses 2024	
SM1300_2024	Aktuelle Steuerthemen aus Sicht der Anlageberatung 2024	
SM1309_2024	Praxisforum Anlageberatung 2024: Vorsprung durch professionelles Wissen	
WB1515	Webinar: ZFC: Minderjährige und Betreute in der Erbengemeinschaft – inkl. Spezialfragen zum elterlichen Sorgerecht	
SM1515	ZFC: Bankgeschäfte mit Betreuten und Vorsorgebevollmächtigten inkl. OSPlus-Handhabe	
SM1508	ZFC: Umgang mit demenziell erkrankten Kunden - Problemstellungen und Lösungsansätze aus psychologischer und rechtlicher Sicht unter Berücksichtigung des Vollmachts- und Betreuungsrechts	H
WB1502	Webinar: Geldanlage vermögender Kunden unter rechtlicher Betreuung	
SM1543	ZFC: Beratung in der Zielgruppe 60+ Vollmacht, Patientenverfügung, Pflege und Co. - Optimale Absicherung Ihrer Kunden als Instrument zur langfristigen Kundenbindung	
WB1501	ZFC: Webinar: Optimale Absicherung durch Testament/Erbvertrag, Vollmacht und Patientenverfügung - unter Berücksichtigung aktueller höchstrichterlicher Rechtsprechung	
SM1511	ZFC: Abwicklung von Nachlasskonten	
SM1512	Legitimationsfragen in der Praxis	
SM1525	Online-Seminar ZFC: Klärung erbrechtlicher und erbschaftsteuerlicher Probleme	
SM1509	Erfahrungsaustausch zum Erbrecht (inkl. EU-ErbVO) und Betreuungs- und Vollmachtsrecht in der Sparkassenpraxis	H
WB1500	ZFC: Webinar: Die EU-Erbrechtsverordnung (ErbVO) – Neuerungen und Auswirkungen auf die Sparkassenpraxis	H
SM1308	ZFC: Strategische Ruhestandsplanung für 'topvermögende' Private Banking Kunden (IDD)	
SM1519	Online-Workshop Spezialfragen des Pfändungsschutzkontos	
SM1361	ZFC: Sustainable Finance und ESG im Fokus der Anlageberatung	
SM1372	neu! Sustainable Finance Advisor	
SM1204	ZFC: Portfoliomanagement KOMPAKT - Grundseminar	
SM1522	Online-Seminar: Grundlagen des Verbraucherdarlehensrechts	
SM1523	Online-Seminar: Expertenforum Verbraucherdarlehensrecht	
SM1545	Praxisdialog Verbraucherdarlehensrecht	H
WB1823	Webinar: Update – Fallstudien zur Abgrenzung Verbraucher – Unternehmer aus der Kreditvergabepraxis	
WB1824	Webinar: Zahlen im Internet	
SM1358	Online-Seminar Steuern in der Privatkundenberatung (Modul 1)	
SM1359	Online-Seminar Steuern in der Privatkundenberatung (Modul 2)	

3.1.3 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

Stefan Schwarz
Trainer Privat- und Individualkunden

Dirk Walhorn
Leiter Führungs- und Verkaufstraining

Auf unsere Privat- und Individualkundenberater kommen aktuell große Veränderungen zu. Mit der Rückkehr der Zinsen, dem integrierten Ansprachemanagement, der vertrieblichen Startseite, dem neuen Privaten Finanzkonzept, der Einführung von OSPlus_neo Geschäftsstelle und der digitalen Beratung wachsen die Herausforderungen für diese Mitarbeitenden.

Mit unseren erstklassigen Seminaren und Trainings bieten wir Ihnen ein speziell auf die Bedürfnisse der Privat- und Individualkundenberater abgestimmtes Angebot an. Von A wie aktiver Ansprache über D wie Deka-InvestmentBerater bis Z wie Zinsangebote professionell kontern finden Sie bei uns zu allen vertrieblich relevanten Themen interessante Angebote.

Um die in diesem Text aufgezählten Veränderungen und auch die hier nicht genannten neuen Themen optimal begleiten zu können, nutzen Sie auch unsere Angebote im Bereich Change.

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2172	Service-Qualität - Durchschnitt oder Service plus?!	
IH2104	Telefonische Akquisition - Intensivierung oder Extensivierung - Vetriebserfolg ist einfach	
IH2160	Hohes Einkommen und geringes Vermögen = Potenzialkunden im IKB-Geschäft	
IH2107	Update-Workshop: Mit neuem Schwung schlafende Kundenverbindungen reaktivieren	
IH2108	Mitbewerberangebote kennen und kontern (IDD)	
IH2192	Female Finance: Agil lernen - individuell beraten	
IH2114	Girokonto: Besser als umsonst	
WB2120	Onlineseminar: Vertriebstraining - Preisstolz	
WB2119	neu! Webinar: Zinsangebote professionell kontern – fresh money akquirieren	
IH2157	neu! Vertriebs-Qualifizierung für ein erfolgreiches Passivgeschäft	
IH2131	Privatkredite erfolgreich und begeisternd verkaufen (IDD)	
IH2165	Trainingskonzept VGH-Bündelprodukte (Privat) (IDD)	
IH2186	Vertriebstraining Altersvorsorge (IDD)	
IH2118	OSPlus_neo: Anlageberatung (BPA) - Vertriebsoptimierter Einsatz	
IH2174	Filiale der Zukunft - (Seminarreihe mit 10 Bausteinen) Web-Codes jeweils IH2174_1 bis 2174_10 (IDD)	
IH2130	Fit und aktiv im medialen Vertrieb	
WB2121	neu! Onlineseminar: Cyber Security Training	
IH2105	Frisch in der Beratung: So geht´s mit OSPlus_neo (IDD)	

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2144	Deka-InvestmentBerater	
SM2115	Deka-InvestmentBerater - Zentral in Hannover!	
IH2169	Deka-Investmentberater - Aufbaulehrgang	
WBT2201	neu! WBT: Sparkassen-Finanzkonzept (Privates Finanzkonzept) für Neueinsteiger	
IH2201	neu! Sparkassen-Finanzkonzept (Privates Finanzkonzept): Training für Neueinsteiger	
IH2203	neu! Sparkassen-Finanzkonzept (Privates Finanzkonzept): Review	
IH2179	Sparkassen-Finanzkonzept (Privates Finanzkonzept): Power-Selling IDD)	
IH2202	neu! Sparkassen-Finanzkonzept (Privates Finanzkonzept): Training am Arbeitsplatz (IDD)	
IH2162	Zertifizierung 'Geprüfte/r Sparkassen-Finanzkonzept Berater/in' (IDD)	
IH2204	neu! Sparkassen-Finanzkonzept (Privates Finanzkonzept): Vertriebsorientierte Administration	
WBT2202	neu! WBT: Einführung Mediales Sparkasse-Finanzkonzept	
WB2111	Data-Analytics: Next-Best-Action - Webinare und Lernvideo	
IH2194	Der optimierte "Berater"-Alltag mit dem integrierten Ansprachemanagement (IAM)	
IH2167	neu! Überzeuge Dich selbst und dann Deine Kunden	
IH2184	Mehr Umsatz und nachhaltige Kundenbindung mit Verkaufspsychologie	
SM2161	Zielorientierte Begegnung mit trauernden Kunden	
SM2157	neu! Wertschätzende und und zielorientierte Begenung und Zusammenarbeit mit trauernden Kollegen	
IH2191	Nachlassabwicklung vertriebsorientiert nutzen	
IH2120	Vertriebscoaching/Training am Arbeitsplatz für Privat- und Individualkundenberater	
IH2122	Markterfolg steigern durch internes Vertriebscoaching (IDD)	
SR2101	Ausbildung zum Vertriebsbegleiter	DO
IH2141	ZFC: Schlüssel zur Selbstkenntnis - STRUCTOGRAM® - Trainings-System 1	
IH2142	ZFC: Schlüssel zur Menschenkenntnis - STRUCTOGRAM® - Trainings-System 2	
IH2143	ZFC: Schlüssel zum Kunden / zur praktischen Anwendung - STRUCTOGRAM® Trainings-System 3	
IH2115	Mimikresonanz® Faszination Mimik und Körpersprache - "Ich sehe das, was Du nicht sagst!"	
SM2332	Humor verkauft!	
IH2163	Baufinanzierung ist einfach - mit OSPlus_neo Baufinanzierung (IDD)	
IH2721	neu! Bewältigung schwieriger Kommunikationssituationen in Brennpunktfilialen	
IH2165	Smart Selling mit Bündelprodukten	

3.2 Financial Consultant / Private Banking

Markus Ernst
Trainer Private Banking und Individualkundengeschäft

Private Banking und Individualkundengeschäft – auch im Jahr 2024 heißt es wieder: „Aus der Praxis für die Praxis!“

Erleben Sie unser umfangreiches Weiterbildungsprogramm für Ihre erfolgreichen Private Banking- und Individualkundenberatungen. Bei uns finden Sie dazu das nötige „Werkzeug“ für die Bereiche 360°-Beratungen, aktuelle Steuer- und VWL-Entwicklungen, vielfältige Fachforen, sämtliche Leistungsfelder des Private Banking sowie interessante Vertriebsansätze zum Megatrend „Generationenmanagement“.

Sie sehen also: Weiterlesen lohnt sich! Deshalb viel Vergnügen beim Stöbern durch unser Bildungsprogramm und auf bald im Seminar oder Webinar.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne per Mail oder Telefon zur Verfügung.

3.2.1 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
FS1303	Fachseminar Financial Consultant (IDD)	
SM1316	ZFC: Volkswirtschaftliche aktuelle Trends	
SM1326	ZFC: Fachforum Financial Consultant (IDD-Anrechnung)	
SM1313_2024	ZFC: Finanzplanungsforum 2024: Aktuelle Herausforderungen und neue Entwicklungen	
SM1314_2024	ZFC: Steuerrecht aktuell aus Sicht der Finanzplanung 2024	
SM1304	ZFC: Modernes Aktienmanagement - Erfolgreich Handeln mit System	
SM1306	ZFC: Gestaltung von Familienvermögen (IDD-Anrechnung)	
WB1515	ZFC: Webinar: Minderjährige und Betreute in der Erbengemeinschaft - inkl. Spezialfragen zum elterlichen Sorgerecht	
SM1535	ZFC: Generationenmanagement in der Sparkassenpraxis	
SM1508	ZFC: Umgang mit demenziell erkrankten Kunden - Problemstellungen und Lösungsansätze aus psychologischer und rechtlicher Sicht unter Berücksichtigung des Vollmachts- und Betreuungsrechts (IDD-Anrechnung)	H

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1358	Online-Seminar Steuern in der Privatkundenberatung (Modul 1)	
SM1359	Online-Seminar Steuern in der Privatkundenberatung (Modul 2)	
WB1326	neu! Webinarreihe Anlage in Aktien	
WBT1513	Recht in der Anlageberatung für Anlageberater - online	
WB1322	ZFC: Webinar Bitcoin, Blockchain, Token - Neue Anlageformen unter die Lupe genommen	
WB1324	ZFC: Webinar Basiswissen Edelmetalle	
WB1324_1	ZFC: Webinar Aufbauwissen Edelmetalle	
SM1331	ZFC: Erfolgreiche Beratung und Akquisition von Stiftungen	H
SM1308	ZFC: Strategische Ruhestandsplanung für 'topvermögende' Private Banking Kunden (IDD-Anrechnung)	
SM1547	Online-Seminar: ZFC: Erbrecht 4.0: Vermögensnachfolge digital, real, international	
SM1333	ZFC: Immobilien in der Nachfolgeberatung (IDD-Anrechnung)	H
SM1319	ZFC: Immobilienmanagement für Financial Consultants (IDD-Anrechnung)	
SM1301	ZFC: Attraktive Gestaltungsmittel statt überholte Produktidee: mit Versicherungen im Private Banking punkten (IDD-Anrechnung)	
SM1310	ZFC: Der Unternehmer als Private Banking Kunde (IDD-Anrechnung)	H
SM1307	ZFC: Akuter Handlungsbedarf für Landwirte: Konfliktfelder der Höfeordnung im Kontext moderner Landwirtschaft (IDD-Anrechnung)	
SM1330	ZFC: Die eigene Nachfolge: Das unbekannte Land! – größte Irrtümer und Risiken in der Nachfolgeberatung	DO
SM1204	ZFC: Portfoliomanagement KOMPAKT - Grundseminar	
SM1205	neu! Portfoliomanagment kompakt - Derivative Finanzinstrumente in der Praxis	
SM1209	ZFC: Portfoliomanagement - Refresherseminar Finanzmärkte aktuell	
SM18120	Deri-X-perte Update - Ganzheitliches Währungsmanagement - 2024 in Stuttgart	
SM1372	neu! Sustainable Finance Advisor	
SM1361	ZFC: Sustainable Finance	
WB1529	Webinar: ZFC: Was tun, wenn das Kind in den Brunnen gefallen ist? – Reparatur misslungener erbrechtlicher Verfügungen sowie Probleme der Wechselbezüglichkeit	
WB1500	ZFC: Webinar: Die EU-Erbrechtsverordnung (ErbVO) – Neuerungen und Auswirkungen auf die Sparkassenpraxis	
SM1543	ZFC: Beratung in der Zielgruppe 60+ Vollmacht, Patientenverfügung, Pflege und Co. - Optimale Absicherung Ihrer Kunden als Instrument zur langfristigen Kundenbindung	
WB1501	ZFC: Webinar: Optimale Absicherung durch Testament/Erbvertrag, Vollmacht und Patientenverfügung - unter Berücksichtigung aktueller höchstrichterlicher Rechtsprechung	
WB1502	ZFC: Webinar: Geldanlage vermögender Kunden unter rechtlicher Betreuung	
SM1344_1	ZFC: Von der Bilanzanalyse zum Vertrieb (Fortsetzung von "Bilanzanalyse für FK-Betreuer im PB und für VuV)	H
SM1353	ZFC: 2. Norddeutsches Stiftungsforum	H
WB1309	Online-Seminar: ZFC: Ruhestandsplanung und Risikomanagement für Firmenkunden (IDD-Anrechnung)	

3.2.2 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2507	ZFC: Private Banking 2.0 - Das Strategiegespräch innerhalb der 360 Grad Beratung: Vertrieb, Gesprächsführung und Umsetzung unter OSPlus_neo (IDD)	
IH2508	ZFC: Der Beratungsprozess im Private Banking 2.0 - die Leistungsfelder sicher und kompetent beraten (IDD)	
IH2505	Individuelles Coaching/Mentoring im Private Banking	
SM1369	neu! ZFC: Nachhaltiges Empfehlungsmanagement - Networking - Neukundenakquise	
SM1311	ZFC: Storytelling als Erfolgsfaktor im Private Banking - Weshalb unser Gehirn Stories braucht - Basisseminar	
SM1315	ZFC: Behavioral Finance: Die Psychologie der Anlageentscheidung - Kundengespräche in Zeiten der Unsicherheit	DO
IH2501	Die Konkurrenz - Was andere Top-Verkäufer erfolgreich macht	
SM1337	ZFC: Private Banking: Neue Wege für Einkommenskunden und die Zielgruppe Next Generation (IDD-Anrechnung)	
SM1329	ZFC: Die '11-Gebote der Ruhestandsplanung' - Firmen- und Gewerbekunden für Ruhestandsplanung und Lebensrisiken gewinnen und begeistern (IDD-Anrechnung)	

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB1529	ZFC: Webinar: Was tun, wenn das Kind in den Brunnen gefallen ist? Reparatur misslungener erbrechtlicher Verfügungen sowie Probleme der Wechselbezüglichkeit	
SM1535	ZFC: Generationenmanagement in der Sparkassenpraxis	
IH2175	Multikanalberatung im stationären Vertrieb - Nähe geht auch digital!	
IH2170	Sprachaufzeichnung bei Wertpapierorders - Korrekt und sympathisch wie wir!	

3.3 Immobilien

Anika Kreikenbaum
Referentin Kreditgeschäft

Michael Siegmund
Referent Verbund- und Immobiliengeschäft

Die energieeffiziente Modernisierung von Immobilien rückt in den Fokus der Baufinanzierung. Mit unserer neuen Webinar-Reihe „KnowHow – Energetische Modernisierungsmaßnahmen“ vermitteln wir Ihnen in insgesamt vier Modulen das erforderliche Wissen rund um die energetischen Modernisierungsmaßnahmen und deren Fördermöglichkeiten, um sich als kompetente Gesprächspartner bei Ihren Kunden zu positionieren.

Ebenfalls neu in unserem Bildungsprogramm ist unser Angebot zur digitalen Baufinanzierung mit OSPlus_neo. Mit dem Training „Digital – ist Baufinanzierung einfach – mit OSplus_neo-Baufinanzierung“ vermitteln wir Ihnen die wichtigsten Inhalte, um die Technik erfolgreich im digitalen Kundenkontakt zu nutzen und Ihre Kunden zu begeistern.

Machen Sie Ihre Beratenden in der Privatkunden- und Individualkundenberatung fit zum Thema „RUDI“. Hierzu bieten wir Ihnen eine Inhouse-Veranstaltung an.

Weiterhin bieten wir verschiedenste Seminare rund um das Thema Baufinanzierung, Sicherheiten und Steuern an. Sie haben einen individuellen Wunsch zu einem fachlichen Qualifizierungsseminar in Ihrer Sparkasse? Dann sprechen Sie uns gerne an.

Im Anschluss an die Finanzierung einer Immobilie ist die Beleihungswertermittlung ein ebenso bedeutsames Thema im Kreditprozess. Neben der Qualifizierung zum sachkundigen Mitarbeiter bieten wir die Ausbildung zum Immobiliengutachter Stufe 1 an, mit der Sie einfache Standardrenditeimmobilien bis zu einem Verkehrswert von 3 Mio. Euro mit einem BelWertV-konformen Gutachten versehen können.

Darüber hinaus finden Sie auf den nächsten Seiten ein umfangreiches Angebot von Seminaren zur revolvierenden Fortbildung, die alle als Weiterbildungsmaßnahme anerkannt sind.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Durchblättern unseres Bildungsprogramms und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.

3.3.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2401	Fachtagung Immobiliengeschäft (IDD-Anrechnung)	
FT1805	Fachtagung Immobilienbewertung	
FS1806	Fachseminar Baufinanzierung (IDD)	DO

3.3.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB1832	neu! Webinar-Reihe: Know-how - Energetische Modernisierungsmaßnahmen	
WB2402	Online-Seminar: Sachkunde gem. Anforderungen an die Immobiliar-Darlehensvergabe-Sachkunde-Verordnung - Grundqualifikation (3 x 90 Min.)	
WB2401	Webinar: Fresh up zur Wohnimmobilienkreditrichtlinie	
SM18126	Private Wohnungsbauförderung - Öffentliche Förderprogramme der KfW für den wohnwirtschaftlichen Immobilienbereich	
SM1860	Recht der Kreditsicherung: Besicherung privater Immobilienkredite	
SM18123	Online-Seminar: Immobilien - Steuerlich attraktiv	
SM1883	Einführung in die Baukreditsachbearbeitung	DO
WB1828	Webinar: Elektronische Kreditakte – Praxistipps zur täglichen Arbeit im OSPlus-Archiv ZDA	
SM1840	Grundlagen der Markt- und Beleihungswertermittlung (Qualifikation zum/zur Sachkundigen Mitarbeiter/-in)	
SM1850	Immobiliengutachter/-in (Sparkassenakademie) - Stufe 1	
SM1868	Requalifizierungsprüfung für Immobiliengutachter/-in (Sparkassenakademie) - Stufe 1	
SM1844	Bewertung von Erbbaurechtsobjekten	
SM1843	Berücksichtigung von Rechten und Belastungen bei der Beleihungswertermittlung von Grundstücken (inkl. Erbbaurecht)	
SM1851	Praxis der Immobilienbesichtigung	H
SM1846	Bauschäden erkennen, beurteilen und bewerten	H
SM1866	Aktuelles aus dem Baurecht: Spezialseminar für Immobiliengutachter, -berater und -makler	
SM1854	Workshop 'Gute Gutachtenstellung'	
SM1878	Update: Aktuelle Themen der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung und Immobilienbewertungsprozesse der BelWertV	
SM18128	Online-Seminar: Aufsichtsrechtliche Themen der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung	
SM1849	Grundlagenschulung für das ImmobiliengeschäftsRating	

3.3.3 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2401	Erfolgreich in der Baufinanzierung (IDD-Anrechnung)	
SM2404	Souverän in schwierigen Baufinanzierungs-Situationen (IDD-Anrechnung)	
SM2415	neu! DIGITAL! Ist Baufinanzierung einfach - mit OSPlus_neo Baufinanzierung (IDD-Anrechnung)	
SM2407	neu! Kompaktseminar Vermittlerbetreuung	
IH2410	Workshop:Immobilienkompetenz ausbauen mit "RUDI"	
SM2416	neu! Erfahrungsaustausch Multilender / transparente Beratung	

3.4 Versicherungen

3.4.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2106	Fachtagung Versicherungsgeschäft (IDD-Anrechnung)	

3.4.2 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2165	Trainingskonzept VGH-Bündelprodukte (Privat) (IDD)	

4 Firmenkunden

Anika Kreikenbaum
Referentin Kreditgeschäft

Martina Greimann
Trainerin Vertrieb Firmenkunden

Die **Transformation zur nachhaltigen Aufstellung des deutschen Mittelstands** ist die Herausforderung unserer Zeit.

Mit unserem Zertifikatsprogramm Sustainable Finance (SR2302) richten wir uns an die Sparkassen, die sich als **Motor und Begleiter im Transformationsprozess** ihrer gewerblichen Kundinnen und Kunden begreifen, um als kompetente Partner von diesen erkannt und angenommen zu werden. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden in die Lage versetzt, ihre Kundinnen und Kunden bei der **Finanzierung der nachhaltigen Ausrichtung ihrer Geschäftsmodelle** kompetent und vertrieblich erfolgreich zu begleiten.

Das Zertifikatsprogramm bietet einen abgerundeten Mix aus Webinaren und Präsenzlernphasen, selbstgesteuerten WBTs inklusive Transferaufträgen und setzt neben den fachlichen Inhalten einen Schwerpunkt auf die vertriebliche Umsetzung in der Beratungspraxis.

Ablauf des Zertifikatsprogramms

Phase 1: Vorbereitung auf die Qualifikation

Orientierungs-gespräch	Planungskonferenz	Nachhaltige Führung mit Sustainable Finance	Kick-off
	Webcode: SR2302_01	Webcode: SR2302_02	Webcode: SR2302_03

Phase 2: Fachliches KnowHow

Modul 1 Nachhaltigkeit im Firmenkunden-geschäft	**Modul 2** Fachexpertise ESG & Breitenbedarfe	**Modul 3** S-ESG-Score	**Lernerfolgs-kontrolle**
Webcode: SR2302_04	Webcode: SR2302_05	Webcode: SR2302_06	Webcode: SR2302_07

Phase 3: Fit in der Praxis

Modul 4 ESG in der Beratungspraxis	**Modul 5** Fördermittel & Kreditprodukte kompakt	**Modul 6** ESG Praxisdialog	**Zertifikat** „Geprüfte Beraterin/ Geprüfter Berater Sustainable Finance“ (über Modul 6)
Webcode: SR2302_08	Webcode: SR2302_09	Webcode: SR2302_10	

Darüber hinaus machen wir Sie mit unserem Angebot an fachlichen Seminaren fit zu Fragestellungen rund um die **Finanzierung von erneuerbaren Energien**:

- Im Seminar Finanzierung von Photovoltaikanlagen (SM18136) erhalten Sie grundlegende Informationen zum Betrieb einer Photovoltaikanlage. Darüber hinaus lernen Sie den Planungsprozess sowie die einzelnen Schritte einer Projektfinanzierung für Photovoltaikanlagen kennen.
- Unser Grundlagenseminar für Windkraftfinanzierungen (SM18137) vermittelt die Rahmenbedingungen der Finanzierung einer Windkraftanlage und zeigt auf, wie Sie die Wirtschaftlichkeit einer Anlage einschätzen können. Sie werden in die Lage versetzt, die eingereichten Unterlagen zu würdigen, um eine qualifizierte Einschätzung zu dem Vorhaben abgeben zu können.
- Das Seminar Energieeffizienzmaßnahmen im gewerblichen Bereich (SM18138) vermittelt das erforderliche Wissen, welche Einsparpotenziale durch die Umsetzung von Energieeffizienzmaßnahmen in der Praxis behoben werden können, um die Potenziale bei Ihren Kunden erkennen und eine gezielte Ansprache vornehmen zu können.
- Speziell für die Betreuung von Kommunen vermitteln wir mit dem Seminar Erneuerbare Energien für Kommunalkundenbetreuer/-innen (SM18141) das erforderliche Know-how, um bei Ihren Kunden die vertrieblichen Potenziale, die die aktuelle Gesetzgebung durch das „Wind-an-Land-Gesetz“ in Ihrem Geschäftsgebiet ermöglicht, zu erkennen und eine qualifizierte Kundenansprache vorzunehmen.

Selbstverständlich sind auch unsere bewährten Formate weiterhin in unserem Bildungsprogramm enthalten:

Unsere Seminarreihen für Agrarfinanzspezialisten (SR1801) und Finanzberater für Heilberufe (SR1800) vermitteln Ihnen vertiefte Kenntnisse für die jeweilige Kundengruppe und machen Sie zum Spezialisten in diesem Bereich. Ihr Spezialwissen bestätigen wir Ihnen mit einem Zertifikat.

Neben den Qualifzierungsmaßnahmen, die sich über einen längeren Zeitraum erstrecken, lohnt sich aber auch der Besuch eines einzelnen Seminars immer, um vorhandenes Wissen aufzufrischen und neues Wissen zu erwerben.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Durchblättern unseres Bildungsprogramms und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.

4.1 Firmen-, Gewerbe- und Geschäftskundenberater

4.1.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1802	Fachtagung Firmenkunden Führungskräfte	
FT1806	Fachtagung Firmenkunden Markt und Marktfolge	
FT1800	Fachtagung Agrarkundengeschäft	
FS1802	Fachseminar Firmenkundenbetreuung	H
FS1804	Fachseminar Gewerbekundenbetreuung	H

4.1.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1885	Kreditführerschein - starke, fachliche Kompetenz: Qualifikation für Geschäfts-/Gewerbekundenberater/-innen und BusinessCenter-Agents	
SM1889	Online-Seminar: Crash-Kurs für Quereinsteiger im Bereich Firmen- und Gewerbekunden (Markt und Marktfolge)	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1802	Betriebswirtschaftliches Seminar für das gewerbliche Kreditgeschäft	
SM1100	Dynamische Bilanzanalyse mit EBIL - Teil 1	
SM1101	Dynamische Bilanzanalyse mit EBIL - Teil 2	
SM1808	Wie zukunftssicher ist die Kapitaldienstfähigkeit?	
SM1891	Die Analyse von Konzernbilanzen	H
SM1892	Plausibilisierung von Ertrags- und Finanzplanungen aus Bankensicht	
SM1158	Bankbilanzpolitik und Bankbilanzanalyse	DO
SM1813	Praxisorientierte Existenzgründungsberatung (IDD)	H
SM18119	Leasing neu erleben: Investitionen.Einfach.Machen.	H
SM18125	Öffentliche Förderprogramme für den gewerblichen Mittelstand, die freien Berufe und Existenzgründer	
SM18126	Private Wohnungsbauförderung - Öffentliche Förderprogramme der KfW für den wohnwirtschaftlichen Immobilienbereich	
SM18139	neu! Betriebswirtschaftliches Know-how zur Beratung meines Firmenkunden auf Augenhöhe	
SM1105	Fresh-up: Praxisorientiertes Training der Votierungskompetenz bei der Kreditierung mittelständischer Unternehmen aus betriebswirtschaftlicher Sicht	H
SM1806	Online-Seminar: Fresh-up: Verprobung und effiziente Analyse von Unterlagen zur Bonitätsprüfung	
SM1869	Fresh-up: Betriebswirtschaftliche Beurteilung typischer Schwachstellen mittelständischer Unternehmen	
SM1821	Online-Seminar: Fresh-up: Betriebswirtschaftliche Beurteilung von Unternehmen in Investitions- und Wachstumsphasen	
SR2302	neu! Zertifikatsprogramm Sustainable Finance	
SM18136	Finanzierung von Photovoltaikanlagen	
SM18137	Grundlagenseminar für Windkraftfinanzierungen	
SM18138	Energieeffizienzmaßnahmen im gewerblichen Bereich	
SM18141	neu! Erneuerbare Energien für Kommunalkundenbetreuer/-innen	
SM1819	Handwerksunternehmen betriebswirtschaftlich beurteilen	
SM18101	Krankenhäuser betriebswirtschaftlich beurteilen und finanzieren	DO
SM1837	Grundlagen der Grundstücks- und Projektentwicklung	K
SM1807	Online-Seminar: Grundlagen des Bauträgergeschäfts - Anwendung der Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV)	
SM18102	Kreditrisikomanagement im mittelständischen Bauträgergeschäft	DO
SM1809	Rechtliche Spezialfragen im Bauträgergeschäft	DO
SM18132	Grundlagen des Konsortialkreditgeschäfts	
SM1834	Risikomanagement und Sanierung bei der Finanzierung von Gewerbeimmobilien	
SM1879	Grundlagen des Geschäfts mit Kommunalkunden und institutionellen Kunden	DO
SM1860	Recht der Kreditsicherung: Besicherung privater Immobilienkredite	
SM1861	Recht der Kreditsicherung: Sicherheiten im gewerblichen Kreditgeschäft	
WB1820	Webinar: Aktuelles zur Sicherungsübereignung inkl.Photovoltaik- und Windkraftanlagen	
WB1822	Webinar: Aktuelles zur Grundschuld	
SM1112	Einführung in die Besteuerung von Firmenkunden	
SM1112_1	Besteuerung der Firmenkunden - Vertiefungsseminar	
SM18122	Online-Seminar: Immobilien der Firmenkunden - Steuerlich verstehen	
SM1818	Grundlagenschulung: Kreditnehmereinheit und Gruppe verbundener Kunden mit praktischen Beispielen aus dem Sparkassenalltag	
SM1500	Gesellschafts- und Unternehmensrecht	
WB1518	Webinar: Die BGB-Gesellschaft als Kunde der Sparkasse Teil I - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
WB1519	Webinar: Die BGB-Gesellschaft als Kunde der Sparkasse Teil II - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
SM1504	Online-Seminar: Die Planung und Gestaltung der Unternehmensnachfolge	
SM1330	ZFC: Die eigene Nachfolge: Das unbekannte Land! – größte Irrtümer und Risiken in der Nachfolgeberatung	DO

Web-Code	Titel	Ko-Op
SR1801	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs)	H
SR1801_1	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 1: Aktuelle Trends	H
SR1801_2	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 2: Rechtliche und politische Rahmenbedingungen	H
SR1801_3	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 3: Planung, Investition, Finanzierung	H
SR1801_4	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 4: Erneuerbare Energien	H
SR1801_5	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 5: Schweinehaltung	H
SR1801_6	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 6: Geflügelhaltung	H
SR1801_7	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 7: Rinderhaltung	H
SR1801_8	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 8: Jahresabschlüsse landwirtschaftlicher Betriebe verstehen und analysieren	H
SR1801_9	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 9: Beratungspotenziale erkennen und erfolgreich nutzen	H
SR1801_10	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 10: Hofübergabe - Unternehmensnachfolge in der Landwirtschaft	H
SR1801_11	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 11: Bewertung von landwirtschaftlich genutzten Grundstücken	H
SM1307	ZFC: Akuter Handlungsbedarf für Landwirte: Konfliktfelder der Höfeordnung im Kontext moderner Landwirtschaft	
SM1870	Update für Heilberufeberater/-innen - Neuerungen und aktuelle Trends bei niedergelassenen Ärzten	H
SR1800	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs)	H
SR1800_1	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 1: Der Gesundheitsmarkt und das Berufsbild des Mediziners - Daten, Fakten, Trends	H
SR1800_2	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 2: Finanzierungs- und Anlagelösungen für Heilberufler (inkl. Öffentliche Mittel)	H
SR1800_3	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 3: Unternehmen Arztpraxis - wirtschaftliche Chancen und Risiken	H
SR1800_4	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 4: Branchen-Know-how 'Apotheken'	H
SR1800_5	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 5: Branchen-Know-how 'Zahnärzte'	H
SR1800_6	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 6: Cashflow-Ermittlung bei Medizinern auf der Basis von BWA und EÜ-Rechnung	H
SR1800_7	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 7: Gesellschaftsrechtliche Aspekte im Lebenszyklus des Heilberuflers	H
SR1800_8	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 8: Steuerliche Besonderheiten im Lebenszyklus des Heilberuflers	H
SM1331	ZFC: Erfolgreiche Beratung und Akquisition von Stiftungen	H

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM18140	neu! Online-Seminar: Indikatoren aus dem unterjährigen Zahlenmaterial als potenzielle Krisenhinweise	
SM18121	Ausgewählte Aspekte der Kreditwürdigkeitsprüfung in Krisensituationen	
SM1800	Krisenfrüherkennung und Beurteilung des Fortbestehens	
SM18112	Seminar „Kreditausfälle verhindern - Haftungsrisiken vermeiden“	DO
SM18106	Strukturierte Neufallübergabe in die Sanierung: Übergabe, Konzeption, Umsetzung und Dokumentation	DO
SM18127	Agrarfinanzierung in der Krise – Lösungsansätze für Sanierung und Abwicklung	H
WB1522	Webinar: Vorinsolvenzliches Sanierungsverfahren – Auswirkungen auf die Sanierungspraxis und Überblick zur künftigen – geänderten – Sanierungspraxis für die Sparkassen	
SM1524	Zwangsvollstreckungsverfahren - Aufbauseminar	
SR1803	Seminarreihe Co-Betreuung Giro- und Zahlungsverkehr im Firmenkundengeschäft	
WB1500	ZFC: Webinar: Die EU-Erbrechtsverordnung (ErbVO) – Neuerungen und Auswirkungen auf die Sparkassenpraxis	H
WB1828	Webinar: Elektronische Kreditakte – Praxistipps zur täglichen Arbeit im OSPlus-Archiv ZDA	
SM18120	Deri-X-perte Update - Ganzheitliches Währungsmanagement	

4.1.3 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SR2302	neu! Zertifikatsprogramm Sustainable Finance	
SM2333	Das Finanzkonzept.digital im gewerblichen Geschäft unter OSPlus_neo (IDD-Anrechnung)	
IH2301	Sparkassen-Finanzkonzept Firmenkunden: Mit OSPlus_neo zu Kundenbindung und Gesprächserfolg	
SM2023_2	Mit Digitalisierungskompetenz im Unternehmergespräch punkten	
SM2023	Digitalkompetenz im Beratungsgespräch mit Firmenkunden in OSPlus_neo	
IH2329	Fit für den Kunden – Das Firmenkundenportal mit Nutzerberechtigungsmodul	
SM2334	Sparkassen-Finanzkonzept Freie Berufe/Heilberufe: Fit für OSPlus_neo	
WB2302	Webinar: Atlas Medicus im Heilberufe-Center professionell nutzen	
SM2306	Mehr Ertrag aus dem Bilanzgespräch (IDD-Anrechnung)	H
IH2316	Auslandsgeschäft erfolgreich intensivieren und verkaufen (IDD-Anrechnung)	
SM2316	Sanierungsberatung: Erfolgreich in schwierigen Gesprächssituationen (IDD-Anrechnung)	
IH2328	Ertragspotenzial im Kundengespräch mit Hilfe der Persönlichkeitsmodelle nach persolog® besser nutzen (IDD-Anrechnung)	
IH2318	Das Jahresgespräch vertrieblich nutzen mit der Bilanzpräsentation des DSV (IDD-Anrechnung)	
IH2138	iPad@work - das iPad erfolgreich in der Beratung und im Arbeitsalltag nutzen (IDD-Anrechnung)	
SM1885_1	Kreditführerschein - starke, verkäuferische Kompetenz: Qualifikation für Geschäfts-/Gewerbekundenberater/-innen und BusinessCenter-Agents	
SM1329	ZFC: Die '11-Gebote der Ruhestandsplanung' - Firmen- und Gewerbekunden für Ruhestandsplanung und Lebensrisiken gewinnen und begeistern	

4.2 Marktfolge, Kreditanalyse, Abwicklung und Sanierung

4.2.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1802	Fachtagung Firmenkunden Führungskräfte	
FT1806	Fachtagung Firmenkunden Markt und Marktfolge	
FT1801	Fachtagung Kreditsanierung und Kreditabwicklung	
FT1805	Fachtagung Immobilienbewertung	
FT1800	Fachtagung Agrarkundengeschäft	H

4.2.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1885	Kreditführerschein - starke, fachliche Kompetenz: Qualifikation für Geschäfts-/Gewerbekundenberater/-innen und BusinessCenter-Agents	
SM1889	Online-Seminar: Crash-Kurs für Quereinsteiger im Bereich Firmen- und Gewerbekunden (Markt und Marktfolge)	
SM1802	Betriebswirtschaftliches Seminar für das gewerbliche Kreditgeschäft	
SM1100	Dynamische Bilanzanalyse mit EBIL - Teil 1	
SM1101	Dynamische Bilanzanalyse mit EBIL - Teil 2	
SM1808	Wie zukunftssicher ist die Kapitaldienstfähigkeit?	
SM1891	Die Analyse von Konzernbilanzen	H
SM1892	Plausibilisierung von Ertrags- und Finanzplanungen aus Bankensicht	
SM1813	Praxisorientierte Existenzgründungsberatung (IDD)	
SM1801	Direkt-Leasing für die Marktfolge	DO
SM18125	Öffentliche Förderprogramme für den gewerblichen Mittelstand, die freien Berufe und Existenzgründer	
SM18126	Private Wohnungsbauförderung - Öffentliche Förderprogramme der KfW für den wohnwirtschaftlichen Immobilienbereich	
SM1883	Einführung in die Baukreditsachbearbeitung	DO
SM1105	Fresh-up: Praxisorientiertes Training der Votierungskompetenz bei der Kreditierung mittelständischer Unternehmen aus betriebswirtschaftlicher Sicht	
SM1806	Online-Seminar: Fresh-up: Verprobung und effiziente Analyse von Unterlagen zur Bonitätsprüfung	
SM1869	Fresh-up: Betriebswirtschaftliche Beurteilung typischer Schwachstellen mittelständischer Unternehmen	
SM1821	Online-Seminar: Fresh-up: Betriebswirtschaftliche Beurteilung von Unternehmen in Investitions- und Wachstumsphasen	
SR2302	neu! Zertifikatsprogramm Sustainable Finance	
SM18136	Finanzierung von Photovoltaikanlagen	
SM18137	Grundlagenseminar für Windkraftfinanzierungen	
SM18138	Energieeffizienzmaßnahmen im gewerblichen Bereich	
SM1819	Handwerksunternehmen betriebswirtschaftlich beurteilen	
SM18101	Krankenhäuser betriebswirtschaftlich beurteilen und finanzieren	DO
SM1837	Grundlagen der Grundstücks- und Projektentwicklung	K
SM1807	Online-Seminar: Grundlagen des Bauträgergeschäfts - Anwendung der Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV)	
SM18102	Kreditrisikomanagement im mittelständischen Bauträgergeschäft	DO
SM1809	Rechtliche Spezialfragen im Bauträgergeschäft	DO
SM18132	Grundlagen des Konsortialkreditgeschäfts	
SM1834	Risikomanagement und Sanierung bei der Finanzierung von Gewerbeimmobilien	
SM1879	Grundlagen des Geschäfts mit Kommunalkunden und institutionellen Kunden	DO
IH1809	StandardRating	
IH1810	ImmobiliengeschäftsRating	
SM1849	Grundlagenschulung für das ImmobiliengeschäftsRating	
SM1810	Online-Seminar: Grundlagenschulung Ratingmodule der Landesbanken	
SM1860	Recht der Kreditsicherung: Besicherung privater Immobilienkredite	
SM1861	Recht der Kreditsicherung: Sicherheiten im gewerblichen Kreditgeschäft	
WB1820	Webinar: Aktuelles zur Sicherungsübereignung inkl.Photovoltaik- und Windkraftanlagen	
WB1822	Webinar: Aktuelles zur Grundschuld	
SM1112	Einführung in die Besteuerung von Firmenkunden	
SM1112_1	Besteuerung der Firmenkunden - Vertiefungsseminar	
SM18122	Online-Seminar: Immobilien der Firmenkunden - Steuerlich verstehen	
SM1840	Grundlagen der Markt- und Beleihungswertermittlung (Qualifikation zum/zur Sachkundigen Mitarbeiter/-in)	
SM1850	Immobiliengutachter/-in (Sparkassenakademie) - Stufe 1	
SM1868	Requalifizierungsprüfung für Immobiliengutachter/-in (Sparkassenakademie) - Stufe 1	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1844	Bewertung von Erbbaurechtsobjekten	
SM1843	Berücksichtigung von Rechten und Belastungen bei der Beleihungswertermittlung von Grundstücken (inkl. Erbbaurecht)	
SM18135	Das Ertragswertverfahren in der Immobilienbewertung	
SM1851	Praxis der Immobilienbesichtigung	H
SM1846	Bauschäden erkennen, beurteilen und bewerten	H
SM1866	Aktuelles aus dem Baurecht: Spezialseminar für Immobiliengutachter, -berater und -makler	
SM1854	Workshop 'Gute Gutachtenstellung'	
SM18107	Schlanke und effiziente Prozesse bei der Gutachtenerstellung	
SM18104	Beleihungswertüberprüfungen	
SM1863	Plausibilisierung von Wertgutachten	
SM1878	Update: Aktuelle Themen der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung und Immobilienbewertungsprozesse der BelWertV	
SM18128	Online-Seminar: Aufsichtsrechtliche Themen der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung	
SM1845	Die neue ImmoWertV im Kontext der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung	
SM18118	Markt- und Beleihungswertermittlung von Gewerbeimmobilien	
SM1865	Bewertung von Gewerbeimmobilien	
SM1818	Grundlagenschulung: Kreditnehmereinheit und Gruppe verbundener Kunden mit praktischen Beispielen aus dem Sparkassenalltag	
SM1500	Gesellschafts- und Unternehmensrecht	
WB1518	Webinar: Die BGB-Gesellschaft als Kunde der Sparkasse Teil I - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
WB1519	Webinar: Die BGB-Gesellschaft als Kunde der Sparkasse Teil II - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
SM1504	Online-Seminar: Die Planung und Gestaltung der Unternehmensnachfolge	
SM1522	Online-Seminar: Grundlagen des Verbraucherdarlehensrechts	
SM1545	Praxisdialog Verbraucherdarlehensrecht	H
WB1823	Webinar: Update – Fallstudien zur Abgrenzung Verbraucher – Unternehmer aus der Kreditvergabepraxis	
SM1541	Online-Seminar: Umsetzung des aktuellen Firmenkundenrechts in die Kreditpraxis	
SR1801	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs)	H
SR1801_1	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 1: Aktuelle Trends	H
SR1801_2	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 2: Rechtliche und politische Rahmenbedingungen	H
SR1801_3	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 3: Planung, Investition, Finanzierung	H
SR1801_4	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 4: Erneuerbare Energien	H
SR1801_5	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 5: Schweinehaltung	H
SR1801_6	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 6: Geflügelhaltung	H
SR1801_7	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 7: Rinderhaltung	H
SR1801_8	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 8: Jahresabschlüsse landwirtschaftlicher Betriebe verstehen und analysieren	H
SR1801_9	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 9: Beratungspotenziale erkennen und erfolgreich nutzen	H
SR1801_10	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 10: Hofübergabe - Unternehmensnachfolge in der Landwirtschaft	H

Web-Code	Titel	Ko-Op
SR1801_11	Seminarreihe zum/zur Agrarfinanzspezialisten/-in (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 11: Bewertung von landwirtschaftlich genutzten Grundstücken	H
SM1870	Update für Heilberufeberater/-innen - Neuerungen und aktuelle Trends bei niedergelassenen Ärzten	H
SR1800	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs)	H
SR1800_1	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 1: Der Gesundheitsmarkt und das Berufsbild des Mediziners - Daten, Fakten, Trends	H
SR1800_2	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 2: Finanzierungs- und Anlagelösungen für Heilberufler (inkl. Öffentliche Mittel)	H
SR1800_3	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 3: Unternehmen Arztpraxis - wirtschaftliche Chancen und Risiken	H
SR1800_4	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 4: Branchen-Know-how 'Apotheken'	H
SR1800_5	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 5: Branchen-Know-how 'Zahnärzte'	H
SR1800_6	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 6: Cashflow-Ermittlung bei Medizinern auf der Basis von BWA und EÜ-Rechnung	H
SR1800_7	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 7: Gesellschaftsrechtliche Aspekte im Lebenszyklus des Heilberuflers	H
SR1800_8	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 8: Steuerliche Besonderheiten im Lebenszyklus des Heilberuflers	H
SM18140	neu! Online-Seminar: Indikatoren aus dem unterjährigen Zahlenmaterial als potenzielle Krisenhinweise	
SM18121	Ausgewählte Aspekte der Kreditwürdigkeitsprüfung in Krisensituationen	
SM1800	Krisenfrüherkennung und Beurteilung des Fortbestehens	
SM18112	Seminar „Kreditausfälle verhindern - Haftungsrisiken vermeiden“	DO
SM18106	Strukturierte Neufallübergabe in die Sanierung: Übergabe, Konzeption, Umsetzung und Dokumentation	DO
SM1829	Online-Seminar: Sicherheiten in der Sanierung: Identifizierung von Rechtsrisiken - Werthaltigkeit der Sicherheiten - Ermittlung des Ausfallrisikos	
WB1512	Webinar: Sanierungsbericht "light" - Sanierungskonzepte in unsicheren Zeiten	
SM2316	Sanierungsberatung: Erfolgreich in schwierigen Gesprächssituationen (IDD-Anrechnung)	
SM18127	Agrarfinanzierung in der Krise – Lösungsansätze für Sanierung und Abwicklung	H
WB1812	Webinar: Aktuelles aus der Sanierung	
SM1838	Online-Seminar: Sanierung oder Insolvenz – Schadensbegrenzung der Sparkasse	
WB1522	Webinar: Vorinsolvenzliches Sanierungsverfahren – Auswirkungen auf die Sanierungspraxis und Überblick zur künftigen – geänderten – Sanierungspraxis für die Sparkassen	
SM1526	Online-Seminar: Insolvenz Gewerbetreibender	
SM1524	Zwangsvollstreckungsverfahren - Aufbauseminar	
SM18116	SCHUFA-Praxisworkshop für die Kreditabwicklung	H
SM1519	Online-Workshop Spezialfragen des Pfändungsschutzkontos	
WB1827	Webinar: Elektronische Kreditakte – Einführung und Übernahme Bestandsgeschäft	
WB1828	Webinar: Elektronische Kreditakte – Praxistipps zur täglichen Arbeit im OSPlus-Archiv ZDA	

4.3 Internationales Geschäft

4.3.1 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2316	Auslandsgeschäft erfolgreich intensivieren und verkaufen (IDD-Anrechnung)	

4.4 Immobilien

4.4.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1805	Fachtagung Immobilienbewertung	
FS1806	Fachseminar Baufinanzierung (IDD)	DO

4.4.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB1832	neu! Webinar-Reihe: Know-how - Energetische Modernisierungmaßnahmen	
WB2402	Online-Seminar: Sachkunde gem. Anforderungen an die Immobiliar-Darlehensvergabe-Sachkunde-Verordnung - Grundqualifikation (3 x 90 Min.)	
WB2401	Webinar: Fresh up zur Wohnimmobilienkreditrichtlinie	
SM18126	Private Wohnungsbauförderung - Öffentliche Förderprogramme der KfW für den wohnwirtschaftlichen Immobilienbereich	
SM1860	Recht der Kreditsicherung: Besicherung privater Immobilienkredite	
SM1883	Einführung in die Baukreditsachbearbeitung	DO
SM1807	Online-Seminar: Grundlagen des Bauträgergeschäfts - Anwendung der Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV)	
SM1809	Rechtliche Spezialfragen im Bauträgergeschäft	DO
SM18102	Kreditrisikomanagement im mittelständischen Bauträgergeschäft	DO
SM1837	Grundlagen der Grundstücks- und Projektentwicklung	K
SM1840	Grundlagen der Markt- und Beleihungswertermittlung (Qualifikation zum/zur Sachkundigen Mitarbeiter/-in)	
SM1850	Immobiliengutachter/-in (Sparkassenakademie) - Stufe 1	
SM1868	Requalifizierungsprüfung für Immobiliengutachter/-in (Sparkassenakademie) - Stufe 1	
SM1844	Bewertung von Erbbaurechtsobjekten	
SM1843	Berücksichtigung von Rechten und Belastungen bei der Beleihungswertermittlung von Grundstücken (inkl. Erbbaurecht)	
SM18135	Das Ertragswertverfahren in der Immobilienbewertung	
SM1851	Praxis der Immobilienbesichtigung	H
SM1846	Bauschäden erkennen, beurteilen und bewerten	H
SM1866	Aktuelles aus dem Baurecht: Spezialseminar für Immobiliengutachter, -berater und -makler	
SM1854	Workshop 'Gute Gutachtenstellung'	
SM18107	Schlanke und effiziente Prozesse bei der Gutachtenerstellung	
SM18104	Beleihungswertüberprüfungen	
SM1863	Plausibilisierung von Wertgutachten	
SM1878	Update: Aktuelle Themen der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung und Immobilienbewertungsprozesse der BelWertV	
SM18128	Online-Seminar: Aufsichtsrechtliche Themen der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung	
SM1845	Die neue ImmoWertV im Kontext der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung	
SM18118	Markt- und Beleihungswertermittlung von Gewerbeimmobilien	
SM1865	Bewertung von Gewerbeimmobilien	
WB1828	Webinar: Elektronische Kreditakte – Praxistipps zur täglichen Arbeit im OSPlus-Archiv ZDA	

5 Stab

Dominik Pastor
Referent für den Bereich Recht

Nach der Gesetzesreform ist vor der Gesetzesreform! Und dann geht es an die Umsetzung.

Die Umsetzung in der Sparkasse und die praktischen Auswirkungen verschiedener Gesetzesreformen werden uns auch 2024 intensiv beschäftigen! Hierzu gehört unter anderem das neue Betreuungsrecht (seit 01.01.2023) und Stiftungsrecht (seit 01.07.2023) sowie die umfassende Reform des Personengesellschaftsrechts (ab 01.01.2024).

Selbstverständlich werden alle Neuerungen in unseren jeweiligen Seminaren berücksichtigt und praxisnah umgesetzt. So kann jeder Seminarteilnehmende möglichst viel für die praktische Arbeit mitnehmen. Abseits der rechtlichen Themen berücksichtigen wir in unseren Seminaren stets die neuen Entwicklungen seitens des DSGV, der FI und aller unserer Verbundpartner.

Viel Spaß beim Stöbern durch unser Bildungsprogramm. Bei Fragen freue ich mich über Ihre Mail oder Ihren Anruf.

Bis bald hier in Hannover – oder auch mal im „virtuellen Seminarraum“ bei einem Online-Seminar oder Webinar

5.1 Banksteuerung

5.1.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1100	Fachtagung Controlling	
FT1104	Fachtagung Rechnungslegung und Besteuerung der Sparkassen	
FT1108	Fachtagung Aufsichtsrecht	

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1107	Fachtagung MaRisk - Erkenntnisse und Erfahrungen aus den Prüfungen der Deutschen Bundesbank gemäß § 44 KWG und der Prüfungsstelle - Schwerpunkt Gesamtbanksteuerung	
FT1114	Fachtagung MaRisk - Erkenntnisse und Erfahrungen aus den Prüfungen der Deutschen Bundesbank gemäß § 44 KWG und der Prüfungsstelle - Schwerpunkt Kreditgeschäft	

5.1.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1158	Bankbilanzpolitik und Bankbilanzanalyse	DO
SM1159	Grundlagen bankaufsichtsrechtlicher und externer Anforderungen an die Bilanz	DO
SM1639	Erfahrungsaustausch Nachwuchskunden	
SM1362	Erfahrungsaustausch Nachhaltigkeit	
SM1364	Basisseminar Nachhaltigkeit	
SR1300	neu! Zertifikatsprogramm - Praxisorientiertes Nachhaltigkeitsmanagement in Sparkassen	
SM1370	neu! Update Sachkunde für Mitglieder des Produktausschusses 2024	
SM1201	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Rahmenbedingungen für Handelsgeschäfte	
SM1202	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Handelsgeschäftsprodukte I	
SM1203	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Handelsgeschäftsprodukte II	
SM1206	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Überprüfung der Marktgerechtigkeit von Handelsgeschäften	
SM1208	Beteiligungsmanagement und -controlling	
SM1204	ZFC: Portfoliomanagement KOMPAKT - Grundseminar	
SM1205	neu! Portfoliomanagment kompakt - Derivative Finanzinstrumente in der Praxis	
SM1209	ZFC: Portfoliomanagement - Refresherseminar Finanzmärkte aktuell	
SM1108	Online-Seminar: Gesetzliche Grundlagen des Solvabilitätsregimes	
SM1162	Grundlagen FINREP-Meldungen	DO
SM1126	Überblick über Bankstatistische Meldungen	H
SM1163	Online-Seminar: Gesetzliche Grundlagen der Liquiditätsmeldungen LCR, NSFR und AMM	
SM1371	neu! Nachhaltigkeit im Depot A	
WB1325_1	neu! Infrastructure Investments für Sparkassen Teil 1	
WB1325_2	neu! Infrastructure Investments für Sparkassen Teil 2	
WB1325_3	neu! Infrastructure Investments für Sparkassen Teil 3	

5.1.3 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2719	Schwierige Gespräche in der Marktunterstützung konstruktiv bewältigen	H

5.2 Beauftragtenwesen / Compliance, Geldwäsche, Gleichstellung

5.2.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1500	Fachtagung Bankrecht	
FT1506	neu! Fachtagung Geldwäscheprävention (Präsenz)	
FT1506	neu! Fachtagung Geldwäscheprävention (Online)	
FT1200	Fachtagung Compliance (WpHG) - hybride Durchführung	
FT1201	Fachtagung Schwerbehindertenrecht	H
FT2901	Fachtagung Gleichstellungsbeauftragte	
SM2901	Praxiswissen Gleichstellung	

5.2.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1371	neu! Nachhaltigkeit im Depot A	
SM1370	neu! Update Sachkunde für Mitglieder des Produktausschusses 2024	
SM1207	WpHG - Compliance - aktuelle Grundlagen	
SM1551	Expertenseminar Beschwerdemanagement	
SM1530	Grundlagenseminar: Wirksamkeit von Preisklauseln im Spar-, Zahlungsverkehr sowie Verbraucherkreditbereich	
SM1531	Gesetzliche Vorgaben für Preiswerbung, Preisangaben und AGB-Preisklauseln für den Zahlungsverkehr sowie erhöhte Risiken bei unwirksamen Vereinbarungen	
SM1532	Gestaltung von Preis- und Leistungsverzeichnissen aus AGB-rechtlicher Sicht mit Schwerpunkt Zahlungsverkehr	
SM1114	Praxisseminar - Grundlagen der Geldwäscheprävention	
SM18116	SCHUFA-Praxisworkshop für die Kreditabwicklung	H
SM18117	SCHUFA-Praxisworkshop für SCHUFA-Beauftragte (inklusive OSPlus-Prozesse)	
SM2901	Praxiswissen Gleichstellung	

5.3 Beauftragtenwesen / Datenschutz, Notfall

5.3.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT3600	Fachtagung Datenschutz	
FT3602	Fachtagung Informationssicherheit	

5.3.2 Seminare zur Fachkompetenz

Aus Gründen der Aktualität werden unsere Angebote hierzu wie üblich ab Anfang November in einem separaten Programm veröffentlicht

5.4 Medialer Vertrieb

5.4.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1401	Fachtagung Mediale Kanäle	
SM1556	Praxisbezogenes Online-Seminar in Siron® Case Management Light und goAML zur Neuausrichtung des § 261 StGB	
WB1524	Webinar: Aktuelle Praxisfälle zu Konten- und Kartenschadensfällen	
FT1004	Fachtagung Girokonto / Zahlungsverkehr	
FT1400	Fachtagung Marktkommunikation	
FS1403	neu! Zertifikatsprogramm Medialer Vertrieb- Electronic Banking	DO
FS1401	neu! Zertifikatsprogramm Medialer Vertrieb- Internetmanagement (Online- & Präsenzkurs mit Zertifikat)	DO

5.4.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SR1803	Seminarreihe Co-Betreuung Giro- und Zahlungsverkehr im Firmenkundengeschäft	
SM1419	SQL-Grundlagen für den Bereich Electronic Banking	DO
WB1402	Update: Aktuelle Neuerungen in SFirm - stets informiert (Webinar)	
WB2110	In unseren Social Media Kanälen frisch und kundennah agieren - Austausch, Workshops und Einzelcoachings	
SM1420	E-Mail, Chat und elektronischer Nachrichtenaustausch - Rechtsfragen	DO

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1421	Facebook, Instagram, TikTok und WhatsApp - Rechtsfragen und Risiken	DO
SM3622	Social Media Marketing für Sparkassen - Rechtliche Rahmenbedingungen und Richtlinien	
SM1564	neu! Online-Seminar: Soziale Medien rechtssicher einsetzen	
SM1414	SFirm - Kompakt	DO
SM1415	Online-Seminar: SFirm Support 1 - Grundlagen	
SM1416	Online-Seminar: SFirm Support 2 - Technische Details und Troubleshooting	
SM1417	Online-Seminar: SFirm Terminalserver (Windows/Citrix)	
WB1524	Webinar: Aktuelle Praxisfälle zu Konten- und Kartenschadensfällen	
FS1401_1	neu! Medialer Vertrieb- Organisation, Prozesse und Aktuelles 15.200	DO
FS1401_2	neu! Online-Marketing- Erfolgreicher Vertrieb in digitalen Kanälen 15.400	DO
FS1401_4	neu! Grundlagen der Internet-Sicherheit 15.600	DO
FS1401_3	neu! Internet und eCommerce- Rechtsfragen und Lösungsalternativen (online) 15.610	
FS1401_6	neu! Internetgerechtes Texten in der Internet-Filiale - Mehr Erfolg durch Professionalität (online)15.420	
FS1401_5	neu! Grundlagen Social Media (online)15.800	
FS1401_7	neu! Projektmanagement im Medialen Vertrieb- planen, realisieren und steuern von Projekten (online) 15.260	
FS1401_9	neu! Internetsteuerung- Online-Controlling und zielgruppengerechte Reports 15.210	DO
FS1401_8	neu! Vertriebsoptimierung der Internet-Filiale 15.305	DO
FS1401_10	neu! Vertriebs- und Kommunikationstraining- Kunden binden und für den Medialen Vertrieb gewinnen 15.250	DO
FS1403_1	neu! Electronic Banking Medialer Vertrieb - Aufgabenfelder, Vertrieb und Aktuelles 26.200	DO
FS1403_2	neu! Rechtsgrundlagen im Zahlungsverkehr und Electronic Banking 26.710	DO
FS1403_3	neu! SFirm- Neue Features und individuelle Services 26.510	DO
FS1403_4	neu! Mobile- und Portal- Lösungen für Firmenkunden 26.430	
FS1403_5	neu! Kartengeschäft im Electronic Banking 26.300	DO
FS1403_6	neu! IT- Sicherheit im Electronic Banking 26.702	
FS1403_7	neu! Aktuelle Entwicklungen im Electronic Banking 26.220	DO
FS1403_8	neu! Installation von Electronic Banking-Produkten in Betriebssystemen beim Kunden 26.600	DO
FS1403_9	neu! Produktmanagement im Electronic Banking 26.410	
FS1403_10	neu! Kosten- und Erlösmanagement im Electronic Banking 26210	DO
FS1403_11	neu! Vertriebs- und Kommunikationstraining für Electronic Banking-Berater/-innen 26.250	DO
SM1420	neu! E-Mail, Chat und elektronischer Nachrichtenaustausch 15.620	
FS1402_4	neu! Redaktionsmanagement- für Facebook, Instagram, Twitter, #Blogs und Ca. schreiben (online) 15.804	
SM1419	neu! SQL-Grundlagen für den Bereich Electronic Banking 26.611	DO
SM1423	neu! Content-Videoclip-Produktion für Soziale Netzwerke	

5.4.3 Seminare aus der Informationstechnologie

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1418	Workshop Social Media (online)	

5.5 Organisation

5.5.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1003	Fachtagung Betriebsorganisation	
FT1002	Fachtagung SVN-Sicherheitstage	H
FS1000	Fachseminar Betriebsorganisation	KI
SR1001	Kompaktausbildung Organisationsmanager	P
SR1000	Kompaktausbildung Prozessmanager	P

5.5.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1050	Arbeits- und Gesundheitsschutz von der Organisation zur praktischen Umsetzung	
SM1020	Filialsicherheit: Sicherungstechnische Anforderungen des Sachversicherers in Verbindung mit den gesetzlichen Anforderungen der DGUV-Vorschrift 25	
SM1207	WpHG - Compliance Grundseminar	
SM1004	Projektmanagement - Grundseminar	
SM1013	Projektmanagement - Aufbausemiar	
WB1827	Webinar: Elektronische Kreditakte – Einführung und Übernahme Bestandsgeschäft	
WB1828	Webinar: Elektronische Kreditakte – Praxistipps zur täglichen Arbeit im OSPlus-Archiv ZDA	
SM18117	SCHUFA-Praxisworkshop für SCHUFA-Beauftragte (inklusive OSPlus-Prozesse)	

5.6 Personal

5.6.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1980	Fachtagung Personalmanagement	
FT1981	Fachtagung Personalentwicklung	
FT1982	Fachtagung Berufsbildung	
FT1701	Fachtagung Personalwirtschaft	
FT1201	Fachtagung Schwerbehindertenrecht	H
FT2101	Forum für Training und Coaching: Trainings- und Coachingimpulse für Ihre Praxis	DO

5.6.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1725	neu! Das Arbeitszeugnis von A-Z. Zeugnisse gestalten und beurteilen	
SM1726	neu! TVöD in Theorie und Praxis. Arbeits- und Tarifrecht des öffentlichen Dienstes	
SM1726_1	neu! TVöD in Theorie und Praxis - Grundlagen des Arbeitsrechts (online)	
SM1726_2	neu! TVöD in Theorie und Praxis - Weisungsrecht, Rechte und Pflichten im Rahmen des Arbeitsverhältnisses (online)	
SM1726_3	neu! TVöD in Theorie und Praxis - Arbeitszeit (online)	
SM1726_4	neu! TVöD in Theorie und Praxis - Vergütung (online)	
SM1726_5	neu! TVöD in Theorie und Praxis - Urlaubsrecht (online)	
SM1726_6	neu! TVöD in Theorie und Praxis - Beendigung von Arbeitsverhältnissen (online)	
SM1726_7	neu! TVöD in Theorie und Praxis - Rückzahlungsvereinbarungen und Beschäftigungszeiten (online)	
SM1726_8	neu! TVöD in Theorie und Praxis - Präsenz-Workshop: Bearbeitung von Praxisfällen	
SM1719	Eingruppierung und Arbeitsplatzbewertung nach dem TVöD	
SM1707	Einführung in das Zusatzversorgungsrecht des öffentlichen Dienstes	
SM1711	Online-Seminar: Einführung in das Personalvertretungsrecht	
SM1714	Lohnsteuerrecht	
SM1721	Zertifikatsprogramm Personalentwicklung	DO

5.6.3 Seminare zur Mitarbeiterunterstützung

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2629	Konsequent in der Führung - Leistungsschwankungen erfolgreich managen (Focused Management Programm)	
IH2618	Azubi-Betreuung kompakt - Umgang mit Auszubildenden in schwierigen Lebenssituationen	
SM2781	Azubi-Betreuung kompakt - erfolgreiche Gesprächsführung	
IH2615	Gesundheitsorientiertes Führen	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2719	Schwierige Gespräche in der Marktunterstützung konstruktiv bewältigen	H
IH2721	Bewältigung von schwierigen Kommunikationssituationen in Brennpunktfilialen	
WB2115	Die erschöpfte Superkraft der Eltern	
WB2611	neu! Generation Z wie Zukunft: Erfolgreiche Führung und bessere Zusammenarbeit von generationsübergreifenden Teams	
SM2140	neu! Online-Seminarreihe: New Leadership - moderne Führung in die Praxis bringen	
SM2614	Change it! - Change Management für Führungskräfte	
SM2784	neu! Sag mal geht's noch?! - Basistraining zu gewaltfreier Kommunikation: Zwischenmenschliche Konflikte erkennen, benennen und lösen	

5.7 Rechnungswesen und Statistik

5.7.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1104	Fachtagung Rechnungslegung und Besteuerung der Sparkassen	
FS1102	Zertifikatsprogramm - Meldewesen-Spezialist	H/DO

5.7.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1126	Überblick über Bankenstatistische Meldungen	H
SM1163	Online-Seminar: Gesetzliche Grundlagen der Liquiditätsmeldungen LCR, NSFR und AMM	
SM1158	Bankbilanzpolitik und Bankbilanzanalyse	DO
SM1159	Grundlagen bankaufsichtsrechtlicher und externer Anforderungen an die Bilanz	DO
FT1104	Fachtagung Rechnungslegung und Besteuerung der Sparkassen	
FT1108	Fachtagung Aufsichtsrecht	
FT1101	Fachtagung Interne Revision	
FT1107	Fachtagung MaRisk - Erkenntnisse und Erfahrungen aus den Prüfungen der Deutschen Bundesbank gemäß § 44 KWG und der Prüfungsstelle - Schwerpunkt Gesamtbanksteuerung	
FT1114	Fachtagung MaRisk - Erkenntnisse und Erfahrungen aus den Prüfungen der Deutschen Bundesbank gemäß § 44 KWG und der Prüfungsstelle - Schwerpunkt Kreditgeschäft	
SM1208	Beteiligungsmanagement und -controlling	
SM1201	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Rahmenbedingungen für Handelsgeschäfte	
SM1202	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Handelsgeschäftsprodukte I	
SM1203	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Handelsgeschäftsprodukte II	
SM1206	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Überprüfung der Marktgerechtigkeit von Handelsgeschäften	
SM1204	ZFC: Portfoliomanagement KOMPAKT - Grundseminar	
SM1205	neu! Portfoliomanagment kompakt - Derivative Finanzinstrumente in der Praxis	
SM1209	ZFC: Portfoliomanagement - Refresherseminar Finanzmärkte aktuell	

5.8 Recht und Revision

5.8.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1201	Fachtagung Schwerbehindertenrecht	H
FT1500	Fachtagung Bankrecht	
FS1100	Fachseminar Interne Revision	H/P
FS1100_1	Fachseminar Interne Revision - Grundlagen der Innenrevision	P
FS1100_2	Fachseminar Interne Revision - Gesprächsführung für Revisoren	P

		Stab
FS1100_3	Fachseminar Interne Revision - Prüfung des Wertpapierdienstleistungs- und Depotgeschäfts	H
FS1100_4	Fachseminar Interne Revision - Vorprüfung des Jahresabschlusses	H
FT1801	Fachtagung Kreditsanierung und Kreditabwicklung	H
FS1100_5	Fachseminar Interne Revision - Prüfung des Kreditgeschäfts	P

5.8.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
FS1100_6	Fachseminar Interne Revision - Prüfung IKS	
FS1100_7	Fachseminar Interne Revision - Prüfung des Risikomanagements und Controllings	H
FS1100_8	Fachseminar Interne Revision - Prüfung doloser Handlungen	H
FS1100_9	Fachseminar Interne Revision - Handelsgeschäfte der Sparkassen und ihre Prüfung	
FS1100_10	Fachseminar Interne Revision - Abschlusskolloquium	
SM1113	Kompaktseminar: Einführung in die Interne Revision	
SM1161	Forensische Interview-Technik für die Interne Revision und Compliance	H
SM1155	Prüfung Strategieprozess	DO
SM1169	Online-Seminar: Prüfung Risikovorsorge - Problemkredite	
SM1809	Rechtliche Spezialfragen im Bauträgergeschäft	DO
SM1157_1	Verfahren und Instrumente der Gesamtbanksteuerung im Fokus der Revision	DO
SM1157_2	Online-Seminar: Kreditrisikosteuerung aus Revisionssicht	
SM1157_3	Online-Seminar: Marktpreis- und Liquiditätsrisikosteuerung aus Revisionssicht	
SM1157_4	Vertriebssteuerung aus Revisionssicht	DO
SM1158	Bankbilanzpolitik und Bankbilanzanalyse	DO
SM1159	Grundlagen bankaufsichtsrechtlicher und externer Anforderungen an die Bilanz	DO
SM1108	Online-Seminar: Gesetzliche Grundlagen des Solvabilitätsregimes	
SM1116	Online-Seminar: Gesetzliche Grundlagen des Solvabilitätsregimes aus Revisionssicht	
SM1162	Grundlagen FINREP-Meldungen	DO
SM1126	Überblick über Bankstatistische Meldungen	H
SM1163	Online-Seminar: Gesetzliche Grundlagen der Liquiditätsmeldungen LCR, NSFR und AMM	
SM1170	Prüfung Gesamtbankrisikomanagementsystem	DO
SM1984	Fresh-up Kompaktseminar für Verwaltungsräte	
SM1551	Expertenseminar Beschwerdemanagement	
SM1114	Praxisseminar - Grundlagen der Geldwäscheprävention	
WB1325_1	neu! Infrastructure Investments für Sparkassen Teil 1	
WB1325_2	neu! Infrastructure Investments für Sparkassen Teil 2	
WB1325_3	neu! Infrastructure Investments für Sparkassen Teil 3	
SM1201	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Rahmenbedingungen für Handelsgeschäfte	
SM1202	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Handelsgeschäftsprodukte I	
SM1203	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Handelsgeschäftsprodukte II	
SM1206	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Überprüfung der Marktgerechtigkeit von Handelsgeschäften	
SM1204	ZFC: Portfoliomanagement KOMPAKT - Grundseminar	
SM1205	neu! Portfoliomanagment kompakt - Derivative Finanzinstrumente in der Praxis	
SM1209	ZFC: Portfoliomanagement - Refresherseminar Finanzmärkte aktuell	
SM1500	Gesellschafts- und Unternehmensrecht	
WB1518	Webinar: Die BGB-Gesellschaft als Kunde der Sparkasse Teil I - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
WB1519	Webinar: Die BGB-Gesellschaft als Kunde der Sparkasse Teil II - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
SM1541	Online-Seminar: Umsetzung des aktuellen Firmenkundenrechts in die Kreditpraxis	
SM1526	Online-Seminar: Insolvenz Gewerbetreibender	
SM1838	Online-Seminar: Sanierung oder Insolvenz – Schadensbegrenzung der Sparkasse	
SM18106	Strukturierte Neufallübergabe in die Sanierung: Übergabe, Konzeption, Umsetzung und Dokumentation	DO
SM1829	Online-Seminar: Sicherheiten in der Sanierung: Identifizierung von Rechtsrisiken - Werthaltigkeit der Sicherheiten - Ermittlung des Ausfallrisikos	

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB1512	Webinar: Sanierungsbericht "light" - Sanierungskonzepte in unsicheren Zeiten	
SM18127	Agrarfinanzierung in der Krise – Lösungsansätze für Sanierung und Abwicklung	H
SM1524	Zwangsvollstreckungsverfahren - Aufbauseminar	
SM1546	Update Mobiliarvollstreckungsrecht	DO
SM1522	Online-Seminar: Grundlagen des Verbraucherdarlehensrechts	
SM1545	Praxisdialog Verbraucherdarlehensrecht	H
WB1823	Webinar: Update – Fallstudien zur Abgrenzung Verbraucher – Unternehmer aus der Kreditvergabepraxis	
SM1519	Online-Workshop Spezialfragen des Pfändungsschutzkontos	
SM1512	Legitimationsfragen in der Praxis	
SM1511	ZFC: Abwicklung von Nachlasskonten	H
WB1500	Webinar: Die EU-Erbrechtsverordnung (ErbVO) – Neuerungen und Auswirkungen auf die Sparkassenpraxis	
WB1501	ZFC: Webinar: 'Optimale Absicherung durch Testament/Erbvertrag, Vollmacht und Patientenverfügung - unter Berücksichtigung aktueller höchstrichterlicher Rechtsprechung	
SM1509	Erfahrungsaustausch zum Erbrecht (inkl. EU-ErbVO) und Betreuungs- und Vollmachtsrecht in der Sparkassenpraxis (IDD-Anrechnung)	H
SM1525	Online-Seminar ZFC: Klärung erbrechtlicher und erbschaftsteuerlicher Probleme	
WB1515	ZFC: Webinar: Minderjährige und Betreute in der Erbengemeinschaft - inkl. Spezialfragen zum elterlichen Sorgerecht	
WB1502	ZFC: Webinar: Geldanlage vermögender Kunden unter rechtlicher Betreuung	
SM1515	ZFC: Bankgeschäfte mit Betreuten und Vorsorgebevollmächtigten inkl. OSPlus-Handhabe	
SM1536	Online-Seminar: Aktuelle Fragestellungen aus dem Vollmachts- und Betreuungsrecht aus Sicht von Rechtsabteilung und Revision	
SM1508	ZFC: Umgang mit demenziell erkrankten Kunden - Problemstellungen und Lösungsansätze aus psychologischer und rechtlicher Sicht unter Berücksichtigung des Vollmachts- und Betreuungsrechts	H
SM1530	Grundlagenseminar: Wirksamkeit von Preisklauseln im Spar-, Zahlungsverkehr sowie Verbraucherkreditbereich	
SM1531	Preisangaben und Preisvereinbarungen aus rechtlicher Sicht mit Ausblick auf Entgelttransparenzanforderungen gemäß Zahlungskontengesetz	
SM1532	Gestaltung von Preis- und Leistungsverzeichnissen aus AGB-rechtlicher Sicht mit Schwerpunkt Zahlungsverkehr	
WB1509	Webinar: Bearbeitungsentgelte im Kreditgeschäft rechtssicher gestalten	
WB1524	Webinar: Aktuelle Praxisfälle zu Konten- und Kartenschadensfällen	
WB1522	Webinar: Vorinsolvenzliches Sanierungsverfahren – Auswirkungen auf die Sanierungspraxis und Überblick zur künftigen – geänderten – Sanierungspraxis für die Sparkassen	
SM1208	Beteiligungsmanagement und -controlling	
SM1207	WpHG - Compliance Grundseminar	

5.9 Vertriebsmanagement und Marketing

5.9.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1600	Fachtagung Vertriebsmanagement	
FT1400	Fachtagung Marktkommunikation	
FT1401	Fachtagung Mediale Kanäle	
FT1305	Fachtagung Wertpapiergeschäft	
FS1600	Fachseminar Marketing und Vertriebsmanagement	P

5.9.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB2110	In unseren Social Media Kanälen frisch und kundennah agieren -Austauschworkshops	
SM1564	neu! Online-Seminar: Soziale Medien rechtssicher einsetzen	
WB2118	Webinar: Kreative Texte auf Knopfdruck: Frische Ideen für Mailings, Social Media und Co.	
WB2709	neu! Mit der KI zu besseren Texten: Die Trickkiste fürs Arbeiten mit Chat GPT	

5.10 Vorstandssekretariat

5.10.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1500	Fachtagung Bankrecht	
SM2642	Dialog-Tage für Vorstandssekretärinnen	
FT1985	Fachtagung Vorstandsstab	

5.10.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1551	Expertenseminar Beschwerdemanagement	
SM1531	Preisangaben und Preisvereinbarungen aus rechtlicher Sicht mit Ausblick auf Entgelttransparenzanforderungen gemäß Zahlungskontengesetz	
SM1532	Gestaltung von Preis- und Leistungsverzeichnissen aus AGB-rechtlicher Sicht mit Schwerpunkt Zahlungsverkehr	
SM1530	Grundlagenseminar: Wirksamkeit von Preisklauseln im Spar-, Zahlungsverkehr sowie Verbraucherkreditbereich	
SM1208	Beteiligungsmanagement und -controlling	
SM1209	ZFC: Portfoliomanagement - Refresherseminar Finanzmärkte aktuell	
SM1114	Praxisseminar - Grundlagen der Geldwäscheprävention	
WB2118	Webinar: Kreative Texte auf Knopfdruck: Frische Ideen für Mailings, Social Media und Co.	
WB2117	Webinar: Kommunikation als Chance: Textideen für heikle und schlechte Botschaften	
WB2110	In unseren Social Media Kanälen frisch und kundennah agieren -Austauschworkshops	
WB2604	Webinar: Klar und menschlich – Leitungs- und Führungskommunikation per E-Mail	

5.11 Zahlungsverkehr

5.11.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1004	Fachtagung Girokonto / Zahlungsverkehr	

5.11.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SR1803	Seminarreihe Co-Betreuung Giro- und Zahlungsverkehr im Firmenkundengeschäft	
SM1530	Grundlagenseminar: Wirksamkeit von Preisklauseln im Spar-, Zahlungsverkehr sowie Verbraucherkreditbereich	
SM1532	Gestaltung von Preis- und Leistungsverzeichnissen aus AGB-rechtlicher Sicht mit Schwerpunkt Zahlungsverkehr	
SM1531	Preisangaben und Preisvereinbarungen aus rechtlicher Sicht mit Ausblick auf Entgelttransparenzanforderungen gemäß Zahlungskontengesetz	
SM1414	SFirm - Kompakt	DO
SM1415	Online-Seminar: SFirm Support 1 - Grundlagen	
SM1416	Online-Seminar: SFirm Support 2 - Technische Details und Troubleshooting	

SM1417	Online-Seminar: SFirm Terminalserver (Windows/Citrix)
WB1524	Webinar: Aktuelle Praxisfälle zu Konten- und Kartenschadensfällen

5.12 Zusatzangebote

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1201	Fachtagung Schwerbehindertenrecht	H
IH2605	Coaching - individuelle Begleitung im Führungsalltag	
SM18116	SCHUFA-Praxisworkshop für die Kreditabwicklung	H
SM18117	SCHUFA-Praxisworkshop für SCHUFA-Beauftragte (inklusive OSPlus-Prozesse)	

6 Verwaltungsräte und Vorstände

Dr. Dietmar Haase,
Leiter der Sparkassenakademie Niedersachsen

Für die Verwaltungsräte unserer Sparkassen bieten wir auch in 2024 das beliebte Fresh-up Kompaktseminar an, in dem Updates zu den sachkunderelevanten Themenfeldern vorgestellt werden.

Zudem gibt es wieder eine Fülle von Workshops und Inhouse-Seminaren zur Unterstützung der Sachkunde, die wir für Sie in einer gesonderten Broschüre „Seminarprogramm für Verwaltungsräte 2024“ veröffentlichen.

Mit dem Webinar Klar und menschlich – Leitungs- und Führungskommunikation per E-Mail geben wir Vorständen und Führungskräften Anregungen, wie Sie Menschen für die Kommunikation öffnen, Teams wertschätzend begleiten oder Themen wirksam per E-Mail steuern. Damit können Sie die schriftliche Kommunikation souveräner nutzen und auch in schwierigen Situationen Klarheit und Optimismus verbreiten.

6.1 Verwaltungsräte

Über unser stets aktualisiertes Angebot informieren wir Sie zusätzlich in einer separaten Broschüre.

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1984	Fresh-Up Kompaktseminar für Verwaltungsräte	

6.2 Vorstände

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1216	Aktuelle aufsichtsrechtliche Themen exklusiv für Vorstände	
SM1213	Refresherseminar zum Risk-Management für Vorstände	
WB2604	Webinar: Klar und menschlich – Leitungs- und Führungskommunikation per E-Mail	

7 Führung

Silke-Vanessa Grodd
Stellv. Fachbereichsleiterin Führungs- und Verkaufstraining und Referentin für Führungstrainings

Sie wollen Ihr persönliches Führungs-Know-how vertiefen? Dann werden Sie in unserem Angebot „Focused Management Skills“ bestimmt das passende Weiterbildungsformat für sich finden!

Sie sind auf der Suche nach Impulsen zum Erlangen / Erweitern Ihres grundlegenden Führungs-Know-hows? Dann lassen Sie sich von unseren Angeboten des „General Management Programms“ inspirieren.

Sie machen sich gerade erst auf den Weg zu mehr Verantwortung? Dann unterstützt Sie unser „Talent Management Programm“ dabei perfekt.

Egal ob Präsenz-Seminar, Online-Workshop oder Webinar – in unserem umfangreichen Führungsangebot werden Sie die passenden Impulse finden, um Ihre Führungskompetenz zielgerichtet zu erweitern. Gerne führen wir die angebotenen Formate auch als Inhouse-Angebot durch und passen diese auf die Bedürfnisse Ihrer Sparkasse an.

Auch in diesem Jahr finden Sie wieder viele neue Angebote! Haben Sie schon von unserer Online-Seminar-Reihe „New Leadership – moderne Führung in die Praxis bringen“ gehört? Stehen Sie auch vor der Herausforderung ein altersgemischtes Team zu führen? Tipps und Hilfestellungen dafür erhalten Sie in unserem neuen Online-Seminar „Generation Z wie Zukunft: Erfolgreiche Führung und bessere Zusammenarbeit von generationsübergreifenden Teams“.

Und alle, die wenig Zeit haben, finden neue Themen im Rahmen unserer Webinar-Reihe „Learning-Nuggets“ (Code: WB2612 bis WB2618) – jeweils gut investierte 60 Minuten um neue Führungs-Impulse zu erhalten!

Sie haben noch Fragen? Rufen Sie mich gerne an oder senden Sie mir eine Mail!

7.1 Fachseminar

Web-Code	Titel	Ko-Op
FS2602	Fachseminar Mitarbeiterführung - motivierendes Leadership & zielführendes Management	
FS2603	Lernerfolgskontrolle im Rahmen des Fachseminars Mitarbeiterführung - motivierendes Leadership & zielführendes Management	

7.2 Talent Management Programm - auf dem Weg zu mehr Verantwortung

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2619	Persönlichkeit zählt - erfolgreich in der beruflichen Rolle (Talent Management Programm Modul A)	
IH2620	Gemeinsam ans Ziel - erfolgreich im Team (Talent Management Programm Modul B)	
IH2621	Stark in der Kommunikation - erfolgreich in der Gesprächsführung (Talent Management Programm Modul C)	

7.3 General Management Programm – grundlegendes Führungs-Know-how

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2604	Effektives Management - den inneren Kompass auf die Führungsaufgabe ausrichten (General Management Programm Modul 1) - (IDD)	
SM2604_1	Digitale Seminar-Nachbetreuung 'Effektives Management'	
SM2605	Gesprächsführung - im Dialog mit dem Mitarbeiter (General Management Programm Modul 2) - (IDD)	
SM2606	Team-Meetings - Besprechungen, digital oder in Präsenz, zielführend gestalten (General Management Programm Modul 3) - (IDD)	
SM2607	Motivation und Teamwork - Möglichkeiten ausschöpfen, Grenzen akzeptieren (General Management Programm Modul 4)	
SM2608	Manager und Coach - durch Coaching-Know-how effizienter führen (General Management Programm Modul 5) - (IDD)	
SM2609	Konflikt Management - professioneller Umgang mit schwierigen Situationen (General Management Programm Modul 6) - (IDD)	

7.4 Focused Management Skills – Führungs-Know-how vertiefen

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2605	Coaching - individuelle Begleitung im Führungsalltag	
IH2637	neu! Coaching-Tag für Führungskräfte	
SM2634	Agile Führung - Komplexität erfolgreich managen	
SM2140	neu! Online-Seminarreihe: New Leadership - moderne Führung in die Praxis bringen	
SM2614	Change it! - Change Management für Führungskräfte	
IH2717	neu! Change Kompass - Standortbestimmung zur Etablierung von Change Management	
WB2611	neu! Generation Z wie Zukunft: Erfolgreiche Führung und bessere Zusammenarbeit von generationsübergreifenden Teams	
SM2019	neu! Online-Praxisworkshop: Virtuelle/hybride Führung – Technische Möglichkeiten einfach nutzen (Basis-Workshop)	
SM2644	neu! Onlineworkshop: Virtuelle/hybride Führung – Zusammenarbeit konkret, verlässlich und teambildend gestalten (Vertiefungs-Workshop)	
WB2619	neu! Peer Group Führung (Online) – erfolgreich Durchstarten als neue Führungskraft	
WB2612	Webinar 'Learning Nuggets' Professionelles Onboarding von neuen Mitarbeitern durch die direkte Führungskraft	
WB2613	Webinar 'Learning Nuggets' Die ersten 100 Tage als Führungskraft im (neuen) Team	
WB2614	Webinar 'Learning Nuggets' Resilienz im Leadership - notwendig für Sparkasse, Führungskraft und Mitarbeitende	
WB2617	neu! Webinar 'Learning Nuggets' Effiziente Meetingkultur	

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB2615	neu! Webinar 'Learning Nuggets' Agilität in der Führung	
WB2618	neu! Webinar 'Learning Nuggets' Vom Kollegen zur direkten Führungskraft	
WB2616	neu! Webinar 'Learning Nuggets' Business Small Talk	
IH2015	DialogBox - Effektive Kommunikationswege in der Führung nutzen	
IH2627	Führung und Persönlichkeit - Leadership Development	
IH2629	Konsequent in der Führung - Leistungsschwankungen erfolgreich managen	
WB2606	Online-Workshop: Digitale Vertriebsrunden mit Erfolg und Spaß	
WB2610	Webinar: Grundlagen des arbeitsrechtlichen Know-hows für eine erfolgreiche und souveräne Mitarbeiterführung	
IH2601	Mitarbeiterbeurteilungen - Reflektion, Akzeptanz, Entwicklung	
IH2614	Workshop: Erfahrungsaustausch zum hauseigenen Beurteilungs- und Entwicklungssystem	
IH2615	Gesundheitsorientiertes Führen	
IH2004	Führungsleitlinien als Leuchtturm der Führungskultur – Entwicklung, Akzeptanz und Transfer	
SM2014	Kompaktseminar - Die Führungskraft als Digital Coach	
SM2022	Mit dem iPad erfolgreich führen und gestalten	
SM2015	Agile@Sparkasse – mit KANBAN zu mehr Struktur und Transparenz im Team	
WB2604	Webinar: Klar und menschlich – Leitungs- und Führungskommunikation per E-Mail	
SM2829	Führung im Dialog mit Führungskräften unterhalb des Vorstandes	
IH2616	Deka-InvestmentFührungskompetenz (IDD)	
IH2624	Deka-InvestmentFührungskompetenz: Intensivierungsworkshop - dauerhaft innovativ führen	
IH2638	neu! Deka-InvestmentFührungskompetenz: Führungs- und Coachingstag	
IH2618	Azubi-Betreuung kompakt - Umgang mit Auszubildenden in schwierigen Lebenssituationen	
SM2781	Azubi-Betreuung kompakt - erfolgreiche Gesprächsführung	
FT3603	neu! Symposium - Frauen im Sparkassenmanagement	DO

Bitte beachten Sie auch unsere Angebote im Bereich "Sparkasse [agil digital] - im Transformationsprozess führen"

8 Persönliche Weiterentwicklung

Linda Lüdeke
Referentin für Persönliche Weiterentwicklung, Digitales Lernen und Change Management

Wir freuen uns, Ihnen unsere neue Rubrik im Bildungsprogramm 2024 vorstellen zu können: **Persönliche Weiterentwicklung.**

In diesem Kapitel finden Sie in sechs Unterkategorien viele spannende Angebote für Ihre Weiterentwicklung – sowohl persönlich, als auch im Team.

Neben den bekannten Bereichen Persönlichkeitsentwicklung, Gesundheit und Selbstmanagement bieten wir Ihnen Seminare und Veranstaltungen aus den neuen Kategorien Skills und Kompetenzen, Team, Change und Frauenförderung an.

Alle Angebote, die Sie in diesem Abschnitt finden, können Sie auch Inhouse in Ihrer Sparkasse anbieten oder sogar inhaltlich anpassen lassen.

Kontaktieren Sie mich gerne, wenn Sie spezifische Anfragen haben.

Viel Spaß beim Stöbern.

8.1 Persönlichkeitsentwicklung

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2647	neu! Einzelcoaching - Individuelle Unterstützung bei beruflichen Fragestellungen und Herausforderungen	
SM2701	Persönlichkeitsentwicklung Teil I: Identität, Wahrnehmung, Kommunikation	
SM2702	Persönlichkeitsentwicklung Teil II: Kommunikation, Kooperation, Konflikt	
SM2703	Persönlichkeitsentwicklung Teil III: Widerstände, persönliche Entwicklungsstrategien, Fallarbeit	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2780	Durch Zufriedenheit leistungsstark sein - warum man Glück nicht dem Zufall überlassen sollte	
SM2786	neu! Das eigene und fremde Verhalten erkennen und verstehen – mit dem D,I,S,G Verhaltensprofil	
WB2703	Online-Seminar: flexABILITY - flexible Grenzen finden - Arbeit, Privates und ich	
IH2141	ZFC: Schlüssel zur Selbstkenntnis - STRUCTOGRAM® - Trainings-System 1	
IH2142	ZFC: Schlüssel zur Menschenkenntnis - STRUCTOGRAM® - Trainings-System 2	
IH2143	ZFC: Schlüssel zum Kunden / zur praktischen Anwendung - STRUCTOGRAM® Trainings-System 3	
IH2115	Mimikresonanz® Faszination Mimik und Körpersprache - "Ich sehe das, was Du nicht sagst!"	

8.2 Gesundheit

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2705	Fit und gesund im Berufsalltag - Praxisseminar zum Körpermanagement	
SM2712	Weniger ist mehr - Dem Burnout vorbeugen - Seminar zum aktiven Körper-Balance-Management	
SM2715	Gesundheitsmanagement vor Ort	
SM2780	Durch Zufriedenheit leistungsstark sein - warum man Glück nicht dem Zufall überlassen sollte	
WB2703	Online-Seminar: flexABILITY - flexible Grenzen finden - Arbeit, Privates und ich	
WB2705	Onlineworkshop: Mobiles Arbeiten - gelassen und effizient	
WB2706	neu! Online-Seminar: Die 3-fach Strategie gegen Stress - Bewegung, mentale Fitness und Erholung	
IH2181	Online-Seminar: Energiemanagement beim mobilen Arbeiten/im Homeoffice	
IH2182	Online-Seminar: Rückenmanagement beim mobilen Arbeiten/im Homeoffice	
IH2183	Online-Seminar: Stressmanagement beim mobilen Arbeiten/im Homeoffice	
WB2115	Webinar: Die erschöpfte Superkraft der Eltern	
IH2615	Gesundheitsorientiertes Führen	

8.3 Selbstmanagement

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2647	neu! Einzelcoaching - Individuelle Unterstützung bei beruflichen Fragestellungen und Herausforderungen	
SM2708	Selbst- und Zeitmanagement	
WB2703	Online-Seminar: flexABILITY - flexible Grenzen finden - Arbeit, Privates und ich	
WB2705	Onlineworkshop: Mobiles Arbeiten - gelassen und effizient	
SM2744	neu! Smart und gelassen in der Digitalisierung – Den Veränderungen der Arbeitswelt positiv begegnen und sie aktiv gestalten	

8.4 Skills und Kompetenzen

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2153	KSC-Qualifizierungsprogramm: Zeitgemäße schriftliche Kommunikation über Mails, E-Postfach und Chat	
IH2164	KSC-Qualifizierungsprogramm: Stimmarbeit und Sprachgestaltung am Telefon	
IH2618	Azubi-Betreuung kompakt - Umgang mit Auszubildenden in schwierigen Lebenssituationen	
IH2647	neu! Einzelcoaching - Individuelle Unterstützung bei beruflichen Fragestellungen und Herausforderungen	
IH2712	Ihre Zuhörer gewinnen - Erfolgreich reden und bewegen	
IH2713	Die Bewirtung von Gästen in der Sparkasse	
WBT2701	neu! E-Learning: Basiswissen für Quereinsteiger	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2020	Sketchnotes - mit wenigen Strichen Formen und Figuren, Themen visuell umsetzen und verständlich machen	
SM2031	Azubi-Betreuung kompakt - Projektorientiertes Arbeiten: Didaktik, Wissen und Schulungsunterlagen	
SM2039	Leit- und Zielbilder entwickeln – visuelle Skills nutzen, um die Sparkasse oder das eigene Team zu orientieren & fokussieren	
SM2101	neu! Stimmarbeit und Sprachgestaltung am Telefon - Die effektive Wirkung am Hörer	
SM2148	KSC- und DBC-Profis: Digitale Kommunikation per Mail und Chat: Impulse für den Neustart	
SM2719	Schwierige Gespräche in der Marktuntertützung konstruktiv bewältigen	
IH2721	neu! Bewältigung schwieriger Kommunikationssituationen in Brennpunktfilialen	
SM2720	Aktivseminar Rhetorik – Authentisch souverän überzeugen	
SM2726	Hirngerecht schneller lesen – Die eigenen Potentiale erkunden und Erleichterung erfahren	
SM2727	BrainTrain - Hirngerechtes Arbeiten spart Zeit und schont die Nerven	
SM2728	Einfach behalten - Wissen in Rekordzeit aufnehmen und dauerhaft behalten	
SM2743	Sprechwerkstatt - für SchnellsprecherInnen, NuschlerInnen, Laute und Leise	
SM2781	Azubi-Betreuung kompakt - erfolgreiche Gesprächsführung	
SM2784	neu! Sag mal geht's noch?! - Basistraining zu gewaltfreier Kommunikation: Zwischenmenschliche Konflikte erkennen, benennen und lösen	
WB2029	Onlineworkshop: Digitale Zusammenarbeit mit Conceptboard – im Team interaktiver und produktiver digital zusammenarbeiten	
WB2110	Webinar: In unseren Social Media Kanälen frisch und kundennah agieren - Austauschworkshops	
WB2117	Webinar: Kommunikation als Chance: Textideen für heikle und schlechte Botschaften	
WB2118	Webinar: Kreative Texte auf Knopfdruck: Frische Ideen für Mailings, Social Media und Co.	
WB2604	Online-Seminar: Klar und menschlich – Leitungs- und Führungskommunikation per E-Mail	
WBT2701	neu! E-Learning: Basiswissen für Quereinsteiger	
WB2708	neu! Online-Seminar: So kommunizieren wir als Sparkasse – Basis Text-Training	
SM2744	neu! Smart und gelassen in der Digitalisierung – Den Veränderungen der Arbeitswelt positiv begegnen und sie aktiv gestalten	
WB2709	neu! Online-Seminar: Mit der KI zu besseren Texten: Die Trickkiste fürs Arbeiten mit Chat GPT	

8.5 Team

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2646	neu! Wirkungsvolle Zusammenarbeit durch ein besseres Teamverständnis	
IH2701	Teamtraining: Standortbestimmung und Weiterentwicklung	
WB2029	Onlineworkshop: Digitale Zusammenarbeit mit Conceptboard – im Team interaktiver und produktiver digital zusammenarbeiten	
IH2011_8	Kulturworkshop - Modernes Mindset entwickeln	
IH2014	LoopLearning – netzwerkorientiertes Lernen in Ihrer Sparkasse	
IH2721	neu! Bewältigung schwieriger Kommunikationssituationen in Brennpunktfilialen	

8.6 Change

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2714	Change I - Was jede Organisation über Veränderung wissen muss	
IH2715	Change II - Steuerung und Kommunikation in Veränderungsprozessen	
IH2717	neu! Change Kompass - Standortbestimmung zur Etablierung von Change Management	
IH2719	neu! Change Story – Der Blick nach vorne, die Orientierung, der Sinn und das Ziel einer Veränderung	
IH2720	neu! Change Roadmap – Der richtige Kommunikations- und Methodenmix in den Phasen unserer Veränderung	
IH2723	neu! Change Beratung – Etablierung eines erfolgreichen Change Managements in der Sparkasse	

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2722	neu! Change Begleitung – Gemeinsam Veränderungen erfolgreich gestalten	
SM2614	Change it! - Change Management für Führungskräfte	

8.7 Frauenförderung

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2601	Forum Frauen in Karriere - New.Woman.Work – woman@sparkasse	DO
FT3603	neu! Symposium - Frauen im Sparkassenmanagement – woman@sparkasse	DO
SM2782	Stimm- und Sprechtraining für Frauen - Sicher, selbstbewusst und authentisch – woman@sparkasse	
SM2785	neu! Training für Frauen: Selbstbewusster Auftritt – Klarer Standpunkt – woman@sparkasse	
WB2707	neu! Webinarreihe: Female Empowerment - Erfolgreich Durchstarten in einer Mastermind-Gruppe – woman@sparkasse	
IH2725	neu! Frauen in Karriere – FinK – Analyse, Konzeption, Umsetzung – woman@sparkasse	

9 Digitale und agile Zukunft - Sparkassen [agil_digital]

Svenja Schneemann
Fachbereichsleiterin Digital Hub

Frank Meereis
Fachbereichsleiter Digital Hub

Die Arbeitswelt verändert sich und damit auch der Bedarf der Transformationen in Sparkassen. Neben den digitalen und agilen Transformationsprozessen beschäftigen sich viele Sparkassen mit ihren Werten und dem Thema Kulturentwicklung. In unserem neuen Bildungsprogramm tragen wir diesen Entwicklungen Rechnung und haben unsere Angebote weiter ausgebaut.

Um den Überblick zu behalten, bieten wir Ihnen jeweils eine 3-stündige kostenfreie Beratung rund um das Thema Sparkasse [agil_digital] oder Kulturentwicklung an. Im Anschluss an diesen Termin stellen wir Ihnen Handlungsempfehlungen je nach Stand Ihrer Sparkasse zur Verfügung. Dabei gehen wir nach den Transformationsphasen Analyse, Konzeption, Umsetzung und Verstetigung vor, die sich aus der Digitalen Agenda 3.0 bzw. dem neuen Leitsatz zum Thema Kulturentwicklung ableiten und die dort zur Verfügung stehenden Instrumente integriert.

Was sind im Moment die häufigsten Fragen in diesen Terminen?
Neben den Fragen: wo stehen wir und wo wollen wir hin, gibt es zurzeit viel Bedarf bei den Themen Führungsleitlinien und -kompetenzen. Aber auch die digitalen Multiplikatoren, agiles Arbeiten in Sparkassen und Fragen nach neuen und innovativen Lernkonzepten greifen wir auf.

Sie haben Lust sich hier einen Überblick zu verschaffen und in Formate rein zu schnuppern? Wir freuen uns, wenn Sie sich melden und wir Ihnen dabei helfen können, die richtigen Konzepte für Sie zusammenzustellen. Melden Sie sich gerne bei uns.

9.1 Analyse – Status Quo definieren

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2202	Beratung Transformationsprozess Sparkasse [agil_digital] - Dimension Mitarbeiter	
SM2041	neu! Beratung Kulturentwicklung und Werte in unserer Sparkasse	
IH2009	Zukunftsteam Sparkasse [agil_digital] – Bildung und Entwicklung	
IH2008	Zukunftsdialog für Vorstände & ihre Führungskräfte: Standortanalyse und Perspektiven der Zusammenarbeit	
IH2717	neu! Change Kompass - Standortbestimmung zur Etablierung von Change Management	
SM2820	Digitalisierungsindex: Mitarbeiterbefragung zum Thema Digitalisierung	
IH2010	Trainingsbedarfsanalyse – #meineFitnessDigital	

9.2 Konzeption

9.2.1 Mindset & Kultur entwickeln

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2003	Zukunftswerkstatt: Die digitale Sparkasse der Zukunft (Digitale Agenda 3.0)	
IH2018	Sparkasse 2027: Inspirationstag mit Prof. Dr. Jürgen Weimann	
IH2004	Führungsleitlinien als Leuchtturm der Führungskultur – Entwicklung, Akzeptanz und Transfer	
IH2011_1	Zukunftswerkstatt: Unsere Vision und unsere Werte	
IH2011_2	Kulturworkshop - Ermöglicher und Verhinderer auf struktureller Ebene identifizieren	
IH2011_3	Kulturworkshop - Fehlerfreundlichkeit fördern und offene Feedback-Kultur leben	
IH2011_4	Kulturworkshop - Neue Meeting-Kultur etablieren	
IH2011_5	Kulturworkshop - Vertrauenskultur im eigenen Team schaffen	
IH2011_6	Kulturworkshop – Entscheidungswege effektiv gestalten	
IH2011_7	Kulturworkshop - Kommunikationsstrategien für Veränderungsprozesse optimieren	
IH2011_8	Kulturworkshop - Modernes Mindset entwickeln	
IH2722	neu! Change Begleitung – Gemeinsam Veränderungen erfolgreich gestalten	
IH2719	Change Story – Der Blick nach vorne, die Orientierung, der Sinn und das Ziel einer Veränderung	
IH2720	Change Roadmap – Der richtige Kommunikations- und Methodenmix in den Phasen unserer Veränderung	
SM2039	Leit- und Zielbilder entwickeln – visuelle Skills nutzen, um die Sparkasse oder das eigene Team zu orientieren & fokussieren	
IH2017	Agile@Sparkasse - Kennenlernen von Design Thinking	
SM2024	Agile@Sparkasse – Kennenlernen von SCRUM	
IH2007	Agile Projektbegleitung in Ihrer Sparkasse – machen Sie Ihre Projekte erfolgreicher!	
IH2723	neu! Change Beratung – Etablierung eines erfolgreichen Change Managements in der Sparkasse	

9.2.2 Grundlagen für den Transformationsprozess schaffen

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2028	Chief Digital Officer/Digital Leader: Als Verantwortlicher in der digitalen Transformation	Hoch-schule
WB2032	Go:Digital - das Praxisprogramm für Digitalisierungsbeauftragte und -teams (online)	
IH2019	Digi-Coaches - Umsetzungskonzept für digitale Multiplikatoren	
SM2011	Aktivierende Onlinemeetings und Webinare vorbereiten und die Teilnehmer begeistern	
SM2012	Erklärvideos einfach selbst erstellen und erfolgreich einsetzen	
SM2009	Basiskurs SCRUM Master – die agile „Grundausbildung“ für Sparkassenmitarbeitende (Zertifikat „SCRUM Master“ und Aufbaukurs „Product Owner“ möglich)	
SM2010	Aufbaukurs SCRUM Product Owner – Vertiefung der Rolle als Product Owner (Zertifikat von der TÜV Süd Akademie möglich)	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2029	Online-Prüfungsvorbereitung und Prüfung zum SCRUM Master (Zertifikat von der TÜV Süd Akademie)	
SM2030	Online-Prüfungsvorbereitung und Prüfung zum SCRUM Product Owner	
SR2701	Agile Coach 2.0 Ausbildung – Agile Transformation ermöglichen (Zertifikat möglich)	
IH2012	OKR – Die agile Ziel-Management-Methode von Google, LinkedIn und Co.	
SM2035	Innovation@Sparkasse – Methodenbaukasten für Innovationsinitiativen	
IH2016	Innovation@Sparkasse – Begleitung und Durchführung einer Innovationsinitiative	
SM2040	neu! Graswurzel-Initiativen - selbstorganisierte Veränderungen in der Sparkasse erfolgreich starten und begleiten	
IH2006	Umsetzungsunterstützung eines Kick-offs oder einer Hausmesse zur Transformation Ihrer Sparkasse	
WBT2004	NewWork@Sparkasse - WebBasedTraining für Grundwissen zum Thema NewWork und Agilem Arbeiten	

9.3 Umsetzung

9.3.1 Erfolgreich im Transformationsprozess führen

Web-Code	Titel	Ko-Op
SR2702	neu! Online-Seminarreihe: New Leadership - moderne Führung in die Praxis bringen	
IH2015	DialogBox – Effektive Kommunikationswege als Führungskraft nutzen	
SM2014	Kompaktseminar - Die Führungskraft als Digital Coach	
SM3404	Effiziente Selbstorganisation mit OneNote auf dem iPad/ Notebook für Vorstände	
SM3403	Coaching - Effizientes Arbeiten mit dem iPad für Vorstände	
SM2022	Mit dem iPad erfolgreich führen und gestalten	
SM2019	Online-Seminar: Virtuelle/hybride Führung – Technische Möglichkeiten einfach nutzen (Basis-Workshop)	
SM2644	Online-Seminar: Virtuelle/hybride Führung – Zusammenarbeit konkret, verlässlich und teambildend gestalten (Vertiefungs-Workshop)	
WB2606	Online-Seminar: Digitale Vertriebsrunden mit Erfolg und Spaß	
SM2614	Change it - Change Management für Führungskräfte	
WB2611	neu! Generation Z wie Zukunft: Erfolgreiche Führung und bessere Zusammenarbeit von generationsübergreifenden Teams	
SM2634	Agile Führung - Komplexität erfolgreich managen	
SM2015	Agile@Sparkasse – mit KANBAN zu mehr Struktur und Transparenz im Team	

Bitte beachten Sie auch unser Angebot in Kapitel 7 "Führung"

9.3.2 Erfolgreich im Transformationsprozess arbeiten

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2007	Die digitale Sparkassenwelt - Digitales Basiswissen im Vertrieb	
IH2138	iPad@work - das iPad erfolgreich in der Beratung und im Arbeitsalltag nutzen	
SM2732	Change I - Veränderungsprozesse erfolgreich bewältigen (IDD-Anrechnung)	
SM2733	Change II - Effektive Kommunikation in Veränderungsprozessen (IDD-Anrechnung)	
WB2016	Webinar: Technik-Training Skype for Business, WebEx & Co für jeden Tag (IDD)	
WB2028	Online-Seminar: Mit Cisco Webex-Meetings Onlinemeetings und Webinare produktiv und interaktiv durchführen	
WB2029	Online-Seminar: Digitale Zusammenarbeit mit Conceptboard – im Team interaktiver und produktiver digital zusammenarbeiten	
WB2033	Online-Seminar: Mit Office_neo Brainboard Aufgaben im Team planen und Projekte koordinieren	
WB2705	Online-Seminar: Mobiles arbeiten - gelassen und effizient	
SM2744	Smart und gelassen in der Digitalisierung – Den Veränderungen der Arbeitswelt positiv begegnen und sie aktiv gestalten	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM3523	Selbstorganisation mit Microsoft One Note	
SM2020	Sketchnotes - mit wenigen Strichen Formen und Figuren, Themen visuell umsetzen und verständlich machen	
SM2732	Change I - Veränderungsprozesse erfolgreich bewältigen (IDD-Anrechnung)	
SM2733	Change II - Effektive Kommunikation in Veränderungsprozessen (IDD-Anrechnung)	
IH2646	neu! Wirkungsvolle Zusammenarbeit durch ein besseres Teamverständnis	
IH2174	Filiale der Zukunft - Trainingscamps zur Optimalen Neuausrichtung	
SM2031	Azubi-Betreuung kompakt - Projektorientiertes Arbeiten: Didaktik, Wissen und Schulungsunterlagen	
IH2014	LoopLearning – netzwerkorientiertes Lernen in Ihrer Sparkasse	
WB2703	flexABILITY - flexible Grenzen finden - Arbeit, Privates und ich	

Bitte beachten Sie auch unser Angebot im Kapitel 2 "Digitale Beratungskompetenz"

9.4 Verstetigung – Netzwerke aufbauen und Erfahrungen nutzen

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2001	#ftdt - Fachtagung Digitale Transformation	P
WB2027	NewWork exCHANGE – Netzwerk neu gedacht…	
WB2030	Digi exCHANGE – Austausch rund um die digitale Transformation	
SM2036	Kultur-Booster-Konferenz – Kulturwandel in Sparkassen	
FT1401	Fachtagung Mediale Kanäle	
SM1044	Barcamp Digitale Mindeststandards - Dimensionen Sparkasse, Kunde und Mitarbeitende	
FT2108	Praxistage Multikanalberatung	

10 Organisatorische Hinweise

Für Kooperationsseminare, die in Präsenz stattfinden, finden Sie in der Spalte Ko-Op jeweils den Hinweis, wo diese stattfinden: H=Hannover, KI=Kiel, PO=Potsdam, DO=Dortmund, K=Köln
In diesem Programm sehen Sie nur eine kleine Auswahl unserer Kolleginnen und Kollegen. Einen Überblick über unser gesamtes Team bekommen Sie unter:
https://svn.sparkasse.de/karriere/sparkassenakademie-niedersachsen/unsere-mitarbeiter.html

10.1 Ansprechpartner, Kontakt, Veranstaltungsort

Die jeweiligen inhaltlichen und organisatorischen Ansprechpartner unserer Seminare finden Sie in unserem Portal https://portal.svn.de/svn/akademie. Alle Seminare in diesem Bildungsprogramm sind verlinkt, so dass Sie jeweils direkt zu Ihrer Veranstaltung gelangen.

Für generelle Fragen erreichen Sie uns unter:

Telefon 0511 3603-501
Fax 0511 3603-860
Mail: akademiemail(at)svn.de

Downloads, wichtige Informationen und viele weitere organisatorische Hinweise finden Sie stets aktuell unter www.s-akademie.de

Abonnieren Sie auch gerne unsere Newsletter zu verschiedenen Themen unter
https://svn.sparkasse.de/karriere/sparkassenakademie-niedersachsen/newsletter.html

Unsere Adresse lautet:

Sparkassenakademie Niedersachsen
Schiffgraben 6-8

30159 Hannover

Hier findet auch der Großteil unserer Präsenzveranstaltungen statt. Im Bildungsprogramm gekennzeichnete Kooperationsveranstaltungen können auch am Sitz einer anderen Sparkassenakademie stattfinden, dies können Sie vorab der jeweiligen Ausschreibung entnehmen.

Sofern in Einzelfällen Bildungsveranstaltungen am Sitz externer Schulungspartner durchgeführt werden, nennen wir Ihnen den jeweiligen Schulungsort in der Ausschreibung oder spätestens im Einladungsschreiben für Ihre Teilnehmer. Auch am Sitz Ihres Instituts werden sowohl Seminare aus allen Bereichen und auch nebendienstliche Lehrgänge durchgeführt (sog. Inhouse-Veranstaltungen).

Für virtuelle Veranstaltungen senden wir Ihnen die technischen Informationen und Zugangsdaten mit der Einladung zu.

10.2 Sprachform

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit gelten sämtliche Bezeichnungen gleichwohl für männliche, weibliche und diverse Personen.

10.3 COVID-19

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter bieten wir Ihnen ein an den aktuellen gesetzlichen und sonstigen Rahmenbedingungen orientiertes Distanz- und Hygienekonzept. Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung erhalten Sie im zugehörigen Downloadbereich die entsprechenden Hinweise und Richtlinien zu Ihrer Veranstaltung. Aktuelle Information zum Distanz- und Hygienekonzept finden Sie ebenfalls auf unserer Website www.s-akademie.de.

10.4 Anmeldungen

Je nach Kompetenzmodell können sich Mitarbeiter der Institute direkt anmelden oder die Anmeldung erfolgt über die Sparkasse. Bei diversen Lehrgangsformaten bestehen ebenfalls Selbstanmeldemöglichkeiten. Einen Überblick dazu bietet die Rubrik „Anmeldevordrucke“ im Downloadbereich unserer Homepage.

Alle Tagungen, Seminare und Fachseminare sind mit namentlicher Meldung oder als reservierte Plätze (N.N.) buchbar. Für Lehrgänge wird das bisherige Anmeldeverfahren mit Jahresplatzdisposition beibehalten.

Sind Veranstaltungen ausgebucht, bieten wir bei entsprechendem Bedarf weitere Termine an. Plätze auf Wartelisten werden in direkter Absprache auf konkrete Termine gebucht. Die am Sitz der Institute stattfindenden Seminare (Inhouse-Veranstaltungen) werden Ihnen terminlich bestätigt, eine namentliche Anmeldung entfällt.

Aufgrund aktueller Entwicklungen bieten wir Ihnen im Laufe des Jahres im Rahmen unseres Rundschreibendienstes weitere Bildungsveranstaltungen an. Den aktuellsten Stand unseres Bildungsangebotes erfahren Sie im Internet bzw. Intranet unter https://portal.svn.de/svn/akademie.

Ein Zugangsausweis zur Akademie wird allen Teilnehmern zusammen mit der Einladung zugeschickt. Bei kurzfristigen Anmeldungen wird der Ausweis beim Pförtner hinterlegt.

Im Anschluss an das Seminar stellen wir Teilnahmebescheinigungen zur Verfügung.

Wir bieten eine Vielzahl von Veranstaltungen in Kooperation mit der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen an. Wenn diese Veranstaltungen in Dortmund durchgeführt werden, ist dieses in der Seminarbeschreibung gekennzeichnet. Für ein reibungsloses Anmeldeverfahren ist es notwendig, die Buchungen für diese Veranstaltungen direkt bei den Kollegen in Dortmund vorzunehmen. Wir empfehlen daher, Ihr Institut für das Buchungsportal der Akademie NRW freischalten zu lassen.

Die Registrierung für das Buchungsportal können Sie unter folgendem Link vornehmen: https://portal.sparkassenakademie-nrw.de/ecadia/

Bei Veranstaltungen, die in Kooperation mit der NOSA in Potsdam oder Kiel stattfinden, melden Sie sich bitte über unser Buchungssystem an.

10.5 Dresscode

Für Lehrgänge und Seminare empfehlen wir „gehobene Freizeitkleidung“. Bei Fachtagungen fühlen Sie sich in Ihrer jeweiligen Berufskleidung am wohlsten.

10.6 Zimmervermittlung

Teilnehmer von Lehrgängen werden vorzugsweise im Old Printing House im Volgersweg 6 untergebracht, die Akademie ist bequem fußläufig erreichbar. Die Unterbringung in den

Wohnungen erfolgt für die Sparkassen exklusiv, eine Person pro Zimmer in Einzelbelegung. In Ausnahmefällen bei hoher Belegungsfrequenz kann u. U. auf ein weiteres Haus im Stadtgebiet Hannovers ausgewichen werden.

Der durchschnittliche Übernachtungspreis beträgt brutto € 53,00 pro Nacht/Person. Die Reservierung und Buchung erfolgt direkt durch die Sparkassen bei der Deutsche ZeitWohnen GmbH, Volgersweg 6, 30175 Hannover, www.DZW24.com

Für Ihre Fachtagungs- und Seminarteilnehmer werden nach Wunsch Zimmer in nahegelegenen Hotels vermittelt. Für die Zimmervermittlung melden Sie sich gerne bei dem organisatorischen Ansprechpartner des jeweiligen Seminars. Eine in der Anmeldung gewünschte und danach getätigte Zimmervermittlung ist für den Teilnehmer verbindlich. Alle Teilnehmer unserer Bildungsveranstaltungen erhalten vorher eine Mitteilung, wo sie wohnen werden. Über die aktuellen Zimmerpreise informieren wir Sie mittels unseres Rundschreibendienstes.

10.7 Mittagessen

Die Teilnehmer aller Bildungsveranstaltungen haben die Möglichkeit, am Mittagessen in der Betriebskantine teilzunehmen. Für Fachtagungs- und Seminarteilnehmer ist das Mittagessen obligatorisch. Die aktuellen Preise für die Essenteilnahme werden Ihnen mit Rundschreiben bekannt gegeben. Der Essenausweis wird den Teilnehmern am Anreisetag im Seminarraum ausgehändigt.

Bei den Lehrgängen können die Teilnehmer über das Institut zum Mittagessen für den gesamten Lehrgangszeitraum angemeldet werden; Die Abrechnung erfolgt entsprechend gegenüber dem Institut. Liegt keine Anmeldungen zum Mittagessen vor, können die Lehrgangsteilnehmer im Betriebsrestaurant wie auch in der Cafeteria des SVN ihren Verzehr per Girocard oder Handy App bezahlen.

10.8 Stornierungen

Bei Fachtagungen, Fachseminaren und Seminaren in der Akademie wird bei Abmeldungen, die nach dem jeweiligen Anmeldeschluss eingehen, oder bei Nichtteilnahme der Teilnehmerpreis berechnet. Bei Fachseminaren und Seminaren, die als Inhouse-Maßnahme in der Sparkasse durchgeführt werden, wird bei Abmeldung/Stornierung des Seminars innerhalb von vier Wochen vor Seminarbeginn die Hälfte des Seminarpreises berechnet. Über Abweichungen von diesen Stornoregelungen – z. B. aufgrund der aktuellen Coronalage – informieren wir Sie auf unserer Website und per Rundschreiben.

10.9 Teilnehmerzahlen

Beim Grundstudium zum Sparkassenfachwirt für Kundenberatung wird bei der Berechnung des Teilnehmerpreises von mindestens 14 Teilnehmern ausgegangen. Bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl werden die Lehrgangsgebühren für 14 Teilnehmer berechnet.

Inhouse-Seminare des Fachbereiches Führungskräfte- und Verkaufstraining werden mit einer maximalen Teilnehmerzahl von 16 Mitarbeitern durchgeführt. Eine Aufstockung ist aus methodischen Gründen nicht möglich. Inhouse-Seminare des Fachbereiches Fachliche Aus- und Weiterbildung werden ebenfalls mit einer maximalen Teilnehmerzahl von 16 Mitarbeitern durchgeführt. Eine Aufstockung bis zu 24 Teilnehmern ist jedoch möglich. Dabei werden zusätzlich € 100,00 je Tag und Teilnehmer berechnet.

10.10 Inhouse-Veranstaltungen: Dauer und Ausstattung

Die Dauer von Inhouse-Veranstaltungen beträgt mindestens einen halben Tag. In der Regel beginnt ein Seminartag um 09.00 Uhr und endet um 17.00 Uhr. Individuelle Zeitabsprachen können getroffen werden.

Standardmäßig sollte ein Seminarraum für Inhouse-Veranstaltungen mit einem Flipchart, zwei Metaplanwänden und einem Beamer o. ä. ausgestattet werden. Alle ggf. weiter benötigten Medien werden im Vorgespräch abgestimmt.

10.11 Preise

Die Preise für die Bildungsveranstaltungen richten sich nach den vom Verbandsvorstand zu beschließenden Sätzen, die im Begleitrundschreiben zum Bildungsprogramm und in einem Preisverzeichnis bekannt gegeben werden. Darüber hinaus werden die Preise in der Beschreibung jeder Veranstaltung genannt.

Der Standardpreis eines Trainingstags bei Inhouse-Veranstaltungen beträgt 1.750,00 € zuzüglich Reisekosten. Für die Zielgruppen Führungskräfte, Private Banking, Financial Consultant und Firmenkunden berechnen wir einen Tagessatz in Höhe von 1.850,00 €, für das Training mit Auszubildenden 1.650,00 € zuzüglich Reisekosten. Die Preisangaben erfolgen vorbehaltlich der o.a. erwähnten Zustimmung des Verbandvorstandes. Seminare mit externen Referenten, die im Haus der Sparkasse stattfinden, werden die Kosten entsprechend kalkuliert. Werden externe Referenten bei den Inhouse-Seminaren eingesetzt, sind im Falle der Stornierung gegebenenfalls andere Stornoregeln zu beachten. Wir weisen darauf hin, dass unsere Leistungen mehrwertsteuerfrei sind. Fragen zum Gebühreneinzug beantwortet

Martina Person
Tel.: 0511 3603–505
E-Mail: martina.person(at)svn.de

10.12 Generelle Fragen

Der Leiter des Referats Seminarmanagement,
Markus Bachmann
Tel.: 0511 3603–792
E-Mail: markus.bachmann(at)svn.de und

und die Leiterin des Referats Lehrgänge und Abrechnung,
Martina Person
Tel.: 0511 3603–505
E-Mail: martina.person(at)svn.de,

sind Ihre Ansprechpartner für organisatorische Fragen rund um unsere Schulungsangebote.